

[illegible]

องค์ประกอบ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาครื่องหมาย ✓)			คำอธิบาย ผลการดำเนินงาน	คะแนน ตัวชี้ น้ำหนัก	ค่า คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
		1	2	3	4	5			ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตาม เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
	1.3.1 ร่าง พ.ร.บ. การ แข่งขันทางการค้า (ฉบับที่...) พ.ศ.	-	-	-	-	-	ประเมินแล้ว เสร็จในรอบ 6 เดือนแรก	-	-	-	-	-	-	-	
	1.3.2 ร่างประกาศ คณะกรรมการกำกับ คลังสินค้า ไซโด และ ห้องเย็น เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการ อนุญาตประกอบ กิจการการออกใบแทน ใบอนุญาตการต่ออายุ ใบอนุญาต และการ ส่งคืนสินค้ากรณีเลิก ประกอบกิจการ	1	2	3	4	5	3	5	ระดับ 1	ระดับ 2-3	ระดับ 4-5 ✓		22.5		
	1.3.3 ร่างประกาศ คณะกรรมการ กำกับคลังสินค้า ไซโด และห้องเย็น เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การขออนุญาตและ การอนุญาตลาทุน	1	2	3	4	5	3	5	ระดับ 1	ระดับ 2-3	ระดับ 4-5 ✓		22.5		

[illegible]

องค์ประกอบ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					น้ำ หนัก	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (การเรียงหมาย ✓)			ค่า อธิบาย ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ตัว น้ำหนัก	ค่า คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
		1	2	3	4	5				ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตาม เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
	1) ร้านอาหารชุมชน พาสิมที่ได้รับ ส่งเสริม(จำนวนร้าน)	780	1,561	2,342	3,123	3,904	10	2,342	5,385	<1,561	1,561 – 3,122	≥3,123		30		
	2) ความพึงพอใจ ของผู้บริโภคต่อร้าน ร้านอาหารชุมชน ..พาสิมที่เข้าร่วม โครงการ (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	ไม่สามารถ แสดงภายใน 31 ก.ค. 59 ซึ่ง จะออกใน เดือน ต.ค. 59	-	-	-	-	-	-		
		น้ำหนักองค์ประกอบที่ 1					100							270		
2 ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานตามหลัก ภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือ ภารกิจที่ได้รับ มอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)	2.1 การบริหารการ ครองชีพให้แก่ประชาชน ในเขตพื้นที่ประสบภัยแล้ง (44 จังหวัดตามประกาศ) โดยการจ้างงาน สินค้าที่จำเป็นต่อการ ครองชีพ และจัด จำหน่ายสินค้าไป จำหน่ายในราคาพิเศษ (ต่ำกว่า ท้องตลาดร้อยละ 20-40) (จำนวนครั้ง)	57	85	113	141	169	30	113	206 (มูลค่าการ จำหน่ายรวม 21.51 ล้าน บาท ลดภาระ ค่าครองชีพ ให้แก่ประชาชน 106,493 คน คิดเป็นมูลค่า 9 ล้านบาท) รอบที่ 1 ทำ ได้ 437 ครั้ง รวมกับครั้งที่ 2 เป็น 643 ครั้ง	<85	85 – 140	≥141		90	3,0000	สูงกว่า เป้าหมาย
												✓				

องค์ประกอบ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					น้ำ หนัก	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (กาเครื่องหมาย ✓)			คำ อธิบาย ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ค่า คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
										ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตาม เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
		1	2	3	4	5										
	2.2 การจ้างงานจำหน่ายสินค้าที่จำเป็นต่อการครองชีพในราคาประหยัดตามโครงการช่วยเหลือค่าครองชีพเกษตรกรชาวสวนยางพาราปี 2559 (จำนวนครั้ง)	-	-	-	-	-	-	ประเมินแล้วเสร็จในรอบ 6 เดือนแรก	-	-	-	-	-	-		
	2.3 การดูแลราคาปัจจัยการผลิตทางการเกษตรเพื่อสนับสนุนการผลิตของสินค้าข้าวและพืชชนิดอื่นๆ															
	2.3.1 ราคาปุ๋ยเคมีเป้าหมาย (11 สูตร) ลดลงสอดคล้องกับต้นทุน (ร้อยละ)	60	70	80	90	100	80	100 (ปัจจุบันราคาจำหน่ายปลีกปุ๋ยเคมีทั่วประเทศได้ปรับลดลงสอดคล้องกับราคาที่ผู้ประกอบการปรับแจ้งลดและในบางพื้นที่ราคาจำหน่ายได้ปรับลดลงต่ำกว่าราคาที่แจ้งปรับลด)	<70	70 – 89.99	≥90	✓	105			

