

ปีที่ 10 ฉบับที่ 111 มีนาคม 2557



พาณิชย์ตรวจเข้มโครงการรับจำนำ
สร้างความเป็นธรรมเกษตรกร

บก.ยอดฯ

สวัสดีครับท่านผู้อ่าน DIT સાસનทุกท่าน กลับมาพบกันอีกครั้ง
 ในเดือนมีนาคม ทีมงาน DIT સાસન ขอขอบคุณทุกท่าน
 ที่ติดตามอ่านกันมาอย่างต่อเนื่อง โดยในฉบับนี้มีเรื่องราวที่น่าสนใจมา
 นำเสนออีกเช่นเคย โดยเฉพาะเรื่องของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก
 ที่ประชาชนให้ความสนใจ จึงได้นำเรื่องราวเกี่ยวกับ **การดำเนินการตรวจสอบ**
โครงการรับจำนำข้าว เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามนโยบายของ
 รัฐบาลที่ต้องการให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส เพื่อรักษาความเป็นธรรม
 ให้แก่เกษตรกร มุ่งให้เกษตรกรได้รับผลประโยชน์สูงสุดตามเป้าหมายของ
 โครงการ รวมทั้ง เรื่อง**การดำเนินการจำหน่ายข้าวสารในสต็อกรัฐบาลตาม**
โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ผ่านกลไกตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า
แห่งประเทศไทย หรือ AFET ที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และเป็นวิธีการที่
 “เปิดเผย โปร่งใส เป็นกลาง เป็นธรรม” ผู้ประกอบการที่เข้าประมูลสามารถ
 ตรวจสอบคุณภาพข้าวก่อน แล้วจึงเสนอราคาประมูลตามคุณภาพข้าวได้อีกด้วย

ทั้งนี้ สำหรับการช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับความเดือดร้อน **กระทรวง**
พาณิชย์ ได้จัดตั้ง “กองทุนร่วมใจช่วยเหลือชาวนา (กระทรวงพาณิชย์)”
 ธนาคารกรุงเทพ (สาขากระทรวงพาณิชย์) เลขที่บัญชี 385-0-12503-3
 จึงขอเชิญร่วมบริจาค เพื่อสนับสนุนมาตรการช่วยเหลือชาวนาของ ธ.ก.ส.
 ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2557

สุดท้ายนี้ เมื่ออ่าน DIT સાસન จบแล้ว อย่าลืมร่วมสนุกส่งคำตอบมา
 ชิงรางวัล ในคอลัมน์ “อ่าน D...D...DIT จัดให้” กันมาากๆ นะครับ

บรรณาธิการ....

จัดทำโดย

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วม
 สำนักสารสนเทศและแผนงานการค้าในประเทศ
 โทร/โทรสาร 0-2547-5375-8

กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถนนนนทบุรี 1 ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
 โทร : 0-2507-6111 Website : www.dit.go.th E-mail : osdit@dit.go.th

สาระเพื่อผู้บริโภค



คำที่รัฐบาลให้ความสำคัญในการป้องกันและ
 ปราบปรามการทุจริตโครงการรับจำนำข้าว
 กระทรวงพาณิชย์จึงได้ดำเนินการตรวจสอบโครงการรับจำนำ
 ข้าวเปลือกอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต
 การเอารัดเอาเปรียบเกษตรกรที่นำข้าวเปลือกมาจำนำใน
 โครงการ ป้องกันการสวมสิทธิเกษตรกร และป้องกันการทุจริต
 การส่งมอบข้าวที่ไม่ได้คุณภาพเข้าเก็บในคลังสินค้ากลาง โดยมี
 คณะอนุกรรมการตรวจสอบและติดตามการรับจำนำข้าว ประชุม
 ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

คณะอนุกรรมการตรวจสอบและติดตามการรับจำนำ
 ได้รวบรวมข้อมูลการดำเนินคดีอาญาที่เกี่ยวกับโครงการ
 รับจำนำข้าวของรัฐบาล ที่ดำเนินการโดยกรมการค้าภายในและ
 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งแต่ปี 2554 - 2557 โดยสรุปดังนี้

