

กรมการค้าภายใน



ใส่ใจเล็กน้อย ก่อนคิดซื้อ

กระเช้าของขวัญ



ใส่ใจสักนิด กับ กระเช้า



เข้าสู่เดือนธันวาคมอีกแล้ว

อีกไม่กี่วันก็จะถึง

วันคริสต์มาส วันสงท่าย

ปีเก่าและวันขึ้นปีใหม่

หลายท่านคงเตรียมหาซื้อ

ของขวัญไปมอบแก่ญาติมิตร หรืออวยพรผู้ใหญ่ที่เคารพนับถือ ร้านค้าและห้างสรรพสินค้าต่างๆ ก็เริ่มนำสินค้าที่จะใช้เป็นของขวัญมาวางจำหน่าย เช่น กระเช้าของขวัญ ซึ่งจัดอย่างสวยงามมีหลากหลายชนิดให้เลือกซื้อ ทั้งกระเช้ารวมของกินของใช้ กระเช้าผลไม้ กระเช้าขนมไทย กระเช้าเครื่องดื่มบำรุงสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งคนจำนวนมากนิยมหาซื้อกัน และก็มีผู้ประกอบการค้าบางรายฉวยโอกาสนี้เอาเปรียบผู้บริโภค กรมการค้าภายใน จึงได้ขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการปิดป้ายแสดงราคากระเช้าของขวัญ ชุดของขวัญ รวมทั้งค่ากระเช้าหรือภาชนะที่บรรจุ โดยการปิดป้ายแสดงราคาไว้ที่กระเช้าของขวัญหรือชุดของขวัญ หรือบริเวณใกล้เคียง กรณีที่สินค้ามีหลายรายการ ไม่สามารถปิดป้ายแสดงราคาและรายการสินค้าไว้ที่กระเช้าหรือชุดของขวัญได้ ให้จัดทำบัญชีแสดงรายการสินค้าพร้อมราคาสินค้าในกระเช้าหรือชุดของขวัญแต่ละรายการติดไว้ที่กระเช้าหรือชุดของขวัญวางไว้บริเวณใกล้เคียง ซึ่งการปิดป้ายแสดงราคาสินค้า และรายการสินค้าแต่ละรายการ

บรรณาธิการ....

จัดทำโดย

ส่วนบริการและเผยแพร่สารสนเทศการค้าในประเทศ
สำนักสารสนเทศการค้าในประเทศ โทร/โทรสาร 0-2547-5375-8

กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถนนนันทบุรี 1 ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร: 0-2507-6111 Website: www.dit.go.th E-mail: osdit@dit.go.th

ก่อนคิดซื้อ ของขวัญ



ให้เขียนหรือพิมพ์ด้วยภาษาไทยให้ชัดเจน เปิดเผย สามารถ
อ่านง่ายอย่างไรก็ดีในปีที่ผ่านมา กรมการค้าภายใน ยังได้รับ
เรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่าน **สายด่วน 1569** ว่า มีร้านค้า
จำนวนหนึ่งที่ไม่มีการปิดป้ายแสดงราคากระเช้าของขวัญหรือชุด
ของขวัญ ไม่ระบุรายการสินค้าและราคาสินค้าในแต่ละรายการ
ที่บรรจุในกระเช้าของขวัญ และบางรายยังนำสินค้าที่หมดอายุ
หรือใกล้หมดอายุ หรือเสื่อมคุณภาพ
มาจัดป็นในกระเช้าของขวัญด้วย ดังนั้น
กรมการค้าภายในจึงมีข้อเสนอแนะ
ผู้บริโภคให้ใส่ใจกันสักนิด ก่อนคิดซื้อ
กระเช้าของขวัญ โดยให้เลือกซื้อ
เฉพาะที่มีการปิดป้ายแสดงราคา
ควรสังเกตรายละเอียดของสินค้า
เปรียบเทียบกับราคาที่สมเหตุ
สมผล จะได้ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ
เพื่อดูแลผู้บริโภคให้ได้รับความ
เป็นธรรมในการซื้อกระเช้าของขวัญ
หรือชุดของขวัญ กรมการค้าภายใน
จึงได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบ
หากพบการไม่ปิดป้ายแสดงราคาหรือ
ปิดป้ายไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่



กำหนด จะดำเนินคดีตามกฎหมาย
ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ซึ่งมี
โทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท และ
หากประชาชนผู้บริโภคพบเห็นการ
ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย แจ้งได้ที่
สายด่วน กรมการค้าภายใน 1569