องค์ประกอบ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาครื่องหมาย ✓)			คำอธิบาย ผลการดำเนินงาน	คะแนน ตัวน้ำหนัก	ค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน และศักยภาพ
										ต่ำกว่าเป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่าเป้าหมาย (3 คะแนน)				
		1	2	3	4	5										
	2.3.2 ราคาขายป้องกัน หรือยากำจัดศัตรูพืช เป้าหมาย (7 สูตร) ลดลงสอดคล้องกับ ต้นทุน (ร้อยละ)	60	70	80	90	100	35	80	100	<70	70 – 89.99	≥90	✓	105		
		น้ำหนักองค์ประกอบที่ 2					100		เนื่องจาก ต้นทุนวัตถุดิบ ยังอยู่ในระดับ ต่ำและมีการ แข่งขันเพื่อ เพิ่มยอดขาย)							
		น้ำหนักองค์ประกอบที่ 2							(ปัจจุบันราคา จำหน่ายปลีก ยาป้องกัน กำจัดศัตรูพืช ทั่วประเทศได้ ปรับลดลง สอดคล้องกับ ราคา ผู้ประกอบการ ปรับแข่งขัน)					300		

องค์ประกอบ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาครื่องหมาย ✓)			ค่า อธิบาย ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ค่า คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
		1	2	3	4	5			ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตาม เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และ การให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based)	การดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาคี อาทิ การจัดให้มีศูนย์ รวบรวมและจำหน่าย สินค้าอินทรีย์ ทุบบ้าน อินทรีย์ (Organic Village) การจัดกิจกรรม เชื่อมโยงสินค้า เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ชุมชนฐานรากให้มีความ เข้มแข็งและยั่งยืน)														
	4.1 เบิกจ่าย งบประมาณ ภาพรวม (ร้อยละ)	น้อยกว่า 80	-	เท่ากับ 80	-	มากกว่า 80							300		
	4.2 การพัฒนาระบบการ เชื่อมโยงข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ระบบ National Single Windows (NSW) เพื่ออำนวยความสะดวก ตามหลักในการ ประกอบธุรกิจการค้า	เป้าหมาย: ในช่วงรอบที่ 2 (1 เมษายน-31 กรกฎาคม 2559) กำหนดเปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% จำนวน 38 รายการ และผลักดันให้ผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้า ใช้งาน ระบบให้บริการยื่นขอใบอนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อย กว่า 60% ของผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้าทั้งหมด 980 ราย	35				เท่ากับ 80	66.55	<80 ✓	80	>80		30	2.4000	เป็นไปตาม เป้าหมาย

องค์ประกอบ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					น้ำ หนัก	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาเครื่องหมาย ✓)			ค่า อธิบาย ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ดวง น้ำหนัก	ค่า คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
		1	2	3	4	5				ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตาม เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
5. ศักยภาพในการเป็น ส่วนราชการที่มี ความสำคัญเชิง ยุทธศาสตร์เพื่อการ พัฒนาประเทศ ตาม แผนหรือนโยบาย ระดับชาติ นโยบาย ของรัฐบาล (Potential Based) ประกอบกับ ผลการประเมินโดย องค์กรภายในและ ภายนอกประเทศ	4.3 กพัฒนานวัตกรรม การบริการ ประชาชนด้วย ระบบการขอ อนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์: กรณีการ ขนย้ายสินค้าเกษตร	เป้าหมาย: ในช่วงรอบที่ 2 (1 เมษายน-31 กรกฎาคม 2559) จะ มีผู้ใช้บริการขนย้ายสินค้าน้ำมันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 80 จากจำนวนทั้งหมด 250 ราย					35	มีผู้ใช้บริการขนย้ายสินค้า น้ำมันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 90 จากจำนวนทั้งหมด 250 ราย รายละเอียดตามเอกสาร แนบ (4.3)				✓		105		
	5. การพัฒนาระดับ มาตรฐานซึ่งดวงวัดของ ไทยเทียบเท่า มาตรฐานสากลและ ประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อสร้างความเป็น ธรรมและเพิ่มขีด ความสามารถการ แข่งขันในการค้าสินค้า และบริการ	เป้าหมาย: พัฒนาระดับมาตรฐานการซึ่งดวงวัดของประเทศ ไทยให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล					100	รายละเอียดตาม เอกสารแนบ			✓			240		เป็นไปตาม เป้าหมาย
		น้ำหนักองค์ประกอบที่ 5					100							200	2.0000	

หมายเหตุ:

- ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นการประเมิน (องค์ประกอบการประเมินที่ 1 – 3) พิจารณาจาก
 1. ต่ำกว่าเป้าหมาย หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเกณฑ์การให้คะแนนที่ 2 (1.0000 – 1.9999)
 2. เป็นไปตามเป้าหมาย หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ 2 แต่ต่ำกว่าเกณฑ์การให้คะแนนที่ 4 (2.0000 – 3.9999)
 3. สูงกว่าเป้าหมาย หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ 4 ขึ้นไป (4.0000 – 5.0000)
- สำหรับองค์ประกอบการประเมินที่ 4 และ 5 พิจารณาจากรายละเอียดตามเอกสารแนบ
- ผลการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบการประเมิน พิจารณาจากคะแนนถ่วงน้ำหนักของประเด็นการประเมิน
 1. ต่ำกว่าเป้าหมาย หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 1.0000 – 1.4999
 2. เป็นไปตามเป้าหมาย หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 1.5000 – 2.4999
 3. สูงกว่าเป้าหมาย หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 2.5000 – 3.0000
- คำอธิบายผลการดำเนินงาน : หากการดำเนินงานไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย โดยมีปัจจัยภายนอกที่ไม่อาจควบคุมได้ สามารถชี้แจงในเอกสารเพิ่มเติมได้ไม่เกิน 1 หน้า A4
- แต่ละองค์ประกอบมีน้ำหนัก 100
- ตัวชี้วัดที่ 1.3 และ 4.1 ใช้ผลการดำเนินการสะสม 10 เดือน (1 ตุลาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

หมายเหตุ : ผลการดำเนินงานถึง 31 กรกฎาคม 2559

รายละเอียด (4.2)

องค์ประกอบที่ 4 : ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคลและการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based)

1. ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Windows (NSW) เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจการค้า
2. สภาพในปัจจุบัน/สิ่งที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุง โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมาย/ประสิทธิภาพ/ความคุ้มค่าต้นทุน

สำนักชั่งตวงวัด เป็นหน่วยงานหลักของกรมการค้าภายในที่มีภารกิจเกี่ยวกับงานชั่งตวงวัด ตั้งแต่การกำหนดหลักเกณฑ์ กำกับ ดูแลการประกอบธุรกิจผลิต นำเข้า ขาย ซ่อมและให้บริการชั่งตวงวัด ให้มีความถูกต้องเที่ยงตรง สร้างความเป็นธรรมในทางการค้าแก่ทั้งผู้ประกอบการ/ผู้บริโภค โดยเมื่อมีการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดมาในประเทศ กรมฯ ขอความร่วมมือให้ด่านกรมศุลกากรกักสินค้าไว้ก่อนจนกว่าผู้ประกอบการจะมาขอหนังสืออนุญาต ณ สำนักชั่งตวงวัด เมื่อได้รับการอนุญาตจึงนำหนังสืออนุญาตไปติดต่อกรมศุลกากรเพื่อปล่อยสินค้าออกจากด่าน จากสถิติในปี 2558 มีการให้บริการออกหนังสืออนุญาตจำนวน 11,053 ฉบับ ผู้ยื่นขอจำนวน 2,770 ราย เครื่องชั่งตวงวัดที่นำเข้า จำนวน 10,310,288 เครื่อง จากปริมาณการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดที่มีจำนวนมาก ทำให้ต้องมีระบบบริหารจัดการสำหรับจัดเก็บประวัติการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดอย่างเป็นระบบเพื่อมีข้อมูลสำหรับติดตามการนำเข้าเครื่องมาตรวจสอบให้คำรับรอง

ในส่วนการให้บริการผู้ประกอบการต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักชั่งตวงวัด พร้อมเอกสารหลักฐานต่างๆ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ซึ่งใช้เวลาในการดำเนินงานเสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมงต่อคำร้องขอฯ และเสียเวลาเดินทางกลับไปติดต่อกรมศุลกากรเพื่อนำหนังสืออนุญาตไปแสดงเพื่อส่งปล่อยสินค้าออกจากด่านฯ ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการให้บริการ สนับสนุนงานตามนโยบายของรัฐที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทยสามารถให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ณ จุดเดียวของอาเซียน (ASW) กรมการค้าภายในจึงได้นำกระบวนการออกหนังสืออนุญาตนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดออกจากด่านศุลกากร เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมศุลกากรแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Windows (NSW)

3. กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการ

กรมการค้าภายใน ได้ทำความตกลงกับกรมศุลกากรซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการเชื่อมโยงระบบ NSW โดยมีการประชุมหารือเพื่อศึกษาวิเคราะห์และออกแบบขั้นตอนการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Process) กำหนดโครงสร้างข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน พิจารณาพิทักษ์ศุลกากรสำหรับเครื่องชั่งตวงวัด และปรับแก้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษาวิเคราะห์ ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูล (ebXML Gateway server) ทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมศุลกากรโดยใช้เครือข่าย GIN และพัฒนา XML Schema ตามโครงสร้างข้อมูลกำหนด รวมถึงหารือกับกรมศุลกากรเพื่อวางแผนเปิดการใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ

ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจากสำนักชั่งตวงวัดและกรมศุลกากร เพื่อพิจารณากำหนดรหัสพิกัดศุลกากรเครื่องชั่งตวงวัดจำนวน 38 รายการ และได้ประกาศขึ้นระบบ Permission Goods จำนวน 32 รายการ เป็นสินค้าที่ต้องมาขอหนังสืออนุญาตนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดออกจากด่านศุลกากร แต่เนื่องจากเครื่องชั่งตวงวัดเป็นสินค้าเฉพาะทางไม่มีพิกัดศุลกากรที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องแทรกรหัสสถิติเพิ่มซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาจากกรมศุลกากร หากมีการกำหนดพิกัดศุลกากรได้ชัดเจนจะทำให้การตรวจสอบการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

พัฒนาระบบให้บริการยื่นขอหนังสืออนุญาตให้นำเครื่องซึ่งดวงวัดออกจากด้านศุลกากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยหาหรือผู้ประกอบการที่นำเข้ามา สมาคมผู้นำเข้าและส่งออกกระต๊อบมาตรฐานเออีโอ เพื่อทำความเข้าใจขั้นตอนการขออนุญาต ข้อมูลที่ส่งให้กรมศุลกากรตามโครงสร้าง license per invoice ซึ่งต้องทำการชี้แจงให้ผู้ประกอบการทราบและเข้าใจก่อนเปิดใช้งานระบบ พร้อมวางแผนเพิ่มเคาน์เตอร์ให้บริการสำหรับผู้ประกอบการที่ยื่นคำขอผ่านระบบอีก 1 ช่องทาง เพื่อให้ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

4. ผลการดำเนินการของส่วนราชการ

กรมฯ ได้มีการจัดสัมมนาสำหรับผู้ประกอบการประเภผู้นำเข้า เพื่อสร้างความความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ National Single Windows (NSW) และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดใช้ระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% โดยเชิญเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร เจ้าหน้าที่สำนักขังตวงวัดและเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมาบรรยายให้ความรู้ ซึ่งมีผู้สนใจเข้ารับฟังจำนวน 300 กว่าราย และจัดอบรมการใช้งานระบบให้บริการยื่นขอหนังสืออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ประกอบการจำนวน 30 ราย พร้อมทั้งจัดเตรียมเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาต่างๆ หลังเปิดระบบอย่างเป็นทางการ

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ได้เปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% อย่างเป็นทางการสำหรับเครื่องซึ่งตวงวัดจำนวน 12 รายการ 11 พิกัดศุลกากร พร้อมเปิดให้บริการยื่นคำร้องขอหนังสืออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งหลังจากประกาศตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง มีผู้ประกอบการยื่นขอหนังสืออนุญาตฯ จำนวน 729 ราย สามารถลดระยะเวลาให้บริการเหลือประมาณ 20 นาที/คำร้องขอ

เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2559 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้หารือร่วมกับสำนักขังตวงวัดและกรมศุลกากร พิจารณาพิกัดศุลกากรเครื่องซึ่งตวงวัดเพิ่มเติมอีก 20 รายการ 13 พิกัด และได้ประกาศอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2559 ซึ่งคงเหลือเครื่องซึ่งตวงวัด 4 รายการ ที่อยู่ระหว่างการประกาศพิกัดเพิ่มเติม (หมายเหตุ: ยกเลิก 2 รายการเนื่องจากไม่มีการนำเข้า) พร้อมชี้แจงผู้ประกอบการที่นำเข้าเครื่องซึ่งตวงวัดทุกรายทราบก่อนประกาศอย่างเป็นทางการ และผลักดันให้ผู้ประกอบการทุกรายยื่นคำร้องขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูลผ่านระบบ nsw

จากการดำเนินการจนปัจจุบัน กรมการค้าภายในได้ประกาศเครื่องซึ่งตวงวัด จำนวนทั้งสิ้น 32 รายการ 15 พิกัดศุลกากร เป็นเครื่องซึ่งตวงวัดที่ต้องขอหนังสืออนุญาตนำเข้าเครื่องซึ่งตวงวัดออกจากด้านศุลกากร (ขว.2) ก่อนนำสินค้าออกจากด้านศุลกากร มีผู้ประกอบการยื่นขอหนังสืออนุญาต (ขว.2) (ตั้งแต่ 1 เม.ย.-31 ก.ค.59) จำนวน 859 ราย ออกหนังสืออนุญาต 3,483 ฉบับ มีการนำเข้าเครื่องซึ่งตวงวัดจำนวน 16,791,378 เครื่อง