ผลการดำเนินคดีอาญาคดีทุจริตรับจำนำข้าวรายปี 2554 - 2557

ประจำปี	จำนวนคดี	จำนวน ผู้ต้องหา	ปริมาณ ข้าว/ตัน	มูลค่ารวม/ บาท
2554	2	2	6.275	-
2555	113	207	32,091.639	520,510,001.83
2556	127	179	34,385.014	549,525,468.70
2557	8	13	55.662	624,966.35
รวม	250	401	66,528.590	850,660,436.88

ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557

โดยมีผลการดำเนินคดีทุจริตในการรับจำนำข้าว จำนวน
 250 คดี อยู่ระหว่างการสอบสวน จำนวน 44 คดี อยู่ระหว่าง
 การพิจารณาของพนักงานอัยการ จำนวน 95 คดี พนักงาน
 อัยการสั่งไม่ฟ้อง 5 คดี ศาลตัดสินแล้ว 58 คดี พนักงานอัยการมี
 คำสั่งไม่ฟ้องคดี จำนวน 5 คดี ส่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
 และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) จำนวน 7 คดี



พาณิชย์ตรวจเข้มโครงการรับจำนำ สร้างความเป็นธรรมเกษตรกร



ส่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) จำนวน 6 คดี ส่งตุลาการ จำนวน 33 คดี ถอนคำร้องทุกข์ 2 คดี

ทั้งนี้ แยกประเภทความผิด เป็นคดีฉ้อโกง (สวมสิทธิเกษตรกร) จำนวน 59 คดี คดียักยอกข้าว (โรงสี) จำนวน 14 คดี คดีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิด จำนวน 13 คดี ขนย้ายข้าวโดยไม่ได้รับอนุญาต จำนวน 103 คดี นำข้าวเข้ามาในราชอาณาจักรโดยไม่ผ่านศุลกากร จำนวน 45 คดี และคดีอื่นๆ 16 คดี

อย่างไรก็ตาม แม้โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2556/57 ได้สิ้นสุดการรับจำนำเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ผ่านมา คณะอนุกรรมการตรวจสอบและติดตามการรับจำนำได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบติดตามภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาจำนำ โดยมีเป้าหมายการตรวจสอบติดตาม ในการตรวจสอบปริมาณข้าวเปลือก ข้าวสารคงเหลือของโรงสี และเร่งรัดให้โรงสีส่งมอบข้าวสารเข้าคลังสินค้ากลาง รวมทั้งการตรวจสอบปริมาณของข้าวสารในคลังสินค้ากลางอีกด้วย



จึงเห็นได้ว่ารัฐบาลมีความมุ่งมั่นที่จะให้การดำเนินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกเป็นไปด้วยความสุจริตโปร่งใส เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้แก่เกษตรกร ทั้งนี้ หากเกษตรกรถูกเอารัดเอาเปรียบจากการซื้อขายสินค้าเกษตรหรือพบเห็นการทุจริตในรูปแบบต่างๆ สามารถแจ้งได้ที่สายด่วนกรมการค้าภายใน 1569 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือที่สำนักงานการค้าภายในจังหวัดทั่วประเทศ



พาณิชย์เปิดคลังโซ่วข้าวคุณภาพดี พร้อมระบายผ่าน AFET



รัฐบาลได้ดำเนินการจำหน่ายข้าวสารในสต็อกรัฐบาลตามโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ผ่านกลไกตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย หรือ AFET มาอย่างต่อเนื่อง โดยการประมูลข้าวสารแบบเสนอส่วนต่างของราคา (Basis) ซึ่งจะเป็นการเปิดประมูลข้าวขาว 5% และข้าวหอมมะลิ 100% ในสต็อกของรัฐบาล ผู้ประกอบการที่เข้าประมูลสามารถตรวจสอบคุณภาพข้าวก่อน แล้วจึงเสนอราคาประมูลตามคุณภาพข้าว ซึ่งมีความโปร่งใสและเป็นธรรม การระบายข้าวโดยวิธีนี้ เป็นการเร่งส่งออกข้าวในสต็อกของรัฐบาลและยกระดับข้าวส่งออก สามารถพัฒนาแนวทางการส่งออกข้าวรัฐบาลจากการจำหน่ายแบบปกติ ทำให้การซื้อขายล่วงหน้าเกิดสภาพคล่อง และลดความเสี่ยงที่เกิดความผันผวนของราคาข้าว รวมทั้งกลไกการซื้อขายล่วงหน้าสามารถป้องกันการบิดพลิ้วสัญญากับผู้ซื้อต่างประเทศได้