สายด่วน 1569

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้า

DIT



กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

รูปแบบใหม่ สายด่วน ๑๕๖๙



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้า กรมการค้าภายใน เปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี ๒๕๓๗ นับรวมเวลามากกว่า ๑๖ ปี หรือที่ประชาชนรู้จักในนาม “สายด่วน ๑๕๖๙” ทำหน้าที่สื่อกลางรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้บริโภคที่ต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เช่น พบเห็นการไม่ปิดป้ายแสดงราคาจำหน่ายสินค้า การขายสินค้าเกินกว่าราคาที่แสดง การขายสินค้าเกินราคาควบคุม หรือขายสินค้าในราคาสูงเกินสมควร เครื่องซักรีด มาตรฐานน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซ LPG หรือ NGV ไม่เที่ยงตรง หรือการกักตุน การปฏิเสธการจำหน่ายสินค้าควบคุม หรือสินค้าที่จำเป็นต่อการครองชีพ เป็นต้น รวมถึงให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค แหล่งที่จำหน่าย ราคาที่เหมาะสม พร้อมเจรจาไกล่เกลี่ย แก้ไขปัญหาให้ผู้บริโภคได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

ปัจจุบันกรมการค้าภายใน ได้มีการพัฒนาศูนย์สายด่วน ๑๕๖๙ ตามนโยบายของ**รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นางพรวทิชา วาณิชชยา)** ที่ต้องการให้บริการเข้าถึงเกษตรกรด้วย โดยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ เพิ่มช่องทางให้เกษตรกรสามารถรับฟังข้อมูลราคาเกณฑ์กลางอ้างอิงสินค้าเกษตร เช่น ข้าวเปลือก มันสำปะหลัง ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ รายชื่อโรงสีที่ตั้งจุดรับซื้อในแต่ละพื้นที่ และราคาขายปลีกปุ๋ยเคมีในแต่ละพื้นที่ ๔ สูตรหลัก ได้แก่ สูตร ๔๖-๐-๐, สูตร ๑๕-๑๕-๑๕, สูตร ๑๖-๒๐-๐ และสูตร ๒๑-๐-๐ เพื่อเป็นการช่วยเหลือเกษตรกรในการซื้อปัจจัยการผลิต ช่วยแก้ไขปัญหาเกษตรกรถูกผู้ค้าเอาเปรียบหรือมีปัญหาด้านการขายสินค้าเกษตร

การบริการสายด่วน ๑๕๖๙ จะมีเมนูให้เลือก ดังนี้

- | | |
|---------|---|
| 1) กด ๑ | ต้องการร้องเรียน หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ |
| 2) กด ๒ | รับฟังเกณฑ์กลางอ้างอิง สินค้าเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าวเปลือก ข้าวโพด และมันสำปะหลัง |
| 3) กด ๓ | รับฟังรายชื่อโรงสีที่ตั้งจุดรับซื้อข้าวเปลือก |
| 4) กด ๔ | รับฟังราคาผู้จำหน่ายปลีกแนะนำปุ๋ยเคมีในแต่ละจังหวัด |

สะดวกทุกช่องทางบริการ โดยมีบริการสายด่วน ๑๕๖๙ ทุกจังหวัด ในส่วนกลางรับเรื่องร้องเรียนในวันทำการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๒๐.๐๐ น. และวันเสาร์เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่พักกลางวัน นอกจากเวลาดังกล่าวเป็นระบบฝากข้อความ โดยเจ้าหน้าที่จะเปิดเทปเพื่อรับฟังข้อร้องเรียนในวันรุ่งขึ้น พร้อมหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ในกรณีที่เกิดปัญหาเร่งด่วนหรือในช่วงเทศกาล

204
สินค้า

รายการสินค้าที่ติดตามดูแล ประจำเดือนธันวาคม 2553

SL

มาตรฐาน Sensitive List
9 รายการ

1. น้ำตาลทราย
2. น้ำมันพืช
3. น้ำมันเบนซิน
4. น้ำมันดีเซล
5. เหล็กเส้น
6. เหล็กแผ่น (รีดร้อน รีดเย็น และสเตนเลส)
7. ปูนซีเมนต์
8. สายไฟฟ้า
9. ปุ๋ยเคมี

