



กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

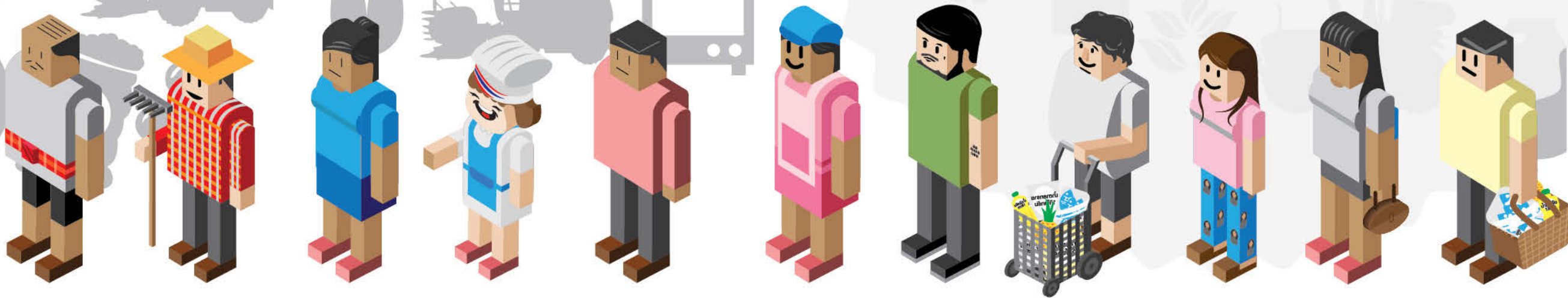


ช่างมัน ไม่ได้แล้ว

.....

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจมีเพิ่มมากขึ้น
ผู้ประกอบการต่างหาหนทางและพัฒนาเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจ
สำหรับผู้บริโภคเราเองก็ควรที่จะต้องปรับตัวในการใช้ชีวิตประจำวันด้วยเช่นกัน
เพราะทุกวันนี้เราก้าวเท้าออกจากบ้าน ก็ต้องมีการจับจ่ายใช้สอย
เราเคยสังเกตบ้างไหม? ว่าการซื้อสินค้าในแต่ละวัน
เราโดนโกงหรือถูกเอาเปรียบบ้างหรือเปล่า? ราคาคุ้มค่ากับเงินที่เราจ่ายไปไหม?
หรือ...เราจะบอกว่า **ช่างมัน!! ไม่เป็นไร...** เราเคยบอกแบบนี้กับตัวเองมาที่ครั้งแล้ว
หนังสือเล่มนี้ได้ถ่ายทอดมุมมองที่คนส่วนใหญ่มักจะมองข้ามถึงสิทธิประโยชน์ของตนเอง
เพื่อไม่ให้ถูกเอาเปรียบและเราในฐานะผู้บริโภคยุคใหม่มาร่วมมือใช้จ่ายอย่าง

ฉลาดซื้อ ประหยัดใช้ กันเถอะ



โดนโกง

ทำอะไรดี!

%\$#@

ปริมาณ

ตรงมัย

ร้องเรียน

ได้ที่ไหน?

ทำไม?

ไม่ติดป้ายราคา

จะทำ
อย่างไรดี

แพง

ไปหรือเปล่า



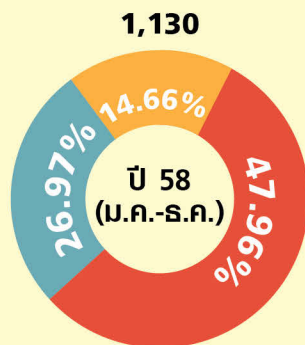
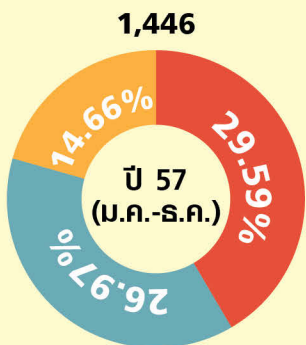
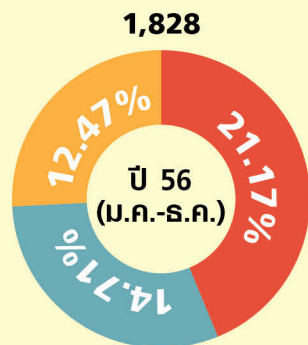
ผู้บริโภคยุคใหม่

ฉลาดซื้อ

ประหยัดใช้

ไม่ให้ใครเอาเปรียบ

จำนวนเรื่องร้องเรียน



- ไม่ปิดป้ายแสดงราคา
- จำหน่ายราคาแพง
- เครื่องชั่งไม่เที่ยงตรง

พบปัญหาเรื่องเรียนเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ หรือได้รับปริมาณสินค้าไม่ครบถ้วน หรือพฤติกรรมทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