จากปริมาณการขอหนังสืออนุญาตที่เพิ่มขึ้น กรมจำเป็นต้องปรับปรุงระบบให้บริการที่อำนวยความสะดวกและรวดเร็วขึ้นและลดข้อผิดพลาด จึงมีแผนการพัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ประกอบการแบบ(B2G) ในปีงบประมาณ 2560 โดยใช้โครงสร้างมาตรฐาน EBXML สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูล และเน้นการลดขั้นตอนการติดต่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็วแบบไร้เอกสาร (Paperless)

๕. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ปีงบประมาณ 2559 กรมการค้าภายในเปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง ให้ครบทุกสินค้าจำนวน 38 รายการ และผลักดันให้ผู้ประกอบการเข้าใช้งานระบบให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า 60% ของผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนประเภผู้นำเข้าทั้งหมด 980 ราย

๖.ผลลัพธ์ที่ได้รับ

กรมฯ ได้ประกาศตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง สำหรับเครื่องซึ่งตวงวัดจำนวน 32 รายการ 15 พิกัด คงเหลือ 4 รายการ ที่อยู่ระหว่างการประกาศพิกัดเพิ่มเติมจากกรมศุลกากร (หมายเหตุ: ยกเลิก 2 รายการเนื่องจากไม่มีการนำเข้า) มีผู้ประกอบการมาใช้บริการยื่นขอหนังสืออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 859 ราย คิดเป็น 87.6% ของผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนประเภผู้นำเข้า

.....

รายละเอียด (4.3)

องค์ประกอบที่ 4 : ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคลและการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based)

1. ชื่อเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมบริการประชาชนด้วยระบบการขออนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์: กรณีการขนย้ายสินค้าเกษตร
2. สภาพในปัจจุบัน/สิ่งที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุง โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมาย/ประสิทธิภาพ/ความคุ้มค่าคุ้มต้นทุน

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่ากระบวนการออกหนังสืออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม มีกระบวนการหลายขั้นตอน และมีเอกสารที่เกี่ยวข้องของหลายหน่วยงาน ประกอบกับมีผู้รับบริการจำนวนมาก ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค โดยมีสถิติการออกหนังสืออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม ปี 2558 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 197,405 ฉบับ โดยเฉพาะสินค้าเกษตร ได้แก่ สินค้าน้ำมันปาล์ม สถิติในปีที่ผ่านมา มีการขออนุญาตจากผู้รับบริการสูงถึง 84,000 ฉบับ และผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการโรงสกัด/โรงกลั่นน้ำมันปาล์ม ที่อยู่ในส่วนภูมิภาคและอยู่ในอำเภอที่ห่างไกล ซึ่งต้องใช้เวลาในการเดินทางมาขออนุญาตยังหน่วยรับบริการ ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอน ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบกับทำให้การพิจารณาการออกหนังสืออนุญาตมีความถูกต้องและรวดเร็วสร้างมาตรฐานในการออกหนังสืออนุญาตตามหลักมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561 ในการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น กรมฯ จึงได้พัฒนานวัตกรรมในการบริการประชาชน โดยพัฒนาระบบขนย้ายสินค้าควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบขึ้น โดยนำร่องที่การอนุญาตขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์ม ซึ่งเป็นสินค้าเกษตรที่กรมติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด และมีผู้รับบริการอยู่ในระดับสูง ประกอบกับผู้ประกอบการมีความพร้อมในการขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่าสินค้าประเภทอื่น

3.กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการ

การพัฒนาระบบการขนย้ายสินค้าควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ แนวทางปฏิบัติคือผู้ขออนุญาตสามารถยื่นขออนุญาตขนย้ายผ่านระบบโดยใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) จากผู้ให้บริการ Certificate Authority (CA) มายังหน่วยงานที่ออกหนังสืออนุญาต ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยผู้อนุญาตจะดำเนินการลงนามออกหนังสืออนุญาตผ่านลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์กลับไปให้ผู้ขออนุญาต โดยผู้ขออนุญาตไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกกับผู้ประกอบการที่ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม ลดขั้นตอน ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายให้กับผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการที่อยู่ในอำเภอห่างไกล รวมทั้งเป็นการยกระดับมาตรฐาน ในงานบริการออกหนังสืออนุญาตฯของกรม ซึ่งจะสามารถนำฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการกำกับดูแลปริมาณการขนย้ายได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์ เตือนภัย และกำหนดนโยบายด้านปริมาณ และ ราคาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคภายในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ผลการดำเนินการ

ปัจจุบันกรมจึงมีแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการประชาชน โดยพัฒนาระบบขนย้ายสินค้าควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบเต็มรูปแบบขึ้น โดยนำร่องด้วยการขออนุญาตขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์ม จากผู้ประกอบการทั้งหมด 250 ราย การออกหนังสืออนุญาต 84,000 ฉบับ/ปี มีหน่วยงานบริการรวมทั้งสิ้น 46 จังหวัด ได้แก่ ส่วนกลางที่กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ และส่วนภูมิภาค ที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดรวมจำนวน 45 จังหวัด ได้แก่ ภาคใต้ 15 จังหวัด ภาคกลาง 4