การเปิดประมูลระบายข้าวในสต็อกของรัฐบาลผ่าน AFET จำนวน 6 ครั้งที่ผ่านมา สามารถดำเนินการระบายข้าวได้ดังนี้ **ครั้งที่ 1** ข้าวขาว 5% จำนวน 14,977.274 ตัน **ครั้งที่ 2** ข้าวขาว 5% จำนวน 77,432.879 ตัน **ครั้งที่ 3** ข้าวขาว 5% จำนวน 17,606.470 ตัน ข้าวหอมมะลิ 100% ชั้น 2 จำนวน 3,614.750 ตัน รวม 21,221.220 ตัน **ครั้งที่ 4** ข้าวขาว 5% จำนวน 53,170.941 ตัน ข้าวหอมมะลิ 100% ชั้น 2 จำนวน 5,791.221 ตัน รวม 58,962.162 ตัน **ครั้งที่ 5** ข้าวขาว 5% จำนวน 100,805.235 ตัน ข้าวหอมมะลิ 100% ชั้น 2 จำนวน 5,564.226 ตัน รวม 106,369.461 ตัน **ครั้งที่ 6** ข้าวขาว 5% จำนวน 103,733.625 ตัน ข้าวหอมมะลิ 100% ชั้น 2 จำนวน 6,788.488 ตัน รวม 110,522.113 ตัน **รวมประมูลทั้ง 6 ครั้ง สามารถระบาย**

ข้าวได้ทั้งสิ้นจำนวน 389,485.109 ตัน แยกเป็น ข้าวขาว 5% จำนวน 367,726.424 ตัน และข้าวหอมมะลิ 100% ชั้น 2 จำนวน 21,758.685 ตัน (ข้อมูล ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557)

โดยในเดือนมีนาคม 2557 จะดำเนินการเปิดประมูลโดยในเดือนมีนาคม 2557 จะดำเนินการเปิดประมูลครั้งที่ 7 เปิดประมูลข้าวขาว 5% ครั้งที่ 7 ได้เปิดประมูลข้าวขาว 5% จำนวน 164,079.291 ตัน ข้าวหอมมะลิ 100% ชั้น 2 จำนวน 80,375.266 ตัน รวม 244,454.557 ตัน ซึ่งที่ผ่านมากระทรวงพาณิชย์ให้ความสำคัญในการตรวจสอบคุณภาพข้าว โดยนายยรรยง พวงราช รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ ได้นำผู้ประกอบการและสื่อมวลชนร่วมตรวจสอบคุณภาพข้าวที่เตรียมระบายผ่าน AFET อย่างต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าข้าวมีคุณภาพดี และผู้ประกอบการให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก

การระบายข้าวผ่าน AFET จะสามารถทำให้การระบายสต็อกข้าวของรัฐบาลมีความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงสต็อกของรัฐได้อย่างเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง และรัฐบาลยังสามารถลดความเสียหายและบริหารจัดการสต็อกได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม กระทรวงพาณิชย์จะเร่งดำเนินการระบายข้าวในสต็อกของรัฐบาลผ่าน AFET อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปิดประมูลทั่วไป โดยจะเป็นการระบายเพื่อใช้ในประเทศและส่งออกให้กับกลุ่มผู้ประกอบการโรงสีที่ยื่นความต้องการเสนอซื้อข้าวสารสต็อกรัฐบาล และระบายให้กับผู้ประกอบการที่มีคำสั่งซื้อข้าวจากในประเทศ เชื่อว่ากระทรวงพาณิชย์จะระบายข้าวได้ตามแผนที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน



สร้างมูลค่าเพิ่มมะพร้าว : สร้างรายได้เกษตรกร



มะพร้าวเป็นพืชอีกชนิดหนึ่งที่จะเกิดปัญหาความผันผวนด้านราคา ดังเช่นปี 2553-2554 เกิดภาวะขาดแคลนผลผลิต ส่งผลให้ราคามะพร้าวผลและผลิตภัณฑ์มะพร้าวสูงขึ้นมาก แต่ในปี 2555 กลับมีปัญหาราคตกต่ำมาก ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากลักษณะการซื้อขายมะพร้าวของเกษตรกรส่วนใหญ่จำหน่ายมะพร้าวผ่านผู้รวบรวมท้องถิ่น (ล้งมะพร้าว) ทั้งในลักษณะมะพร้าวผลและมะพร้าวขาว โดยล้งจะคิดส่วนต่างการตลาดในการจำหน่ายให้กับโรงงานแปรรูปค่อนข้างสูง เกษตรกรจึงมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการครองชีพและเรียกร้องให้ภาครัฐช่วยเหลือ ซึ่งมะพร้าวที่ผลิตได้ร้อยละ 60 เข้าสู่ตลาดบริโภคในประเทศ ที่เหลือร้อยละ 40 เข้าสู่โรงงานแปรรูปกะทิสำเร็จรูป ซึ่งรับซื้อมะพร้าวทั้งมะพร้าวผลและเนื้อมะพร้าวขาว โรงงานสกัดน้ำมันมะพร้าวรับซื้อในลักษณะเนื้อมะพร้าวแห้ง และโรงงานผลิตขนมขบเคี้ยว รับซื้อเนื้อมะพร้าวขาวที่ผลิตจากมะพร้าวที่นึ่ง (มะพร้าวที่ยังไม่แก่แต่ไม่ใช้มะพร้าวอ่อน) ปัจจุบันโรงงานมีความต้องการเพิ่มขึ้น

กรมการค้าภายในจึงดำเนิน “โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มมะพร้าวผลแก่ปี 2557” ให้กับเกษตรกรรวมกลุ่มกันแปรรูปและจำหน่ายผลผลิตให้โรงงานโดยตรง เพื่อเพิ่มมูลค่าการจำหน่ายให้แก่กลุ่มเกษตรกร และเพิ่มช่องทางการตลาดรองรับผลผลิตของเกษตรกรให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น โดยดำเนินการในกลุ่มผู้ปลูกมะพร้าวจังหวัดแหล่งผลิตสำคัญ 4 จังหวัด ได้แก่ ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร ราชบุรี และชลบุรี

ทั้งนี้ กรมการค้าภายในได้จัดทำเอกสารเผยแพร่เรื่อง “การผลิตมะพร้าวขาวคุณภาพ” จำนวน 5,000 เล่ม เผยแพร่ให้แก่กลุ่มเกษตรกรเรียบร้อยแล้ว เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้แก่เกษตรกรในการสร้างมูลค่าเพิ่มมะพร้าว การแปรรูปมะพร้าวผลแก่เป็นเนื้อมะพร้าวขาวที่มีคุณภาพดีเป็นทางเลือกในการจำหน่ายผลผลิตของเกษตรกร โดยเฉพาะช่วงที่ผลผลิตมะพร้าวออกสู่ตลาดมากและมีราคาถูก

ซึ่งปัจจุบันผู้ประกอบการผลิตน้ำกะทิสำเร็จรูปมีความต้องการใช้เนื้อมะพร้าวขาวเพื่อแปรรูปเป็นน้ำกะทิสำเร็จรูปมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพราะน้ำกะทิของไทยเป็นที่นิยมในต่างประเทศ ตลาดส่งออกขยายตัวเพิ่มขึ้น ในการแปรรูปเนื้อมะพร้าวขาว นอกจากเกษตรกรจะขายเนื้อมะพร้าวได้ราคาดีแล้ว ยังสามารถขายน้ำมันมะพร้าวให้ผู้ประกอบการผลิตเครื่องดื่มน้ำมันมะพร้าว ซึ่งขณะนี้กำลังเป็นที่นิยมของชาวไทยและต่างชาติ สามารถส่งออกได้เช่นกัน อีกทั้งยังสามารถขายเปลือกมะพร้าว



กลามะพร้าว ผิวเปลือกมะพร้าว ที่ได้จากการทวนเนื้อมะพร้าวด้านที่ติดกับกะลาได้อีกด้วย