สายด่วน
กรมการค้าภายใน
1569



ในชีวิตประจำวัน คุณต้องเจอกับอะไรบ้าง

ปกป้องสิทธิของตนเอง

ฉลาดซื้อ

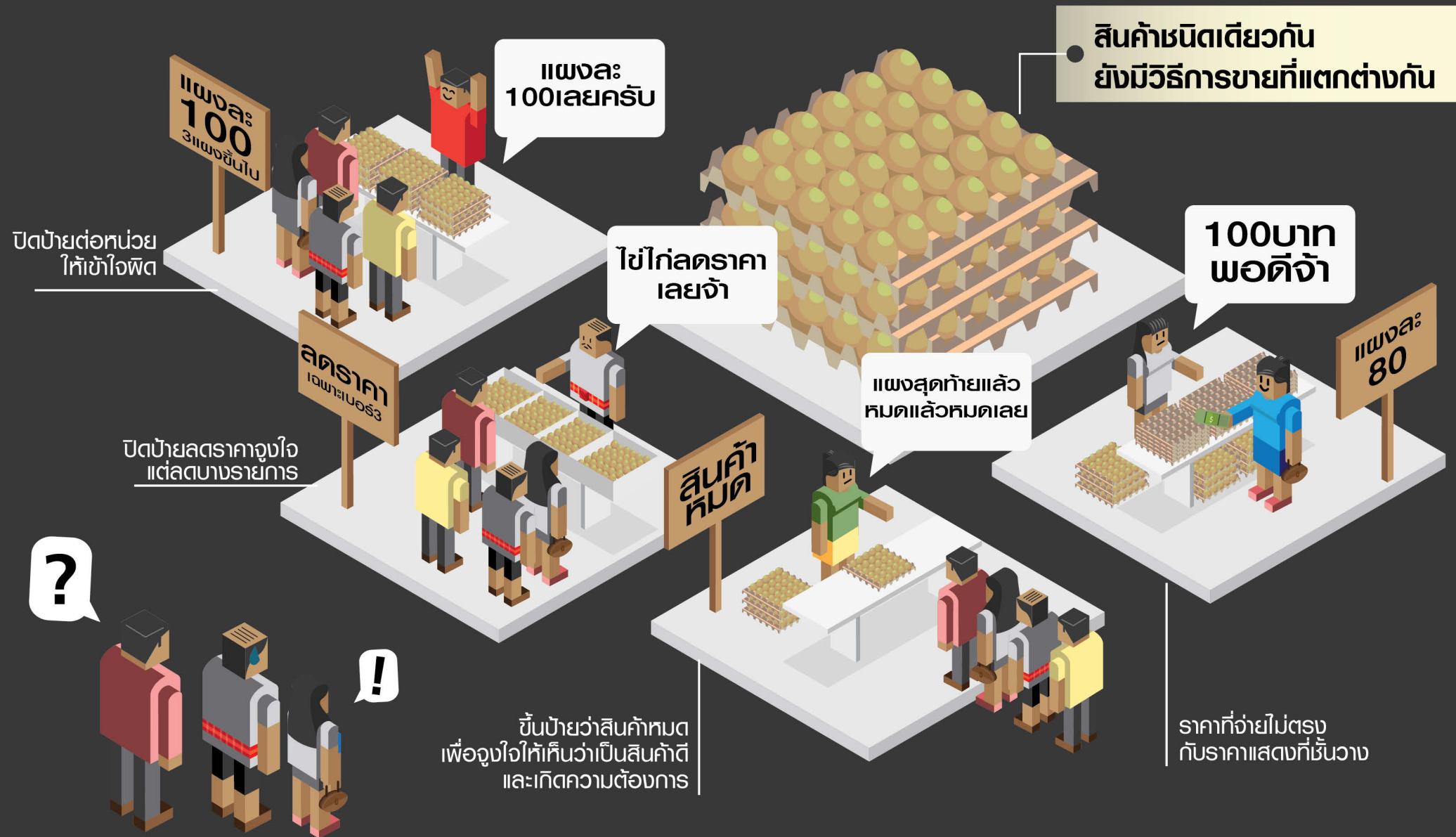
ดูป้ายราคา



คิดก่อนซื้อ

เปรียบเทียบราคา

ปริมาณและคุณภาพ
ให้เหมาะสมกับราคา



รู้เท่าทัน เทคนิค กลยุทธ์การตลาด

เทคนิคที่หลากหลายที่ผู้ขายนำมาใช้เพื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดและอาจจะถูกเอาเปรียบ

จริยธรรมทางการค้าเพื่อผู้บริโภค

- มีจิตสำนึกและตระหนักถึงความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณในการประกอบการค้าอย่างตรงไปตรงมา
- ขายสินค้าและบริการอย่างยุติธรรม ปริมาณครบถ้วนตามจำนวนและเหมาะสมกับราคา
- ยึดถือประโยชน์ของสังคมร่วมกันเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่ดี
- ยึดหลักความยุติธรรม ให้ความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ทุกคนมีโอกาสเลือกซื้อสินค้าหรือบริการได้อย่างเสรี
- มีป้ายแสดงราคาชัดเจน



ดูรายละเอียด สินค้าก่อนซื้อ

ตรวจสอบรายละเอียด ราคา คุณภาพ ปริมาณก่อนซื้อ



คิดก่อนซื้อ

ไม่ให้ใครเอาเปรียบ
รู้จักปกป้องสิทธิ

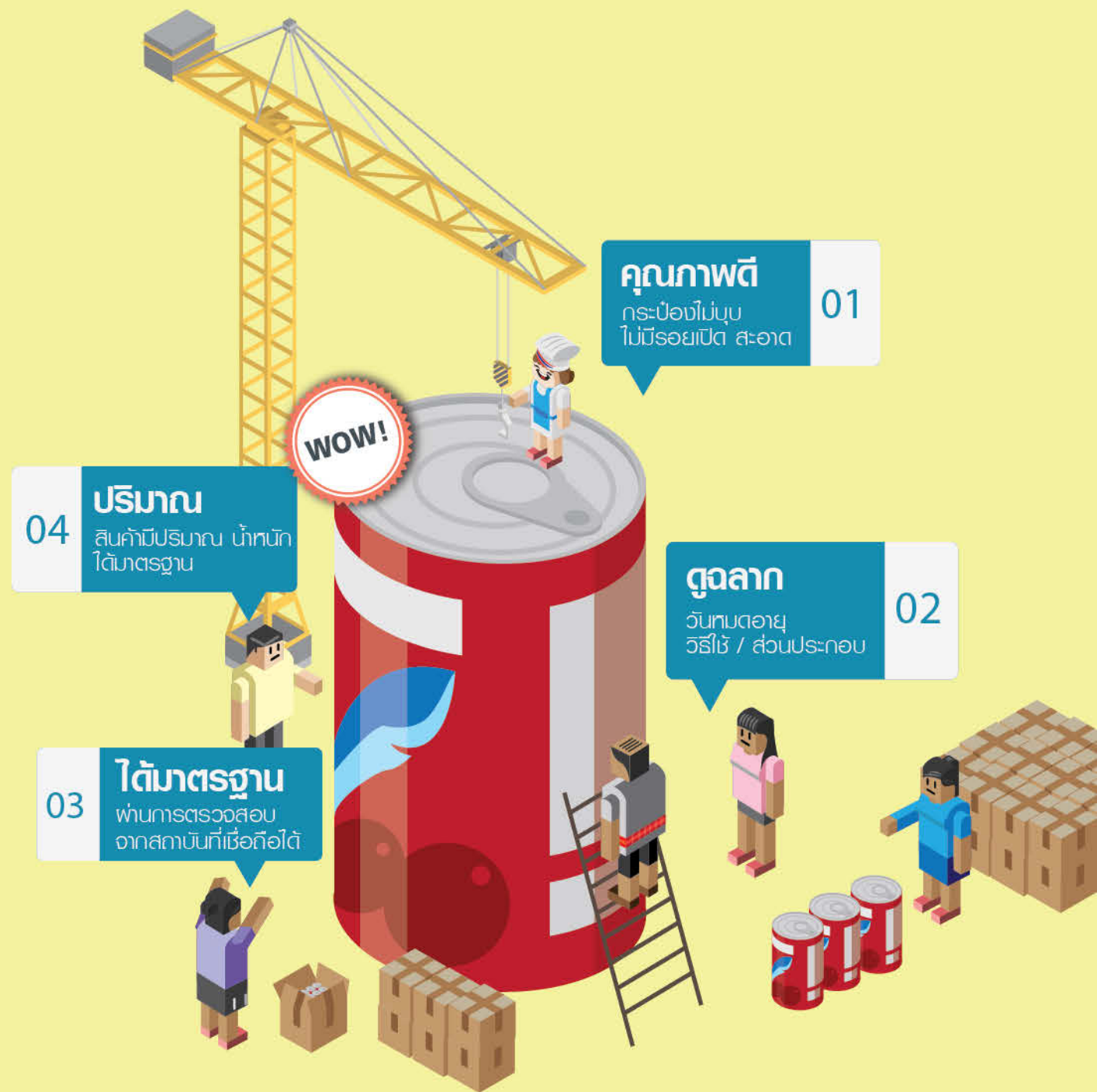
ซื้อของหมดอายุ

เสียสุขภาพ เสี่ยงต่อโรคภัยไข้เจ็บ



ซื้อของไม่ถูกลาก

เสียเงินโดยไม่ได้รับประโยชน์ เสียเวลา



เครื่องชั่ง เที่ยงตรง

ควรสังเกตเครื่องชั่ง
ทุกครั้งก่อนซื้อ

การตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องชั่งสปริง

ภาตชั่ง

ฟาด้านข้าง

กิโล
180

หน้าปิด

มีเครื่องหมายคำรับรองรูปครุฑ ที่ด้านหน้า
ด้านหลัง หน้าปิด และฟาด้านข้างทั้งสองข้าง



1 กิโลกรัมเหมือนกัน
แต่ทำไมเราได้น้อยกว่าล่ะ ?