PWL

มาตรฐาน Priority
Watch List 12 รายการ

1. อาหารปรุงสำเร็จ*
2. น้ำดื่มบรรจุภาชนะผนึก
3. ก๊าซ LPG หุงต้ม
4. เหล็กโครงสร้างรูปพรรณ
5. ทราย*
6. ยาป้องกันหรือกำจัดศัตรูพืช*

WL

มาตรฐาน Watch List 183 รายการ

1. แม้ไก่	36. ซาลาเปาพร้อมดื่ม	65. ครีมนวดผม	94. กระดาษชำระและ	127. กระเบื้องมุงหลังคา	162. ยารักษาปวดกล้ามเนื้อ
2. ลูกไก่	บรรจุภาชนะผนึก	66. เจลแต่งผม	กระดาษเช็ดหน้า	128. แผ่นยับซั่ม	163. ยาไล่แมลง
3. ไก่สด	37. กาแฟสำเร็จรูปพร้อมดื่ม	67. ครีมหรือน้ำยาเปลี่ยนสี	95. สมุดนักเรียน	129. แผ่นฉนวนกันความร้อน	164. พลาสติกเทอร์ยา
4. ไช้ไก่	บรรจุภาชนะผนึก	หรือย้อมเส้นผม	96. หลอดไฟฟ้า	130. แผ่นซีเมนต์ปูพื้น	165. สลัด
5. ไช้เบ็ด	38. ผลไม้บรรจุภาชนะผนึก	68. แป้งผงโรยตัว	97. เครื่องเป่าผม	131. กระจก	166. หน้ากากอนามัย
6. เนื้อโค	39. ผักบรรจุภาชนะผนึก	69. ผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่น	98. พัดลม	132. ท่อซีเมนต์	167. เจลอนามัยล้างมือ
7. สุกุลาเหละ	40. เครื่องดื่มรสช็อกโกแลต	หรือดับกลิ่น	99. หม้อหุงข้าวไฟฟ้า	133. ท่อ พี วี ซี	168. รถไถเดินตาม
8. กุ้งกุลาดำ กุ้งขาว	ปรุงสำเร็จชนิดน้ำและผง	70. ผงซักฟอก	100. ตู้เย็น	134. ท่ออลูมิเนียม	169. รถแทรกเตอร์
9. ปลาทุ	41. กุ้ง	71. น้ำยาล้างผัก	101. ไทเทเนียม	135. สังกะสี	170. รถตัดหญ้า
10. ปลาตูก	42. น้ำปลา	72. ผลิตภัณฑ์ซักผ้า	102. กระดิกตมไฟฟ้า	136. เหล็กแผ่นเคลือบดีบุก	171. รถเกี่ยวข้าว นวดข้าว
11. ปลานิล	43. น้ำซาว	73. ผลิตภัณฑ์ฟอกผ้าขาว	103. เครื่องปดผสมอาหาร	137. เหล็กแผ่นเคลือบโครเมียม	172. เครื่องสูบน้ำ
12. ปลาทูหนึ่ง	44. น้ำส้มสายชู	74. น้ำยาปรับผ้านุ่ม	104. เตาเรด	138. อลูมิเนียมเส้นหน้าต่าง	173. ตาชั่งกรองแสง
13. ผักบุ้ง	45. ซอสถั่วเหลือง	75. น้ำยารีดผ้า	105. เครื่องปรับอากาศ	139. ไม้อัด	174. จอบ
14. ผักคะน้า	46. ซอสหอยนางรม	76. ผลิตภัณฑ์ล้างจาน	106. เครื่องซักผ้า	140. ตะปู	175. เสียม
15. ผักชี	47. ซอสมะเขือเทศ	77. ผลิตภัณฑ์ชำระล้าง	107. เครื่องดูดฝุ่น	141. สีทาบ้าน	176. เครื่องพ่นสารเคมี
16. ต้นหอม	48. ซอสพริก	สุญญากาศและห้องน้ำ	108. เครื่องทำน้ำอุ่น	142. หิน	(ในการเกษตร)
17. พริก	49. น้ำจิ้มไก่	78. ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด	109. เครื่องฟอกอากาศ	143. อีซูมอญ	177. กรรไกรตัดหญ้า