นอกจากนี้ กรมการค้าภายในได้ดำเนินการควบคู่กับการอบรมเชิงปฏิบัติการให้เกษตรกรได้ทราบกระบวนการผลิต ตั้งแต่การเตรียมอุปกรณ์ การคัดเลือกวัตถุดิบ วิธีการแปรรูป วิธีการเก็บรักษา การขนส่ง รวมทั้งการพิจารณาข้อบกพร่องของเนื้อมะพร้าวขาวทางกายภาพและทางเคมี เพื่อให้เกษตรกรสามารถแปรรูปผลผลิตที่มีคุณภาพก่อนจำหน่าย โดยเมื่อวันที่ 7-9 มีนาคม 2557 ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมเกษตรกร เรื่อง “การผลิตเนื้อมะพร้าวขาวคุณภาพ” ณ ศูนย์เรียนรู้ชุมชน บ้านดงไม้งาม หมู่ที่ 3 ต.ชัยเกษม อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ถึงสถานการณ์ตลาดมะพร้าวและผลิตภัณฑ์แปรรูปจากมะพร้าว จากกรมการค้าภายใน และรับฟังความต้องการใช้เนื้อมะพร้าวขาวในภาคอุตสาหกรรม จากผู้จัดการโรงงานผลิตน้ำกะทิอร่อยดี รวมทั้งดูการสาธิต และฝึกปฏิบัติการผลิตเนื้อมะพร้าวขาวคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ จากเจ้าหน้าที่ บริษัท ไทยอกริฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)

กรมการค้าภายในเชื่อมั่นว่า การจัดฝึกอบรมในครั้งนี้ เกษตรกรจะมีความรู้ทักษะในการแปรรูปมะพร้าวให้มีคุณภาพ ตามความต้องการของโรงงานผู้ผลิต ได้รับการเชื่อมโยงเพื่อจัดหาตลาดให้เกษตรกร เกิดการซื้อขายผลผลิตโดยตรงระหว่างกลุ่มเกษตรกรกับโรงงานแปรรูป ส่งผลให้เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการสามารถขายผลผลิตและมีรายได้สูงขึ้น สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตได้ และส่งผลดีต่อเนื่องถึงเศรษฐกิจของประเทศอีกทางหนึ่งด้วย

รายการสินค้าที่ติดตามดูแล 205 สินค้า ประจำเดือนมีนาคม 2557

มาตรการ Sensitive List (SL) - จำนวน 9 รายการ

1.ข้าวสารบรรจุถุง 2.น้ำมันเบนซิน 3.น้ำมันดีเซล 4.ก๊าซ NGV
5.อาหารปรุงสำเร็จ 6.น้ำมันพืช 7.สุกรชำแหละ 8.ก๊าซ LPG หุงต้ม 9.นมผง*

มาตรการ Priority Watch List (PWL) - จำนวน 15 รายการ

1.เหล็กเส้น 2.สายไฟฟ้า 3.ปูนซีเมนต์ 4.ยาป้องกันหรือกำจัดศัตรูพืช 5.แบตเตอรี่ 6.น้ำตาทราย 7.อาหารสัตว์ 8.ก๊าซ LPG เติมนกยนต์ 9.ปุ๋ยเคมี 10.น้ำปลา 11.โถส้วม 12.สบู่ 13.เชลย 14.ผลิตภัณฑ์ล้างจาน *