เครื่องชั่งที่ 1

สภาพพร้อมใช้งาน เข็มชี้ไม่ชำรุด
เข็มชี้ที่อ่านจำนวน น้ำหนักสินค้า
ต้องเริ่มที่เลขศูนย์ (0) เสมอ



เครื่องชั่งที่ 2

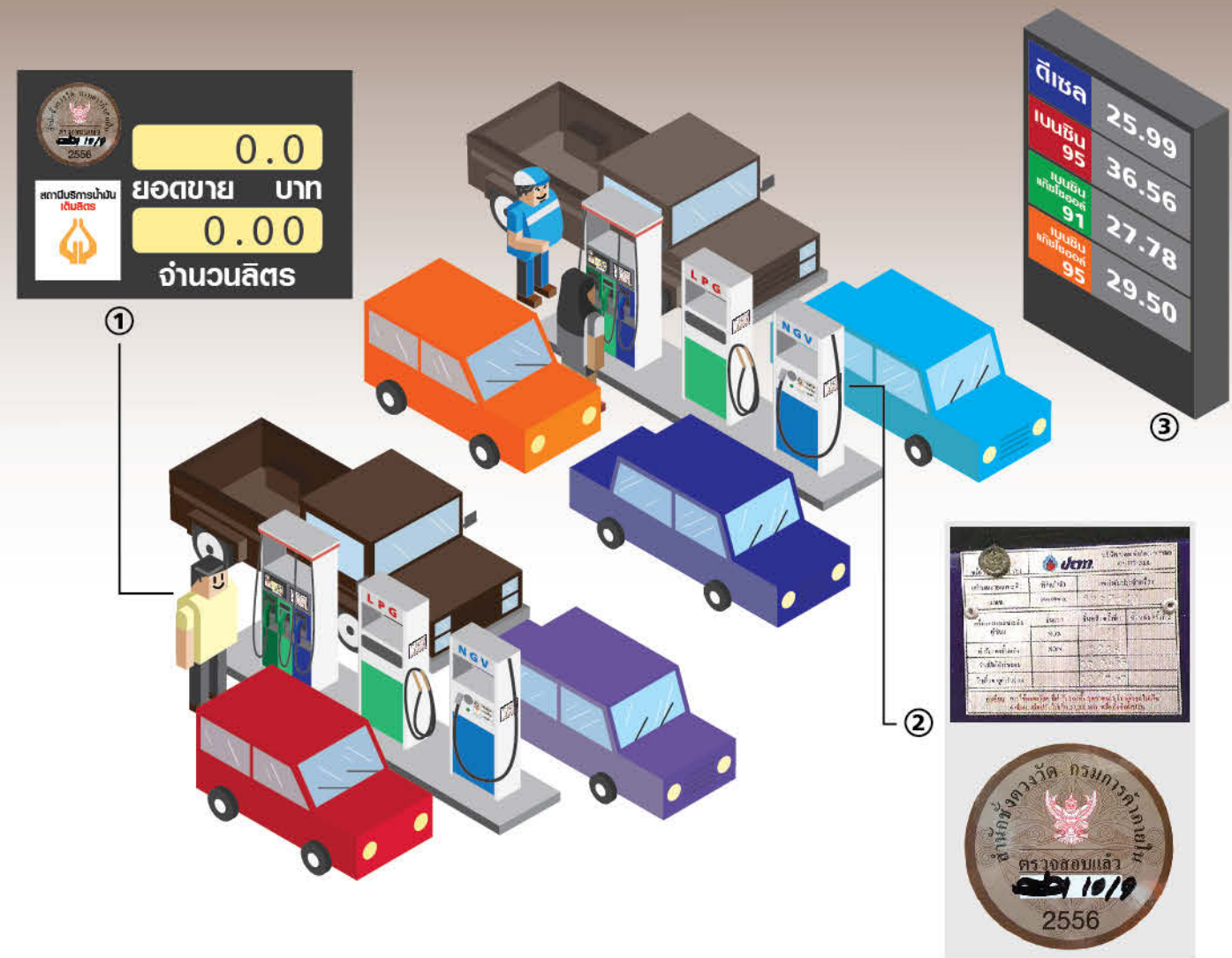
สภาพไม่พร้อมใช้งาน เข็มชี้เอียง
ไม่มีหน้าปิด ไม่ได้มาตรฐาน



จัดวางเครื่องชั่งสปริงในลักษณะที่ทั้ง
ผู้ซื้อและผู้ขายสามารถมองเห็นผลการชั่ง
ได้สะดวกและชัดเจนขณะทำการชั่ง

ก่อนทำการชั่งสินค้าทุกครั้ง
จะต้องไม่มีสิ่งของวางอยู่
บนภาต

เข็มชี้ขีดแสดงค่าน้ำหนักจะต้อง
ชี้ที่ขีดแสดงค่าน้ำหนักต้องเป็น
ศูนย์ (0) ทั้งสองหน้า



① ก่อนเติมทุกครั้ง
ควรลงมาดูยอดขาย
และจำนวนลิตร
ต้องเป็นศูนย์ (0)

② รับรองการตรวจสอบถูกต้อง



③ ดูป้ายราคาขายต่อลิตร หน้าสถานีบริการ
ต้องเท่ากับที่จอแสดงค่าบนตู้จ่ายน้ำมัน

แก๊สยิ้ม

มั่นใจแก๊สเต็มถัง ราคายุติธรรม
เมื่อเห็น แก๊สยิ้ม



กรมการค้าภายใน
มีการตรวจสอบตั้งแต่ต้นทาง



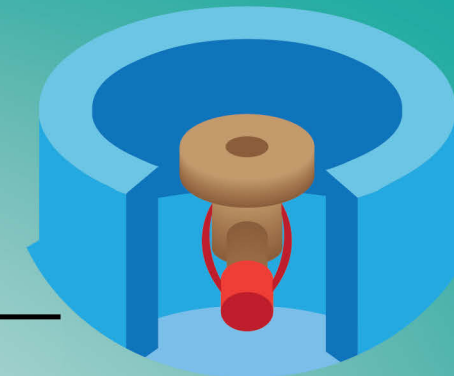
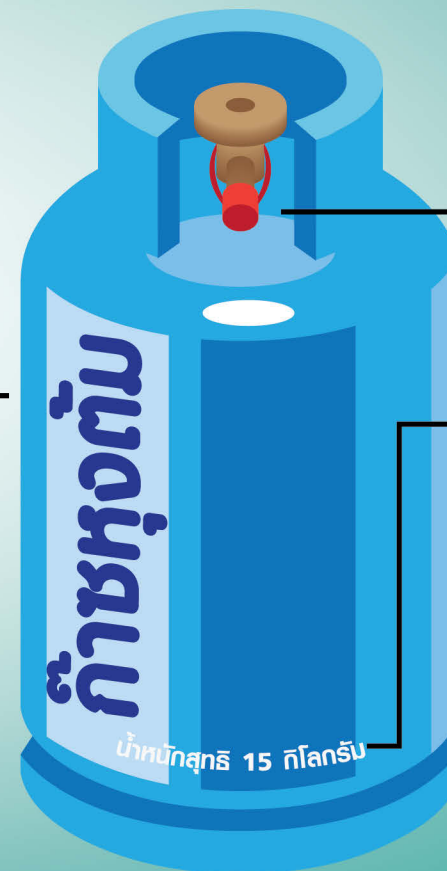
เครื่องหมาย แก๊สยิ้ม
เครื่องหมายที่สร้างหลัก
ประกันได้ว่า สินค้าบริการ
ที่ราคายุติธรรม คุณภาพ
ได้มาตรฐาน