18. มะนาว	50. ผงชูรส	สะอาดพื้น	110. เครื่องเล่นวิทยุ-เทป-	144. อีซูมอลเบา	178. อาหารสัตว์
19. เส้นก๋วยเตี๋ยวสด	51. แป้งสาลี	79. ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด	คอมพิวเตอร์	145. คอนกรีตบล็อก	179. โคมบรรจุอาหาร
20. ผักกาดขาวปลี	52. แป้งมันสำปะหลัง	สะอาดเฟอร์นิเจอร์	111. ไมโครเวฟ	146. คอนกรีตผสมเสร็จ	180. กระเป๋านักเรียน
21. กะหล่ำปลี	53. เส้นหมี่อบแห้ง	80. น้ำยาหรือครีม	112. เครื่องปั้มน้ำ	147. ฟันคอนกรีตสำเร็จรูป	181. เครื่องแบบนักเรียน
22. ผักกวางตุ้ง	54. วุ้นเส้น	เคลือบเงากระจก	113. รถยนต์นั่ง	148. แท่งค้ำน้ำ ถังเก็บน้ำ	182. ถุงเท้านักเรียน
23. หอยแครง หอยแมลงภู่	55. อาหารกึ่งสำเร็จรูป	81. ยาสีฟัน	114. รถยนต์บรรทุกเล็ก	149. ถังดักไขมัน	183. รองเท้านักเรียน
24. ข้าวสารบรรจุถุง	บรรจุภาชนะผนึก	82. แปรงสีฟัน	115. รถจักรยานยนต์	150. น้ำมันหล่อลื่น	184. เครื่องกรองน้ำ
25. นมผง	56. เครื่องปรุงแต่งรส	83. ผ้าอนามัย	116. รถจักรยาน	151. น้ำมันตา	185. แถบบันทึกภาพ
26. นมสด	อาหารสำเร็จรูป	84. ผ้าอ้อมสำเร็จรูป	117. ใส่กรองน้ำมันเครื่อง	152. แก๊สโซฮอล์	แถบบันทึกภาพ
27. นมเปรี้ยว	57. อาหารบรรจุภาชนะผนึก	85. ก้านสำลือนามัย	118. ใส่กรองอากาศ	153. ก๊าซ LPG เต็มรถยนต์	คอมพิวเตอร์
28. ครีมเทียมข้นหวาน	58. พริกไทยป่นบรรจุ	86. ถ่านไฟฉาย	119. ผ้าเบรค	154. เม็ดพลาสติก	คอมพิวเตอร์
29. กาแฟผงสำเร็จรูป	ภาชนะปิดผนึก	87. ไขมดโกน	120. ยางรถยนต์	155. ถุงพลาสติก	แบตเตอรี่โทรศัพท์
30. ครีมเทียม	59. เต้าเจี้ยวบรรจุ	88. ยากำจัดยุงและแมลง	121. ยางรถจักรยานยนต์	156. ถุงพลาสติกหุ้มหัว	เคลื่อนที่
31. น้ำมันถั่วเหลือง	ภาชนะปิดผนึก	89. เยื่อกระดาษ	122. ยางรถจักรยาน	157. ถุงพลาสติกใส่ขยะ	เคลื่อนที่
32. นมข้นหวาน	60. กะปิบรรจุภาชนะปิดผนึก	90. กระดาษเหนียว	123. แบตเตอรี่	158. พลาสติกห่ออาหาร	เคลื่อนที่
33. น้ำแข็ง	61. ครีมบำรุงผิว	91. กระดาษทำลูกฟูก	124. ฟลัมกรองแสง	159. NGV	เคลื่อนที่
34. น้ำอัดลม	62. โฟมล้างหน้า	92. กระดาษพิมพ์และเขียน	125. หมอนรับภัย	160. ยาแก้ปวด	189. ทองรูปพรรณ ทองคำแท่ง
35. น้ำมันพืชพร้อมดื่ม	63. สบู่	93. กระดาษปรู๊ฟ	126. กระเบื้องปูพื้น ปูนฉาบ	161. ยาแก้หวัด	