จังหวัด ภาคเหนือ 6 จังหวัด ภาคตะวันออก 6 จังหวัด ภาคตะวันตก 4 จังหวัด และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 10 จังหวัด ซึ่งการพัฒนาระบบจะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2559 โดยคาดการณ์ว่าจะมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 90 ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ซึ่งระบบใหม่จะสามารถอำนวยความสะดวกโดยการลดขั้นตอนประชาชนที่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงานที่ออกหนังสืออนุญาต ในการยื่นขออนุญาตและรับหนังสืออนุญาต จำนวน 2 ขั้นตอน เหลือเพียง 1 ขั้นตอน โดยสามารถยื่นขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital signature) ยืนยันตัวตน และอัปโหลดหลักฐานประกอบการขออนุญาตผ่านระบบ โดยผู้มีอำนาจลงนามจะออกหนังสืออนุญาต โดยใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์กลับไปยังผู้ประกอบการ ซึ่งจะสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในกระบวนการขออนุญาตของผู้ประกอบการเหลือเพียง 1 ขั้นตอน ซึ่งผู้ขออนุญาตไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานที่ยื่นขออนุญาต

5.ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

5.1 การพัฒนานวัตกรรมในการบริการประชาชนของกรมฯ สู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยคาดว่าในรอบ 2 (1 เมษายน – กรกฎาคม 2559) จะมีผู้ใช้บริการขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 80 จากจำนวนทั้งหมด 250 ราย

5.2 ยกระดับมาตรฐานในงานบริการออกหนังสืออนุญาตฯของกรม สู่มาตรฐานสากล

6. ผลลัพธ์ที่ได้รับ

6.1 มีผู้ใช้บริการขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ จากจำนวนทั้งหมด ๒๕๐ ราย

6.2 อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ โดยสามารถให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ

6.3 ลดระยะเวลา ขั้นตอน ลดจำนวนเอกสาร ค่าใช้จ่ายขององค์กร และจำนวนบุคลากรในการดำเนินงานบริการออกหนังสืออนุญาตฯ

6.4 สามารถเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สามารถนำไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์เตือนภัย และกำหนดนโยบายด้านปริมาณ และ ราคาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคภายในประเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา และอัตราค่าจ้างของบุคลากรที่ต้องมาทำหน้าที่คีย์ข้อมูลจากเอกสารลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

5. มีศูนย์ข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ Nsw (Nation Single Window) สามารถตรวจสอบที่มาของสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศได้

.....

รายละเอียด (5)

องค์ประกอบที่ 5: ศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล (Potential Based)

1. ชื่อ การพัฒนาระดับมาตรฐานซึ่งดวงวัดของไทยเทียบเท่ามาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเป็นธรรมและเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในการค้าสินค้าและบริการ

กรมการค้าภายใน เป็นองค์การหลักในการเสริมสร้างและพัฒนาระบบการค้าในประเทศให้เกิดความเป็นธรรมต่อเกษตรกร ผู้บริโภค และผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศมีความเข้มแข็งและพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์ : เศรษฐกิจการค้าในประเทศมีความเข้มแข็ง เป็นธรรมและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง พันธกิจส่วนหนึ่ง : การเสริมสร้างมาตรฐานการชั่งตวงวัดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อสนับสนุนการค้าให้เข้มแข็งและเป็นธรรม

2. ผลงานที่แสดงถึงการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ โดยผลงานนั้นอาจเทียบกับมาตรฐานสากล รางวัลที่เคยได้รับ รวมทั้งผลการประเมินจากองค์กรภายในหรือภายนอกประเทศ หรืออื่นๆ ซึ่งการประเมินจะพิจารณาจากความพยายามในการดำเนินการเพื่อบรรลุผล และอาจนำผลการประเมินมาพิจารณาประกอบด้วย

2.1 เป้าหมาย เพื่อพัฒนาระดับมาตรฐานการชั่งตวงวัดของประเทศไทยให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล

2.2 สภาพปัญหา ระบบการกำกับดูแลการชั่งตวงวัดของไทยล้าหลังไม่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล การเปิดตลาดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทำให้เครื่องชั่งตวงวัด/สินค้าหีบห่อ Free Flow ขอบเขตการกำกับดูแลเครื่องชั่งตวงวัดในปัจจุบันไม่ครบวงจรและไม่เป็นมาตรฐานสากล เครื่องมือสำคัญที่ใช้คือ การตรวจสอบให้คำรับรอง และการตรวจสอบการใช้งานเครื่องชั่งตวงวัดตามแผนงานและตามที่ร้องเรียน ผู้ประกอบธุรกิจผลิต นำเข้า ขาย ซ่อม และผู้ใช้เครื่องชั่งตวงวัดมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคุณภาพมาตรฐานเครื่องชั่งตวงวัดน้อยมากเมื่อเทียบกับมาตรฐานการชั่งตวงวัดสากล เป็นภาระความรับผิดชอบของหน่วยงานชั่งตวงวัดเกือบทั้งหมด ตั้งแต่การควบคุมคุณภาพการผลิต มาตรฐานคุณภาพเครื่องชั่งตวงวัดที่นำเข้ามาในประเทศ เป็นต้น