ก่อนซื้อแก๊สทุกครั้ง
ควรตรวจสอบจุดพ่น
ตรงหัวแก๊สด้วยนะครับ



ข้างถังจะระบุ
รายละเอียดของถัง



จุดพ่น ควรอยู่ในสภาพ
ที่ดี ไม่มีร่องรอยของการ
เปิดใช้งาน



ข้างถังมีตัวหนังสือ
ระบุน้ำหนักชัดเจน

เครื่องชั่ง สินค้าเกษตร

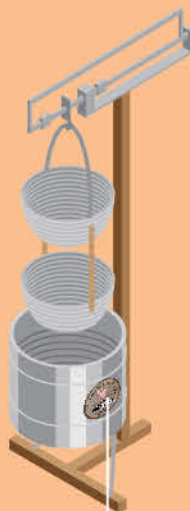
การตรวจสอบเพื่อไม่ให้
เกษตรกรถูกเอาเปรียบ



เครื่องวัดความชื้นข้าวเปลือกที่ถูกต้อง
ควรทำการวัดค่าความชื้นของตัวอย่าง
ข้าวเปลือกอย่างน้อย 3 ครั้ง
และเปลี่ยนตัวอย่างข้าวเปลือกทุกครั้ง
ที่มีการตรวจวัดความชื้น



โปรดสังเกตสติ๊กเกอร์ที่รับรอง
การตรวจสอบประจำปีให้เป็นปัจจุบัน



เครื่องชั่งวัดอัตราส่วน
ร้อยละของแป้งในหัวมัน
จะช่วยบอกว่าปริมาณแป้งในหัวมัน
นั้นมีเปอร์เซ็นต์มากน้อยแค่ไหน



ด้านในห้องชั่ง



ถ้าโรงสีไหนผ่านการตรวจสอบแล้ว
ก็ไว้ใจได้



เครื่องชั่งรถยนต์
การใช้เครื่องชั่งรถยนต์
ในการซื้อขายสินค้าเกษตรที่ถูกต้อง
สังเกตจอแสดงผลค่าน้ำหนักศูนย์ก่อน
นำรถขึ้นชั่งน้ำหนักทุกครั้ง



สติ๊กเกอร์รับรอง
การตรวจสอบประจำปี
โปรดสังเกตสติ๊กเกอร์ที่รับรอง
การตรวจสอบประจำปีให้เป็นปัจจุบัน
ตรารับรองมาตรฐานต้องมาจาก
กรมการค้าภายในเท่านั้น

รู้จักเครื่องหมายรับรอง

ก่อนตัดสินใจซื้อ
เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค





ตลาดสดดีเด่น

มีคุณภาพ
เครื่องชั่งเที่ยงตรง
ตลาดสดน่าซื้อ สะอาด
ปิดป้ายแสดงราคาสินค้า
ราคายุติธรรม
บริการดี





ตลาดกลางสินค้าเกษตร

ศูนย์กลางการซื้อขายสินค้าเกษตร

ผู้ซื้อและผู้ขายทำการซื้อขายกันโดยตรง
รวมซื้อ รวมขาย สร้างอำนาจการต่อรอง
เพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าเกษตร

ประเภทของตลาดสินค้ากลาง

ตลาดกลางข้าวและพืชไร่	61 แห่ง
ตลาดกลางพืชและผลไม้	15 แห่ง
ตลาดกลางสัตว์น้ำ	4 แห่ง
ตลาดกลางปศุสัตว์และสัตว์เลี้ยง	1 แห่ง

กิจการคลังสินค้า/ไซโล/ห้องเย็น ตามประกาศ
กระทรวงพาณิชย์ฯ พ.ศ.2535

คลังสินค้า	55 แห่ง
ไซโล	24 แห่ง
ห้องเย็น	161 แห่ง
ข้อมูล ณ วันที่ 6 กรกฎาคม 2558	

ด้านเกษตรกร

ได้รับความเป็นธรรมด้านปริมาณและราคา
ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารประกอบการวางแผน
การผลิต และเปรียบเทียบราคาก่อนตัดสินใจขายสินค้า
ได้รับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกครบครันในราคายุติธรรม

ด้านผู้ซื้อ/ผู้นำเข้า-ส่งออก/ผู้เกี่ยวข้อง

สามารถเปรียบเทียบราคาและคุณภาพสินค้าได้
ได้รับความเป็นธรรมทั้งด้านปริมาณ ราคา และคุณภาพสินค้าเกษตร
ได้สินค้าในปริมาณครบถ้วน และคุณภาพตรงตามความต้องการ
ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการตลาดที่ถูกต้องแม่นยำ



ติดต่อสอบถามและขอรับข้อมูลเพิ่มเติม
ต่างจังหวัด : สำนักงานการค้าภายในจังหวัด
ส่วนกลาง : กองส่งเสริมและพัฒนาระบบตลาด

โทรศัพท์ 0-2507-6111 , 0-2507-5530
แฟกซ์ 0-2547-5361
Website : <http://www.dit.go.th>