20

รายการบริการ

รายการบริการที่ติดตามดูแล ประจำเดือนธันวาคม 2553

มาตรฐาน Sensitive List 1 รายการ

บริการรับส่งสินค้า เอกสาร หรือพัสดุภัณฑ์ รับส่งโทรสาร

PWL

มาตรฐาน Priority Watch List 1 รายการ

บริการซ่อมรถ

WL

มาตรฐาน Watch List 18 รายการ

- | | |
|--|--|
| 1. ค่าชมภาพยนตร์ | 10. บริการทำบุญและสวด |
| 2. บริการจัดดอกไม้ | 11. บริการที่จอดรถ |
| 3. บริการซ่อมเครื่องไฟฟ้า นาฬิกา หรือรองเท้า | 12. บริการเปลี่ยน ถ้ายาน้ำมันเครื่อง |
| 4. บริการซัก อบ รีด | 13. บริการรักษาสัตว์ |
| 5. บริการตัดแต่งผมบุรุษหรือสตรี | 14. บริการสถานที่เล่นกีฬา หรือสถานที่ออกกำลังกาย |
| 6. บริการตัดเย็บเสื้อผ้า | 15. บริการเสริมสวย |
| 7. บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ประปาหรือโทรศัพท์ | 16. บริการให้เช่าแบบบันทึกภาพ หรือคอมพิวเตอร์ |
| 8. บริการถ่าย ล้าง อัด ขยายภาพ | 17. บริการให้เช่าที่พัก โรงแรมหรือที่อยู่อาศัย |
| 9. บริการถ่ายเอกสาร | 18. บริการให้เช่าหนังสือ |

หมายเหตุ

- Sensitive List (SL) สินค้าที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ ติดตามราคาและภาวะเป็นประจำทุกวัน
- Priority Watch List (PWL) สินค้าที่ติดตามภาวะและสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเป็นพิเศษสัปดาห์ละ 2 ครั้ง
- Watch List (WL) สินค้าที่ติดตามภาวะและสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเป็นประจำทุกปี
- เดือนพฤศจิกายน 2553 จัดอยู่ในมาตรการ SL จัดอยู่ในมาตรการ PWL

สร้างไว้ซึ่งความเป็นธรรมทางการค้า พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ เปิดเผย โปร่งใส ใส่ใจ ให้บริการ ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์และอุทิศตนเพื่อส่วนรวม

การตรวจสอบ ให้คำรับรอง เครื่องวัดความชื้นข้าว



เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ ณ โรงแรมขอนแก่น ไฮเทล จังหวัดขอนแก่น โดยมี **นางพรทิวา นาคาศัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์** เป็นประธานเปิดการฝึกอบรม ซึ่งมีผู้เข้าร่วมอบรมประมาณ ๒๗๐ คน ประกอบด้วย เกษตรกร ผู้ประกอบการรับซื้อข้าว โรงสี และเจ้าหน้าที่สำนักชั่งตวงวัดจากสำนักงานสาขาชั่งตวงวัดและศูนย์ชั่งตวงวัดในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะของเครื่องวัดความชื้นข้าว หลักการทำงาน วิธีการใช้เครื่องวัดความชื้นที่ถูกต้อง วิธีการตรวจสอบอัตราเพื่อเหลือเพื่อขาด การประทับเครื่องหมายรับรอง การพ่นกิลเพื่อป้องกันการปรับแก้ไขภายหลังการให้คำรับรอง อายุคำรับรอง รวมทั้งวิธีการวัดหาความชื้นข้าวในการซื้อขาย พร้อม

กันนี้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มี

โอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ระหว่างวิทยากร และผู้เข้ารับการ

ฝึกอบรมท่านอื่นๆ เพื่อนำไปสู่

การแสวงหาแนวร่วมในการแก้ไข

ปัญหาาร่วมกัน

การอบรมดังกล่าว จะทำให้

เกษตรกร ผู้ประกอบการรับซื้อข้าว

และโรงสี มีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับการใช้เครื่องวัดความชื้น

ข้าวที่ถูกต้องมากขึ้น และสามารถลดการเอารัดเอาเปรียบจากการ

ใช้เครื่องวัดความชื้นข้าวที่ไม่ถูกต้อง ทำให้เกษตรกรได้รับความ

ธรรมในการซื้อขายข้าวและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่

สำนักชั่งตวงวัด สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถประชาสัมพันธ์ให้ความรู้

เกษตรกรและโรงสีเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องวัดความชื้นข้าวที่ถูกต้อง