มาตรการ Watch List (WL) - จำนวน 181 รายการ

1. แม่ไก่	33. กาแฟสำเร็จรูปพร้อมดื่ม	60. เฉาก๊วย	88. หลอดไฟฟ้า	122. กระดาษ	155. ยาใส่แผลสด
2. ลูกไก่	34. บรอกโคลี	61. แป้งมันสำปะหลัง	89. เครื่องปั้นดินเผา	123. ก่อซีเมนต์	156. พลาสติกใส
3. ไก่	35. ผักบรอกโคลี	62. ผักกาดขาว	90. พัดลม	124. ก่อ พื ธิ	157. สลัด
4. เนื้อไก่	36. เครื่องดื่มรสช็อกโกแลต	63. ผักกาดขาว	91. หม้อหุงข้าวไฟฟ้า	125. ก่อปูนซีเมนต์	158. หน้ากากอนามัย
5. กุ้งกุลาดำ กุ้งขาว	37. เครื่องดื่มรสช็อกโกแลต	64. ผักกาดขาว	92. ตู้เย็น	126. สังกะสี	159. เกล็ดปลา
6. ปลา	38. น้ำส้มสายชู	65. ผักกาดขาว	93. โทรศัพท์	127. อุปกรณ์เสริมหน้าตัด	160. รถจักรยานยนต์
7. ปลา	39. น้ำส้มสายชู	66. ผักกาดขาว	94. กระดาษกาว	128. ไม้ขัด	161. รถจักรยานยนต์
8. ปลา	40. ซอสถั่วเหลือง	67. น้ำยาปรับผ้านุ่ม	95. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	129. ตะปู	162. รถจักรยานยนต์
9. ปลา	41. ซอสถั่วเหลือง	68. น้ำยาปรับผ้านุ่ม	96. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	130. หิน	163. รถจักรยานยนต์
10. ปลา	42. ซอสถั่วเหลือง	69. ผักกาดขาว	97. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	131. กรวย	164. เครื่องสูบน้ำ
11. ปลา	43. ซอสถั่วเหลือง	70. ผักกาดขาว	98. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	132. อัญมณี	165. ตาข่ายกรองแสง
12. ปลา	44. น้ำส้มสายชู	71. ผักกาดขาว	99. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	133. อัญมณี	166. จอบ
13. ปลา	45. น้ำส้มสายชู	72. ผักกาดขาว	100. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	134. คอนกรีตบล็อก	167. เสียม
14. ปลา	46. น้ำส้มสายชู	73. ผักกาดขาว	101. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	135. คอนกรีตบล็อก	168. เครื่องดื่มรสชาอาหาร
15. ปลา	47. น้ำส้มสายชู	74. ผักกาดขาว	102. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	136. คอนกรีตบล็อก	169. รถจักรยานยนต์
16. ปลา	48. น้ำส้มสายชู	75. ผักกาดขาว	103. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	137. คอนกรีตบล็อก	170. ปลา
17. ปลา	49. น้ำส้มสายชู	76. ผักกาดขาว	104. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	138. คอนกรีตบล็อก	171. ปลา
18. ปลา	50. น้ำส้มสายชู	77. ผักกาดขาว	105. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	139. คอนกรีตบล็อก	172. ปลา
19. ปลา	51. น้ำส้มสายชู	78. ผักกาดขาว	106. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	140. คอนกรีตบล็อก	173. ปลา
20. ปลา	52. น้ำส้มสายชู	79. ผักกาดขาว	107. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	141. คอนกรีตบล็อก	174. ปลา
21. ปลา	53. น้ำส้มสายชู	80. ผักกาดขาว	108. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	142. คอนกรีตบล็อก	175. ปลา
22. ปลา	54. น้ำส้มสายชู	81. ผักกาดขาว	109. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	143. คอนกรีตบล็อก	176. ปลา
23. ปลา	55. น้ำส้มสายชู	82. ผักกาดขาว	110. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	144. คอนกรีตบล็อก	177. ปลา
24. ปลา	56. น้ำส้มสายชู	83. ผักกาดขาว	111. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	145. คอนกรีตบล็อก	178. ปลา
25. ปลา	57. น้ำส้มสายชู	84. ผักกาดขาว	112. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	146. คอนกรีตบล็อก	179. ปลา
26. ปลา	58. น้ำส้มสายชู	85. ผักกาดขาว	113. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	147. คอนกรีตบล็อก	180. ปลา
27. ปลา	59. น้ำส้มสายชู	86. ผักกาดขาว	114. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	148. คอนกรีตบล็อก	181. ปลา
28. ปลา	60. น้ำส้มสายชู	87. ผักกาดขาว	115. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	149. คอนกรีตบล็อก	
29. ปลา	61. น้ำส้มสายชู		116. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	150. คอนกรีตบล็อก	
30. ปลา	62. น้ำส้มสายชู		117. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	151. คอนกรีตบล็อก	
31. ปลา	63. น้ำส้มสายชู		118. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	152. คอนกรีตบล็อก	
32. ปลา	64. น้ำส้มสายชู		119. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	153. คอนกรีตบล็อก	
33. ปลา	65. น้ำส้มสายชู		120. เครื่องดื่มรสชาอาหาร	154. คอนกรีตบล็อก	

รายการบริการที่ติดตามดูแล 20 รายการ ประจำเดือนมีนาคม 2557

มาตรการ Sensitive List (SL) - จำนวน 1 รายการ

1. บริการรับส่งสินค้า เอกสาร หรือพัสดุภัณฑ์ รับส่งโทรศัพท์

มาตรการ Priority Watch List (PWL) - จำนวน 4 รายการ

1. บริการซ่อมเครื่องไฟฟ้า นาฬิกา หรือรองเท้า 2. บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ประปาหรือโทรศัพท์ 3. บริการเปลี่ยน ถ่านน้ำมันเครื่อง 4. บริการซ่อมรถ