24 ชั่วโมง... พาชิม



ร้านหนูณิชย์...พาชิม

ปัจจุบันมีร้านค้าเข้าร่วมโครงการ 2,826 ร้าน



กรุงเทพ/ปริมณฑล
1,538 ร้าน



ส่วนภูมิภาค (76 จังหวัด)
1,288 ร้าน

ราคาถูก

สะอาด

ดี

อร่อย



ลดภาระ
ค่าครองชีพ
10-35%

มีให้เลือกอร่อย
หลากหลายเมนู

เช่น ข้าวราดแกง ข้าวมันไก่
ก๋วยเตี๋ยว เป็นต้น



Facebook Fanpage
หนูณิชย์...พาชิม

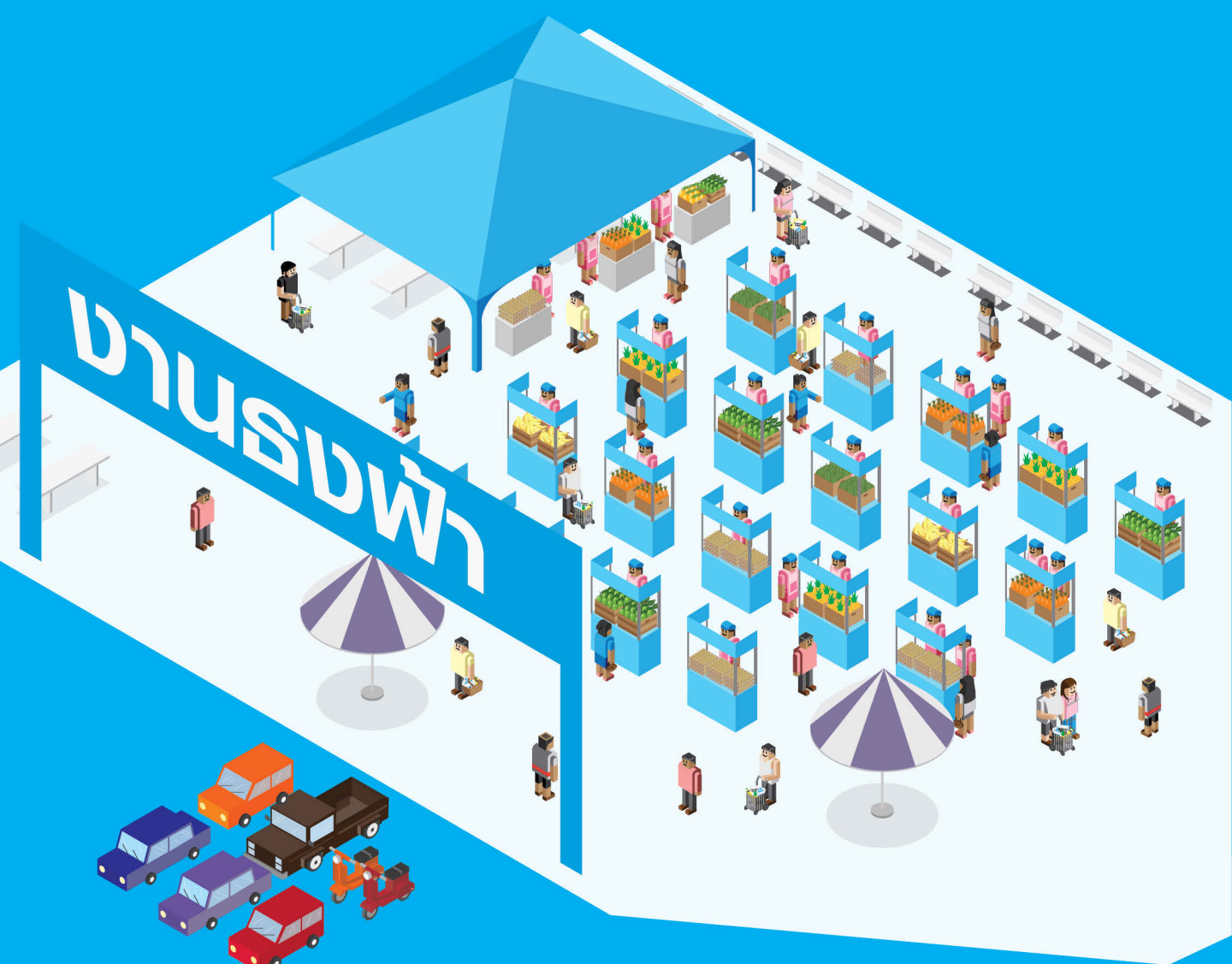
www.facebook.com/noonidpashim



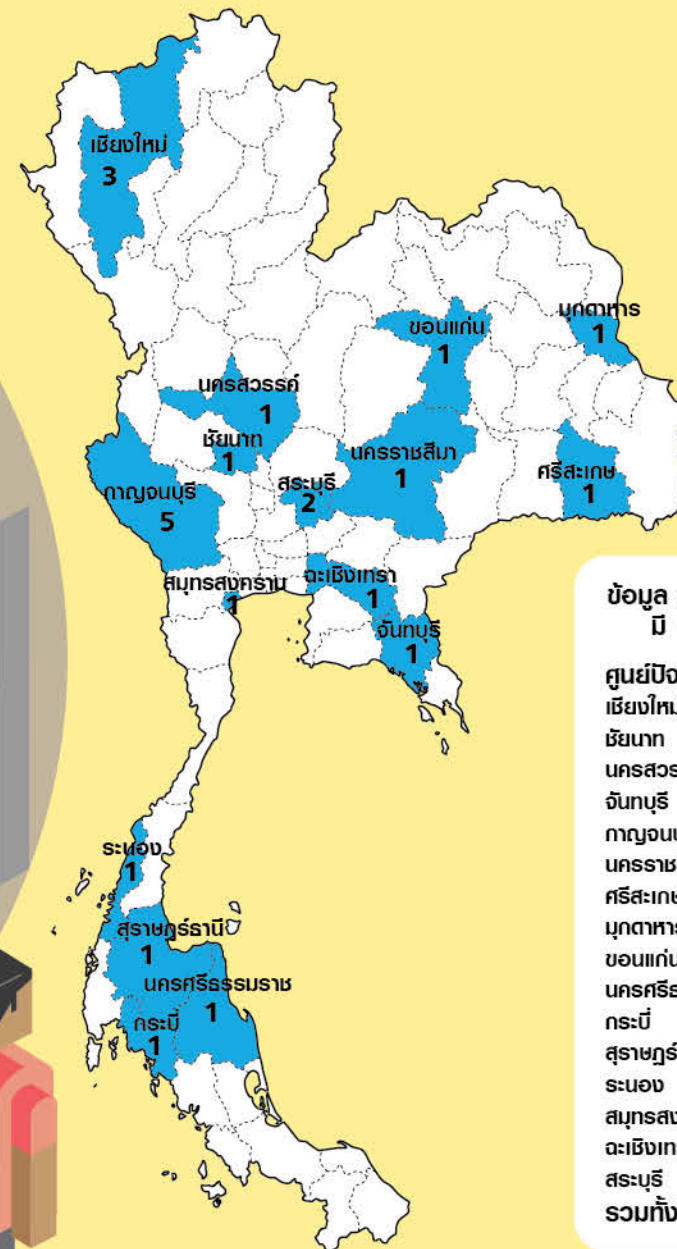
รฟทราคาประหยัด ลดภาระค่าครองชีพ

เพิ่มทางเลือกให้ผู้บริโภค
สินค้าจากผู้ผลิตตรงถึงมือผู้บริโภค
ช่วยลดการปรับขึ้นราคาสินค้า

ลดภาระค่าครองชีพ
ช่วยลดการปรับขึ้นของราคา
เพิ่มทางเลือกในการซื้อสินค้า
เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า
กระตุ้นเศรษฐกิจให้มีการจับจ่ายใช้สอย
ของประชาชน

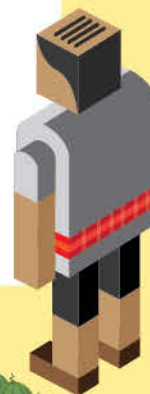


ผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ
สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่
<http://www.dit.go.th>