และวิธีการวัดหาค่าเปอร์เซ็นต์ความชื้นข้าวในการซื้อขายได้

กรมการค้าภายใน มีความมุ่งมั่นสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับเกษตรกร โดยดูแลการซื้อขายข้าวเปลือกระหว่างเกษตรกร ผู้ประกอบการรับซื้อข้าว และโรงสี ให้มีมาตรฐาน ถูกต้องเที่ยงตรง เป็นธรรม เนื่องจากปัจจุบันการซื้อขายข้าวเปลือกได้คิดคำนวณราคาจากการชั่งน้ำหนักและค่าเปอร์เซ็นต์ความชื้นของข้าวเปลือก ทำให้ความชื้นเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อราคาข้าวเปลือก ขณะทำการซื้อขายและคุณภาพของข้าวเปลือกในการเก็บรักษา ดังนั้น เพื่อให้การวัดความชื้นข้าวเปลือกในการซื้อขายระหว่างเกษตรกรและสถานรับซื้อข้าวมีมาตรฐานและความถูกต้องเที่ยงตรง เครื่องวัดความชื้นข้าวที่ใช้จะต้องผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและได้รับคำรับรองจากสำนักชั่งตวงวัด เกษตรกร ผู้ประกอบการรับซื้อข้าว และโรงสี จึงจำเป็นต้องทราบถึงวิธีการใช้เครื่องวัดความชื้น และวิธีการวัดหาเปอร์เซ็นต์ความชื้นข้าวที่ถูกต้อง เช่น การสุ่มตัวอย่างข้าว การวัดหาความชื้นเฉลี่ย เป็นต้น

กรมการค้าภายใน เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้จัดอบรม “การตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัดความชื้นข้าว” ขึ้น





นางพรทิศา นาคาศัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธานเปิดการฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัดความชื้นข้าว ณ โรงแรมขอนแก่นโฮเต็ล อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2553



นางพรทิศา นาคาศัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ พร้อมด้วย **นางวัชรวิญญู วัณณทนต์** อธิบดีกรมการค้าภายใน เปิดโครงการการบูรณาการตรวจสอบเครื่องชั่งรถยนต์ที่ใช้ขนส่งสินค้าเกษตร และเครื่องวัดความชื้นข้าว ณ โรงแรมขอนแก่นโฮเต็ล อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2553



นางพรทิศา นาคาศัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ พร้อมด้วย **นายธรรมา พงษ์ราช** ปลัดกระทรวงพาณิชย์ เปิดงานมหกรรมธงฟ้า... มหาชนพาณิชย์ร่วมใจสู้ภัยน้ำท่วม และมอบสิ่งของช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย ณ บริเวณหอประชุมนานาชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2553



นางวัชรวิญญู วัณณทนต์ อธิบดีกรมการค้าภายใน ตรวจสอบภาวะราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ณ ตลาดบางลำภู อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2553



นางวัชรวิญญู วัณณทนต์ อธิบดีกรมการค้าภายใน ตรวจสอบสถานการณ์ปุ๋ยเคมีและยาป้องกันหรือกำจัดศัตรูพืชหรือโรคพืช ณ ร้านแสงทวีพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2553



นางวัชรวิญญู วัณณทนต์ อธิบดีกรมการค้าภายใน ตรวจสอบภาวะราคาสินค้าวัสดุก่อสร้าง ณ บริษัท Global House สาขาขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2553



นางวัชรวิญญู วัณณทนต์ อธิบดีกรมการค้าภายใน เป็นประธานการประชุมเรื่องการพัฒนาสายด่วน 1569 และการแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกร ณ ห้องประชุม 20610 ชั้น 6 กรมการค้าภายใน เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553



นางวัชรวิญญู วัณณทนต์ อธิบดีกรมการค้าภายใน เป็นประธานเปิดการสัมมนาสูตรสำเร็จ 7 ทักษะ ไขห่วยมืออาชีพ และธรรมะบรรยาย เต็มพลังใจ...ให้ไทยไทยกล้าเปลี่ยนแปลง ณ ห้องประชุมศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553



นางวัชรวิญญู วัณณทนต์ อธิบดีกรมการค้าภายใน เป็นประธานการประชุมหารือผู้ประกอบการและห้างค้าปลีก เรื่องสถานการณ์น้ำท่วม ณ ห้องประชุม 20610 กรมการค้าภายใน เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2553



นางสุจิตต์ กำปั่นทอง รองอธิบดีกรมการค้าภายใน เป็นประธานเปิดการอบรมบุคลากรของผู้ประกอบการธุรกิจซ่อมมาตรฐานโดยตรง ณ ห้องประชุมสำนักช่างวัด กรมการค้าภายใน เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2553