มาตรการ Watch List (WL) - จำนวน 15 รายการ

1. ค่าขนถ่ายสินค้า	6. บริการถ่าย ล้าง อัด ขยายภาพ	11. บริการสถานที่เล่นกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกาย	14. บริการให้เช่าที่พัก โรงแรม หรือที่อยู่อาศัย
2. บริการจัดดอกไม้	7. บริการถ่ายภาพ	12. บริการเสริมสวย	15. บริการให้เช่าหนังสือ
3. บริการซัก อบ รีด	8. บริการทำบุญสงเคราะห์	13. บริการให้เช่าแบบบ้านที่ภาพ หรือคอมพิวเตอร์	
4. บริการตัดแต่งผมหรือสระผม	9. บริการทำบุญสงเคราะห์		
5. บริการตัดเย็บเสื้อผ้า	10. บริการรักษาสุขภาพ		

หมายเหตุ

- Sensitive List (SL) สินค้าที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ ติดตามราคาและภาวะเป็นประจำวัน
- Priority Watch List (PWL) สินค้าที่ติดตามภาวะและสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเป็นพิเศษสัปดาห์ละ 2 ครั้ง
- Watch List (WL) สินค้าที่ติดตามภาวะและสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเป็นประจำทุกสัปดาห์
- เดือนกุมภาพันธ์ 2557 จัดอยู่ในมาตรการ PWL • จัดอยู่ในมาตรการ SL

ภาพเคลื่อนไหว



นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล

รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ตรวจสอบเยี่ยมคลังกลาง เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2557 ณ บจก.เอี่ยมพิทักษ์ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

นายธรรณพ พวงราช

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ ตรวจสอบปริมาณและคุณภาพข้าว ในโครงการรับจำนำข้าว ปีการผลิต 2556/57 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557 ณ คลังสินค้ากลางทรัพย์หทัย จังหวัดสุพรรณบุรี



นายธรรณพ พวงราช

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ ตรวจสอบปริมาณและคุณภาพข้าว ในโครงการรับจำนำข้าว ปีการผลิต 2556/57 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2557 ณ โกดังกลาง หจก.เจียเม้ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



นายสมชาติ สร้อยทอง

อธิบดีกรมการค้าภายใน เป็นประธานเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ทิศทางและเครื่องมือในการบริหารโครงการรับจำนำสินค้าเกษตร” ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 7-9 กุมภาพันธ์ 2557 ณ โรงแรมพาวเวอร์เลี่ยน ควีนส์ เบย์ จังหวัดกระบี่



นายสมชาติ สร้อยทอง

อธิบดีกรมการค้าภายใน เป็นประธานเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ทิศทางและเครื่องมือในการบริหารโครงการรับจำนำสินค้าเกษตร” ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 21-23 กุมภาพันธ์ 2557 ณ โรงแรม เดอะริเจนท์ เซาท์ ปิซ จังหวัดเพชรบุรี



นายสันติชัย สารภักดิ์แพทย์

รองอธิบดีกรมการค้าภายใน ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “ทิศทางและการกำกับการแข่งขันทางการค้า” ตามโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านการแข่งขันทางการค้าแก่ผู้ประกอบการ เมื่อวันที 6 มีนาคม 2557 ณ โรงแรมโกลเด้น ซิตี้ ระยอง จังหวัดระยอง



กรมการค้าภายในแก้ไขทุกข้อร้องเรียน “ด้วยความใส่ใจ เต็มใจบริการ”

กรมการค้าภายใน ได้ดำเนินการจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหา ราคาสินค้า” มาตั้งแต่ปี 2537 เพื่อรองรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจาก การฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้าโดยไม่เป็นธรรม ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้รับเรื่องร้องเรียน และ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจนเป็นที่นิยมของผู้บริโภคและมีการแนะนำระหว่างผู้บริโภคด้วยกัน หรือภาคเอกชน และภาคราชการจนทำให้ขณะนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้าเป็นที่รู้จัก อย่างแพร่หลาย

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาราคาสินค้า เปิดให้ประชาชนร้องเรียนเกี่ยวกับ ปริมาณ ราคาสินค้าและบริการ และพฤติกรรมทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งกรณีที่ ประชาชนไม่ได้รับความเป็นธรรม ตาม พ.ร.บ.ควบคุมโรคภัณฑ์ พ.ร.บ.ชั่งตวงวัด พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง และเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อร้องเรียน เพื่อกำกับดูแลสินค้า และบริการให้เกิดความเป็นธรรม รวมทั้งให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคเพื่อรู้จักปกป้องสิทธิของตนเอง โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ได้กำหนดระยะเวลาการให้บริการ เพื่อสนองตอบ ข้อร้องเรียนของประชาชนให้ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ดังนี้

- เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนหลังโทรศัพท์ดิ่งไม่เกิน 3 ครั้ง หรือภายใน 7 วินาที
- ให้คำแนะนำปรึกษาโดยโอนสายไม่เกิน 1 ครั้ง
- บันทึกข้อมูลการร้องเรียนครบถ้วนภายในระยะเวลา 1 นาที
- วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถูกต้อง
- เสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาด้วยความรวดเร็ว
- จัดส่งเป็นหนังสือเป็นทางการถึงหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายใน 1 วัน
- แจ้งผลเรื่องร้องเรียนภายใน 2 วันทำการ หลังจากตรวจสอบแล้วเสร็จ

กรมการค้าภายในได้ให้ความสำคัญกับทุกข้อร้องเรียน เพื่อประโยชน์สูงสุดของ ประชาชน ดังนั้น ท่านผู้อ่านที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าและบริการ พบเห็น การฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้าหรือการกระทำผิด สามารถส่งเรื่องร้องเรียนได้ที่ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนและแก้ไขปัญหาราคาสินค้า กรมการค้าภายใน ชั้น 3 ห้อง 20301 หรือ โทรสายด่วน 1569 เวลาทำการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-20.30 น. หลังจากเวลา ทำการจะเปิดระบบรับฝากข้อความ และในอนาคตจะมีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน โดยตรงในแต่ละจังหวัด ทางสายด่วน 1569 เพื่อความสะดวก รวดเร็วและความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค



DIT สาสน์ขอเชิญผู้อ่านร่วมสนุก กับกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัล ย่างๆ เพียงอ่านเนื้อหาภายในเล่มให้ดีๆ จะมีคำตอบซ่อนอยู่

คำถามประจำเดือนมีนาคม 2557

“การดำเนินคดีอาญาที่เกี่ยวข้องกับโครงการรับจำนำข้าว ตั้งแต่ปี 2554 – 2557 รวมทั้งสิ้นกี่คดี”

เขียนคำตอบลงไปรษณียบัตรและส่งมาที่

ตู้ ปณ.156 ปณ.กระทรวงพาณิชย์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11005 ภายในวันที่ 15 เมษายน 2557 (โปรดระบุด้านบนไปรษณียบัตรว่าตอบคำถาม DIT สาสน์ ประจำเดือน มี.ค.)



ติดตามรายชื่อผู้โชคดีที่ตอบคำถามถูกต้องและได้รับการ จับนสลาก จำนวน 15 รางวัล ได้ที่ www.dit.go.th หรือ facebook : ditfamilyhomes

เฉลยคำถามเดือน ก.พ. 57

ข้อห้ามในการใช้เครื่องชั่งสปริงที่ไม่ถูกต้อง เช่น ห้ามใช้เครื่องชั่งสปริง ในการซื้อขายสินค้ากับผู้อื่น โดยที่มิใช่ชั่งตวงน้ำหนักของหน้าปัดเพียงด้านเดียว ห้ามหักเข็มชั่งตวงน้ำหนักทำให้ไม่สามารถอ่านน้ำหนักที่ถูกต้องได้

กรมการค้าภายใน

ถนนนนทบุรี 1 อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000
ที่ พณ 0407/

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
เลขที่ใบอนุญาต 3/2553
ปณ.กระทรวงพาณิชย์ 11005

โปรดเผยแพร่ DIT สาสน์ ให้คนร่วมงาน เพื่อนข้างบ้าน อ่านหัวถึงกัน



รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้า : สายด่วนกรมการค้าภายใน 1569 หรือโทร: 0-2547-5356, 0-2547-5359 หรือ ตู้ ปณ.156 ปณ.ภ.กระทรวงพาณิชย์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11005 Website: www.dit.go.th หรือ www.consright.com E-mail: compro@dit.go.th

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาชน กรมการค้าภายใน ตั้งอยู่ ณ ห้อง 20301 ชั้น 3 กรมการค้าภายใน โทร : 0-2507-5623 โทรสาร : 0-2547-5377-8 ออกแบบ/พิมพ์ : ไอเดีย สแควร์ โทร. 0 2412 5493-4 โทรสาร 0 2866 7576 E-mail: ideasq@yahoo.com