ข้อมูล ณ 18 พฤษภาคม 2558
มี 16 จังหวัด 23 แห่ง

ศูนย์ปิอจจุบัน	จำนวนแห่ง
เชียงใหม่	3
ชัยนาท	1
นครสวรรค์	1
จันทบุรี	1
กาญจนบุรี	5
นครราชสีมา	1
ศรีสะเกษ	1
มุกดาหาร	1
ขอนแก่น	1
นครศรีธรรมราช	1
กระบี่	1
สุราษฎร์ธานี	1
ระนอง	1
สมุทรสงคราม	1
ฉะเชิงเทรา	1
สระบุรี	2
รวมทั้งสิ้น	23

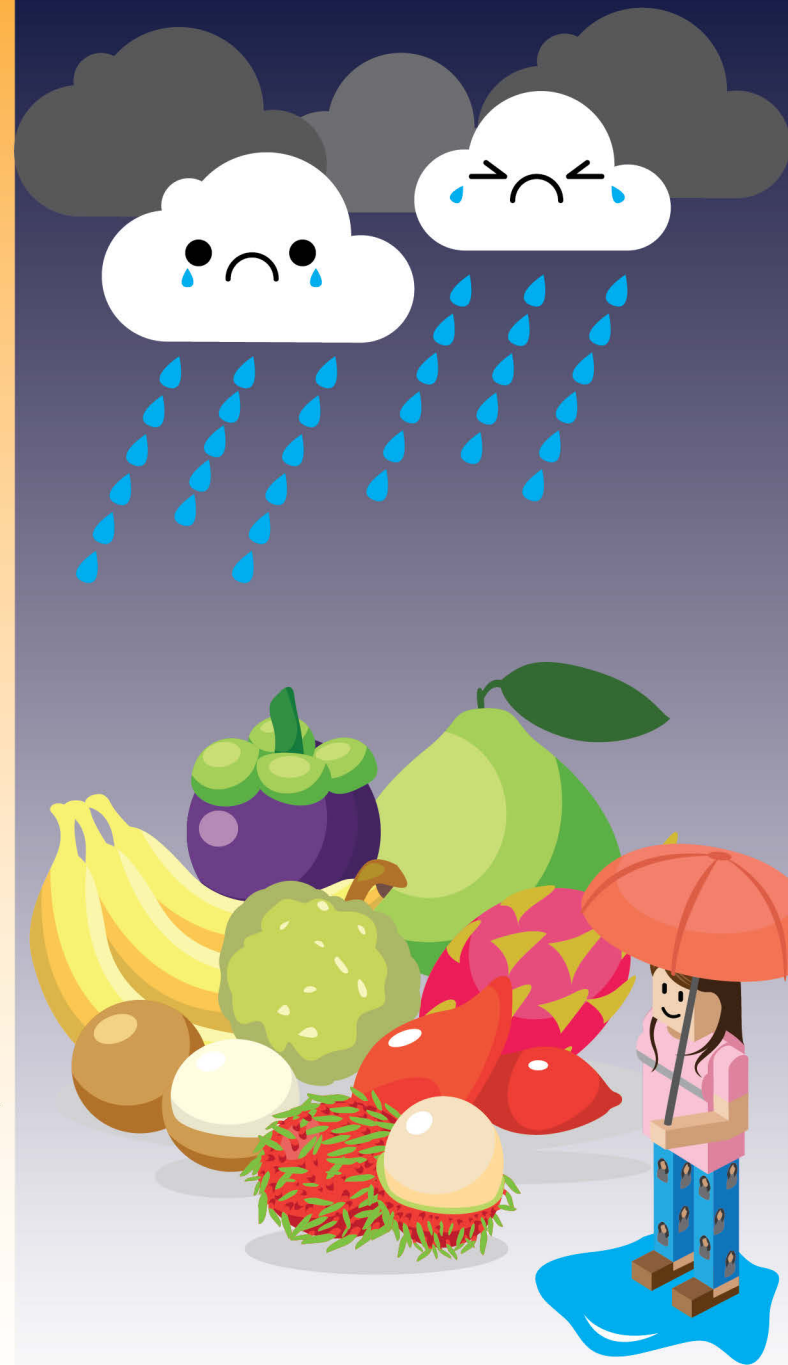


การเลือกซื้อ สินค้า ตามฤดูกาล

ได้ของดี

ราคาถูก

ช่วยเกษตรกร



เปรียบเทียบ ราคาก่อนซื้อ

สินค้าชนิดเดียวกัน
ต่างกันอย่างไร

?

?

?

?



ไม่เห็นจะต่างกันเลยนี่นา

ก็เหมือนกัน ต่างกันตรงไหน

สังเกตอย่างไร



ราคาและปริมาณ
สินค้าชนิดเดียวกัน ปริมาณและ
ราคาแตกต่างกัน ต้องเปรียบเทียบ
ราคาต่อหน่วย

คุณภาพการใช้งาน
สินค้าชนิดเดียวกัน
แต่การใช้งานอาจแตกต่างกัน
ตัวอย่างเช่น ผงซักฟอก
มีทั้งสูตรซักมือ และ ซักเครื่อง
การใช้งานที่ผิดประเภททำให้
ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่

รู้จักใช้ สินค้า ทดแทน

คุณค่าเหมือนเดิม ลดค่าใช้จ่าย

ช่วงนี้มีหน้าแล้ง
มะนาวก็เลยแพง แต่เราเปลี่ยนมาใช้
มะขามเปียก มะม่วงเปรี้ยว
ตะลิงปลิง ฝรั่ง ส้มจี๊ด ฯลฯ
มาทดแทนความเปรี้ยว
ของมะนาวที่ต้นทะเลาน

คุณตากะ
เราใช้มะนาวสำเร็จรูป
มาใช้แทนมะนาวจริง
ได้มั๊ยคะ ช่วงนี้มะนาวแพง

มะขามเปียก

คือ มะขามเปรี้ยวที่แก่จัดเปลือกเปราะ
นำมาป็นเป็นก้อนเก็บไว้ใช้ได้นานโดยไม่เสีย
เลือกมะขามเปียกใหม่ๆที่ผ่าแคะนำเมล็ดออก
สีน้ำตาลอ่อนไม่ดำคล้ำ



ฝรั่ง

ฝรั่งรับประทานเป็นผลไม้สด
และนำมาปรุงรสเปรี้ยวในอาหาร
เช่น น้ำพริก ต้มยำ ต้มส้ม ข้าวยา



ส้มจี๊ด

ผลส้มจี๊ดมีวิตามินสูง มีรสเปรี้ยว
น้ำของส้มจี๊ด สามารถใช้แทนน้ำมะนาวได้



มะม่วงดิบ หรือมะม่วงเปรี้ยว

มะม่วงดิบเปลือกสีเขียวเนื้อสีขาวส่วนใหญ่มีรสเปรี้ยว
สามารถนำไปประกอบอาหาร เช่น ใส่ในน้ำพริก ยำ



ตะลิงปลิง

ผลมีรสเปรี้ยว เป็นที่นิยมเก็บผลอ่อนมาคั้นกับกะปิ
น้ำปลาหวาน เกลือ หรือนำมาทำส้มตำตะลิงปลิง
หรือกินกับอาหารรสจัด หรือใช้เป็นเครื่องปรุงรสใส่
ในอาหารที่ต้องการความเปรี้ยว เช่น แกงส้ม ต้มยำ เป็นต้น