2.3 การดำเนินการ

- ที่ผ่านมามาตรมาฯ ได้ดำเนินการกำกับดูแลการชั่งตวงวัดและสินค้าหีบห่อเพื่อสร้างความเป็นธรรมในการซื้อขาย โดยให้บริการตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดและสินค้าหีบห่อ และเสริมสร้างความสามารถผู้ประกอบการสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยจัดทำข้อกำหนดระบบการรับรองปริมาณการบรรจุของสินค้าหีบห่อ การให้ความรู้แก่บุคลากรชั่งตวงวัดเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรองมาตรฐานหน่วยตรวจตามข้อกำหนด ISO/IEC 17025 ในขอบข่ายการตรวจสอบสินค้าหีบห่อและการตรวจสอบภายใน ศักยภาพการบรรจุของผู้ประกอบการด้านสินค้าหีบห่อและระเบียบข้อกำหนดของระบบรับรองสินค้าทั้งในและนอกประเทศ

- เนื่องจากประเทศไทยเป็นสมาชิกองค์กรชั่งตวงวัดระหว่างประเทศ (International Organization of Legal Metrology : OIML) องค์กรชั่งตวงวัดเอเชีย-แปซิฟิก (Asia-Pacific Legal Metrology Forum : APLMF) และคณะทำงานชั่งตวงวัดอาเซียน (ASEAN Consultative Committee on Standards and Quality Working Group on Legal Metrology : ACCSQ WGm) ในการสร้างความร่วมมือในการยกระดับมาตรฐานการชั่งตวงวัดของประเทศไทย ดังนั้นจึงได้ปรับระบบการกำกับดูแลตามมาตรฐานสากลตั้งแต่ ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เริ่มตั้งแต่การออกแบบ การควบคุมคุณภาพการผลิต การติดตั้ง การขาย การซ่อม และการใช้งาน เครื่องมือตามมาตรฐานสากล คือ Type Approval, Verification, Inspection และ Conformity Assessment เพื่อยกระดับมาตรฐานการชั่งตวงวัดของไทยตามมาตรฐานสากลเทียบเท่ากับประเทศพัฒนาแล้วและเป็นผู้นำในอาเซียน ยกย่องความร่วมมือโดยเข้าไปมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางนโยบายในองค์กรชั่งตวงวัดระหว่างประเทศและภูมิภาค ทั้งนี้เพื่อลดอุปสรรคทางการค้าด้านเทคนิค

อำนวยความสะดวก และลดความซ้ำซ้อนในการตรวจสอบการนำเข้าและส่งออก ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนทางการค้าของผู้ประกอบการ และเพิ่มรายได้ให้แก่ประเทศ

- คณะทำงานชั่งตวงวัดอาเซียน ได้ศึกษาเปรียบเทียบระบบการชั่งตวงวัดของ 10 ประเทศสมาชิกอาเซียน โดยผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติเยอรมัน (PTB) พบว่า ระบบการชั่งตวงวัดของไทยมีศักยภาพที่จะกำหนดให้เป็นมาตรฐานสากล หรือ OIML D1 สูง โดยให้พัฒนาปรับปรุงด้านระบบการรับรองสากล (Conformity Assessment) Type Approval ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์การค้าโลก (WTO) และ ATIGA

- การเป็นสมาชิกสามัญ OIML ทำให้ประเทศไทยมีศักยภาพสูงขึ้นที่จะยกระดับมาตรฐานการชั่งตวงวัดของไทยให้เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล เช่น ระบบการรับรอง OIML MAA Certificate เพื่อส่งเสริมการค้าเสรี ลดต้นทุนการตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน

2.4 ผลลัพธ์ การพัฒนาระดับมาตรฐานการชั่งตวงวัดของไทย เป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็ง ศักยภาพการแข่งขันทางการค้าของประเทศ ความน่าเชื่อถือ ลดข้อโต้แย้งทางการค้าในการนำเข้าส่งออกสินค้า การพัฒนานวัตกรรมการผลิตสินค้าอุตสาหกรรม รวมทั้งเป็นกลไกสำคัญของรัฐในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรม เป็นการยกระดับมาตรฐานชั่งตวงวัดของไทยเทียบเท่ามาตรฐานสากลและประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อสร้างความเป็นธรรมและเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในการค้าสินค้าและบริการ จะเห็นได้ว่าภารกิจด้านการพัฒนาระดับมาตรฐานชั่งตวงวัดของไทยเทียบเท่ามาตรฐานสากลนี้ เป็นงานที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ ที่ช่วยเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม ลดข้อขัดแย้งและอุปสรรคทางการค้าด้านเทคนิค รวมทั้งลดต้นทุนทางการค้า เป็นการส่งเสริมระบบตลาดการค้าเสรี และเป็นปัจจัยเสริมขีดความสามารถหรือศักยภาพในการแข่งขันของประเทศด้วย ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรม (เศรษฐกิจการค้าในประเทศมีความเข้มแข็ง เป็นธรรมและพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง) และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ (พ.ศ. 2559–2564) ที่เน้นสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจการค้าภายในประเทศ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของแผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่เน้นการสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ที่เน้นด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

2.5 การพัฒนางานและรางวัลที่ได้รับ ปัจจุบันเครื่องชั่งตวงวัดชนิดใหม่ๆ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นซึ่งเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่พัฒนาขึ้นตลอดเวลา และมีการทุจริตโกงการชั่งน้ำหนักด้วยมีวิธีการชั่งที่ซับซ้อนมากขึ้น ในขณะที่บุคลากรมีจำนวนน้อย จึงจำเป็นต้องหาแนวคิดวิธีการป้องกันการทุจริตจากการใช้เครื่องชั่ง ที่ผ่านมารกรมฯ ได้นำนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาวิธีการตรวจสอบการทุจริตเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้วย จนได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ จากสำนักงาน ก.พ.ร. ในงานบริการเกี่ยวกับการชั่งตวงวัดอย่างต่อเนื่อง เช่น ปี 2554 รางวัลดีเด่น (ประเภทรายการกระบวนการ) กระบวนการอนุญาตให้ผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัดเป็นผู้ตรวจสอบและให้คำรับรองเครื่องชั่งตวงวัดที่ตนเองผลิตหรือซ่อม ปี 2555 รางวัลดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ) กระบวนการกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ (เครื่องชั่งสินค้าเกษตร) ปี 2556 รางวัลดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ) การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร ปี 2557 รางวัลดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ) การพัฒนาการกำกับดูแลเครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร และปี 2558 รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องของกระบวนการกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ (เครื่องชั่งสินค้าเกษตร) และปี 2559 รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องของกระบวนการกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร และได้มีแผนการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

2.6 แนวโน้มสถานการณ์ ภารกิจทางด้านชั่งตวงวัดปัจจุบันนับว่ามีความสำคัญมากขึ้น และเป็นงานที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก ที่ผ่านมารกรมฯ ได้ดำเนินการกำกับดูแลเครื่องชั่งตวงวัดเน้นทางด้านการค้าเท่านั้น เช่น

ตลับเมตร เครื่องชั่งสปริง เครื่องชั่งดิจิตอล มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องชั่งน้ำหนักรถยนต์ และสินค้าหีบห่อ เป็นต้น ยังมีเครื่องชั่งตวงวัดอีกหลายประเภทที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการตรวจสอบและรับรองความถูกต้อง ทั้งในด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านสุขอนามัย ด้านเครื่องมือหน่วยงานภาครัฐ ด้านภาษี/ค่าธรรมเนียม และด้านสิ่งแวดล้อม เช่น เครื่องมือแพทย์ (เครื่องวัดอุณหภูมิคนไข้ เครื่องวัดความดัน) มาตรวัดกระแสไฟฟ้า มาตรวัดน้ำประปา มาตรวัดลมยางรถยนต์ เครื่องวัดแอลกอฮอล์ทางลมหายใจ เครื่องวัดความเร็วรถยนต์ เครื่องวัดระดับความดังเสียง เครื่องวัดระดับรังสี มิเตอร์รถแท็กซี่ การคิดค่าบริการโทรศัพท์ เครื่องวัดความหวานของอ้อย เครื่องวัดความชื้นสินค้าเกษตรต่างๆ เครื่องวัดเปอร์เซ็นต์น้ำมันปาล์ม เป็นต้น ซึ่งเครื่องวัดต่างๆ เหล่านี้ล้วนมีความสำคัญที่ต้องการความถูกต้องเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งเกษตรกร ผู้บริโภค ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในระยะต่อไปกรมฯ จะได้มีการทบทวนภารกิจและปรับโครงสร้างองค์กรของงานด้านชั่งตวงวัดให้มีรูปแบบที่เหมาะสม เช่น ขอยกระดับเป็นหน่วยงานระดับกรม เพื่อให้การดำเนินงานมีความครอบคลุม คล่องตัว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ข้าราชการมีเส้นทางความก้าวหน้าด้วย

.....