ซื้อสินค้าตามความ
เหมาะสม
ของตนเอง

ซื้อสินค้าตามความต้องการ
ไม่ตามกระแส

เหมาะสมกับรายได้

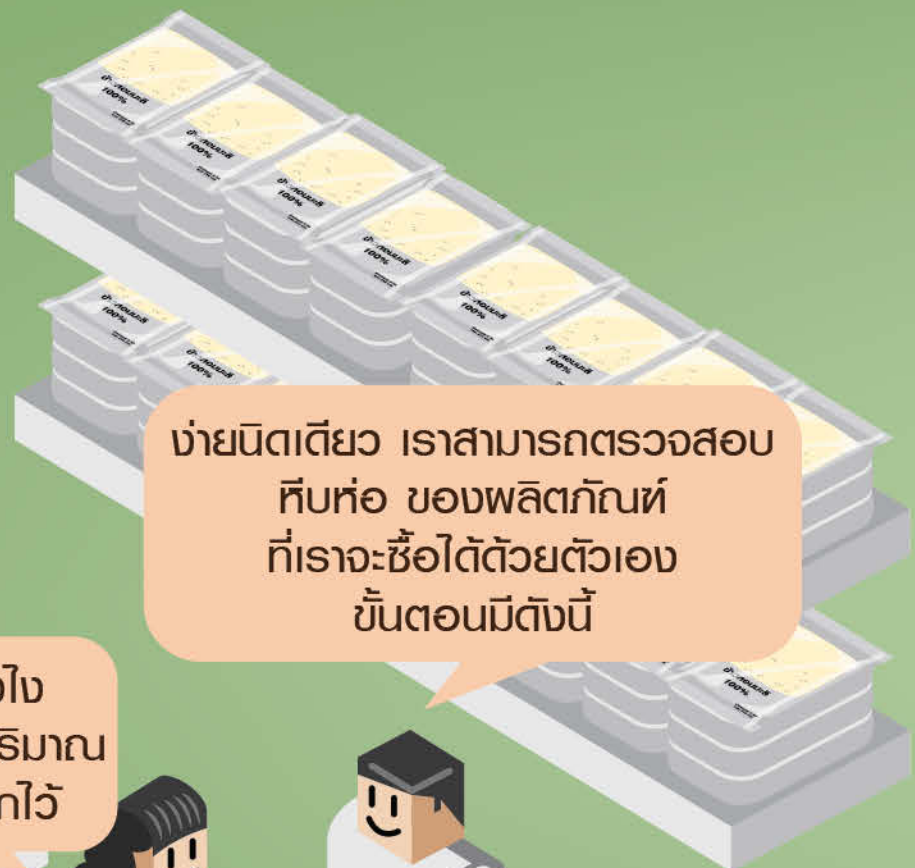


ตรวจสอบ สินค้า หีบห่อ

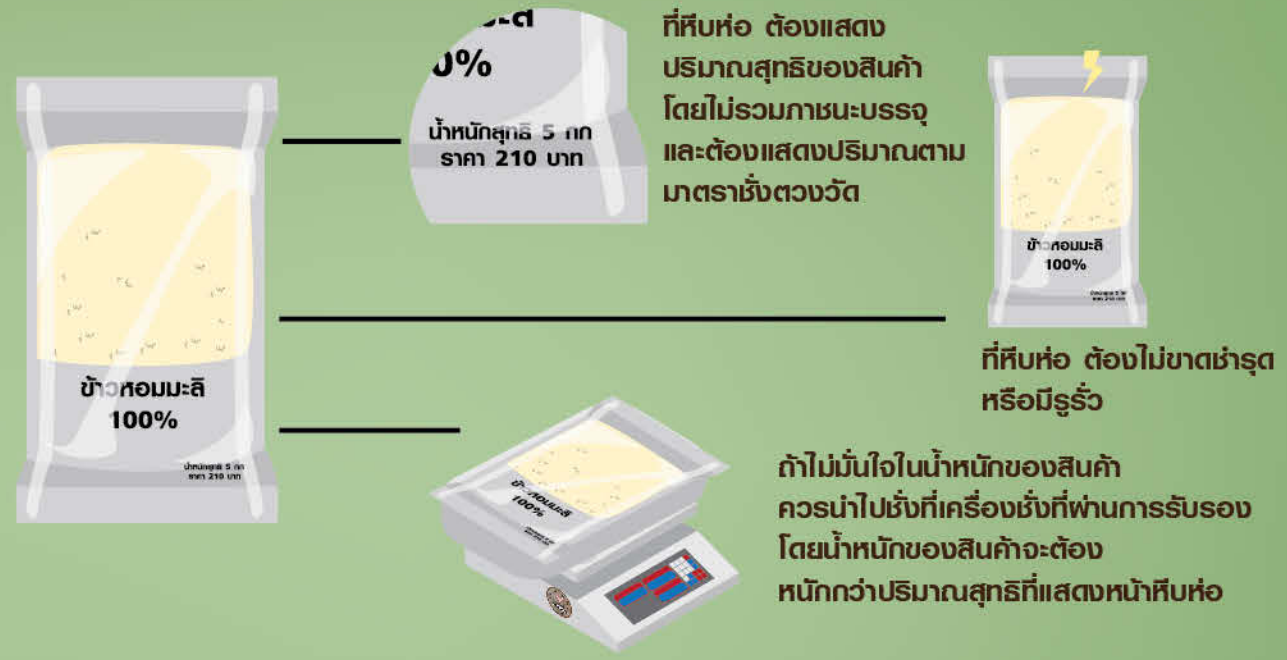
ควรตรวจสอบ
สังเกต หีบห่อ
ของสินค้า
ทุกครั้งก่อนซื้อ

ขำขันนิดเดียว เราสามารถตรวจสอบ
หีบห่อ ของผลิตภัณฑ์
ที่เราจะซื้อได้ด้วยตัวเอง
ขั้นตอนมีดังนี้

นี่คุณ เราจะรู้ได้ยังไง
ว่าข้าวสารที่เราซื้อ มีปริมาณ
ตรงกับที่ผู้ผลิตบอกไว้



การแสดงผลปริมาณสุทธิของสินค้า



รายการสินค้าและบริการควบคุม
ตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ
วันที่ 22 มกราคม 2558

หมวดอาหาร

- 1.กระเทียม
- 2.ข้าวเปลือก ข้าวสาร
- 3.ข้าวโพด
- 4.มันสำปะหลังและผลิตภัณฑ์
- 5.ไข่ไก่
- 6.สุกร เนื้อสุกร
- 7.น้ำตาลทราย
- 8.น้ำมัน และไขมันที่ได้จากพืชหรือสัตว์
ทั้งที่บริโภคได้หรือไม่ได้
- 9.ครีมเทียมข้นหวาน นมข้น นมคั้นรูป
นมแปลงไขมัน
- 10.นมผง นมสด
- 11.แป้งสาลี
- 12.อาหารในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท
- 13.อาหารกึ่งสำเร็จรูปบรรจุภาชนะพนัก
- 14.พลาล์มน้ำมัน

หมวดสินค้าอุปโภคบริโภคประจำวัน

- 15.ผงซักฟอก
- 16.ฟ้านามัย
- 17.กระดาษชำระ กระดาษเช็ดหน้า

หมวดปัจจัยทางการเกษตร

- 18.ปุ๋ย

- 19.ยาป้องกันหรือกำจัดศัตรูพืช
หรือโรคพืช
- 20.หัวอาหารสัตว์ อาหารสัตว์
- 21.เครื่องสูบนํ้า
- 22.รถไถนา
- 23.รถเกี่ยวข้าว

หมวดวัสดุก่อสร้าง

- 24.ปูนซีเมนต์
- 25.เหล็กโครงสร้างรูปพรรณ
เหล็กแผ่น เหล็กเส้น
- 26.สายไฟฟ้า
- 27.ท่อพีวีซี

หมวดกระดาษและผลิตภัณฑ์

- 28.กระดาษทำลูกฟูก กระดาษเหนียว
- 29.กระดาษพิมพ์และเขียน
- 30.เยื่อกระดาษ

หมวดผลิตภัณฑ์ขนส่ง

- 31.แบตเตอรี่รถยนต์
- 32.ยางรถจักรยานยนต์ ยางรถยนต์
- 33.รถจักรยานยนต์ รถยนต์นั่ง
รถยนต์บรรทุก

หมวดผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

- 34.ก๊าซปิโตรเลียมเหลว

- 35.น้ำมันเชื้อเพลิง
 - 36.เม็ดพลาสติก
- หมวดยารักษาโรค**
- 37.ยารักษาโรค
- หมวดอื่นๆ
- 38.เครื่องแบบนักเรียน

หมวดบริการ

- 39.การใช้สิทธิในการเผยแพร่งาน
ลิขสิทธิ์เพลงเพื่อการค้า
- 40.บริการรับฝากสินค้าหรือบริการ
ให้เข้าสถานที่เก็บสินค้า
- 41.บริการทางการเกษตร

**สินค้า
และ
บริการควบคุม**



ลดภาระ
ค่าครองชีพ
ประชาชน

ราคาเป็นธรรม
ปริมาณครบถ้วน

อาหาร ราคาถูก
สะอาด ร่อย

ศูนย์กลางซื้อขาย
สินค้าเกษตร

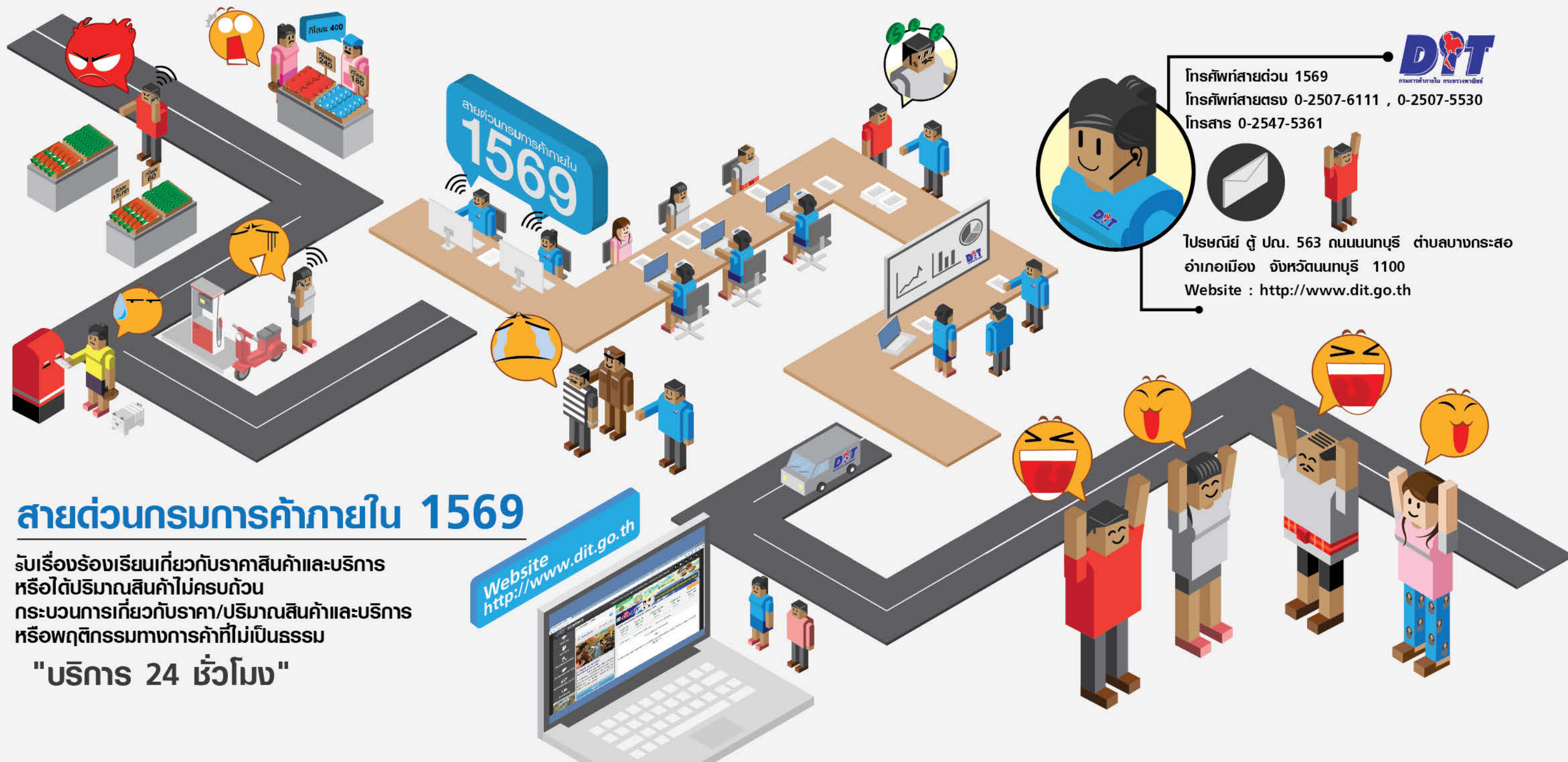
ผู้ซื้อสบายใจ
ผู้ขายสะดวก

ราคายุติธรรม
ได้มาตรฐาน

สายตรวจ กรมการค้าภายใน

สายตรวจกรมการค้าภายใน
ออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ
เพื่อความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค





โทรศัพท์สายด่วน 1569

โทรศัพท์สายตรง 0-2507-6111 , 0-2507-5530

โทรสาร 0-2547-5361



ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. 563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 1100

Website : <http://www.dit.go.th>

สายด่วนกรมการค้าภายใน 1569

รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ
หรือได้ปริมาณสินค้าไม่ครบถ้วน
กระบวนการเกี่ยวกับราคา/ปริมาณสินค้าและบริการ
หรือพฤติกรรมทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

"บริการ 24 ชั่วโมง"

Website
<http://www.dit.go.th>



พบเห็น

**สินค้า บริการ หรือร้านค้าใด
ที่ราคาไม่เป็นธรรม เอาเปรียบผู้บริโภค**

แจ้งกรมการค้าภายใน

1569

สายด่วนกรมการค้าภายใน