มาตรฐานไซโล มาตรฐานคลังสินค้า มาตรฐานห้องเย็น

ระดับ 5 ดาว

เลขที่ 0-000-00/00/00000

2

ฉบับที่ 2

รับรองโดย กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

DIT สาส์น ฉบับเดือนพฤศจิกายน 2553 ได้นำเสนอเนื้อหาการจัดทำมาตรฐานคลังสินค้า มาตรฐานไซโล และมาตรฐานห้องเย็น ไปแล้วเป็นตอนแรก ฉบับนี้จะนำเสนอเป็นตอนที่ 2 ในหัวข้อ **ข้อดีของการมีมาตรฐานคลังสินค้า มาตรฐานไซโล และมาตรฐานห้องเย็น** ซึ่งสรุปได้ดังนี้

• มีระบบทวนสอบที่ดีขึ้น

- การทำงานโดยมีเอกสารที่เป็นระบบ ทำให้มีหลักฐานอ้างอิง สามารถทวนสอบการทำงานภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงระบบบริหารงานภายในได้ รวมทั้งยังทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นต่อการให้บริการลูกค้า กรณีลูกค้าสอบถาม หรือแก้ไขข้อร้องเรียน

- มีการปฐักหรือทำเครื่องหมายสินค้ารวมทั้งจำนวนสินค้าของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการปะปนกับสินค้าของลูกค้ารายอื่นหรือเกิดการปนเปื้อน โดยการกำหนดวิธีบรรจุและใช้ภาชนะบรรจุหรือบรรจุภัณฑ์ที่ทำด้วยวัสดุที่เหมาะสมในการเก็บรักษาสินค้านั้น รวมทั้งติดฉลากหรือใช้ระบบสารสนเทศอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกการติดตามตรวจสอบ ใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้ายที่เหมาะสม และทำบันทึกการจัดเก็บสินค้าไว้ตลอดกระบวนการ เป็นต้น

- กรณีพบสินค้าของลูกค้าเสียหาย มีการคัดแยกสินค้าไว้ในที่เฉพาะปฐัก และแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

• การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลมาจากกระบวนการทำงานที่เป็นระบบมากขึ้น และการที่พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการทำงานมากขึ้น การมีอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน และมีความเข้าใจที่ถูกต้องว่าระบบมาตรฐานส่งผลต่อองค์กรและพนักงานอย่างไร ทำให้มีทัศนคติที่ดี และมีแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น

• คุณภาพการให้บริการได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- การจัดทำมาตรฐานทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจว่าผู้ประกอบการจะดูแลรักษาสินค้าที่ฝากเก็บไว้ไม่ให้เสียหาย และสูญหาย ภายใต้การจัดการที่เป็นระบบ

- หลักการสำคัญของมาตรฐาน คือ P-D-C-A ได้แก่ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การติดตาม ตรวจสอบ (Check) และการแก้ไข ปรับปรุง (Act) ทำให้เกิดการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) รวมทั้งมีการกำหนดการวัดความพึงพอใจของลูกค้า ทำให้องค์กรทราบว่าการให้บริการยังมีจุดอ่อนเรื่องใด และมีกระบวนการในการแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

• องค์กร พนักงาน และสินค้าที่จัดเก็บมีความปลอดภัยมากขึ้น

- มาตรฐานกำหนดให้องค์กรจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องป้องกันที่จำเป็น

(หรือที่เรียกว่าอุปกรณ์ PPE : Personal Protection Equipment) ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งช่วยปกป้องพนักงานจากอุบัติเหตุจากการทำงานมากขึ้น อาทิ มีหมวกนิรภัย รองเท้านิรภัย แผ่นพุงหลัง (Back Support) สำหรับยกของหนัก ๆ ซึ่งองค์กรบางแห่งไม่ได้คำนึงถึง หรือละเลยที่จะจัดหาให้พนักงาน หรือบางแห่งจัดหาให้แต่พนักงานไม่ได้นำไปใช้เนื่องจากไม่เข้าใจและไม่เห็นถึงความจำเป็น แต่เมื่อจัดหามาแล้วสิ่งเหล่านี้ก็จะถูกให้ความสำคัญและนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ทำให้เป็นประโยชน์ต่อทั้งพนักงานและองค์กร

- โครงสร้างอาคารที่เก็บสินค้าบางแห่งชำรุด และยังไม่มีการซ่อมแซมที่เป็นรูปธรรม ทั้งนี้พนักงานเคยเสนอเรื่องไปแต่ยังไม่ได้รับการตอบรับจากผู้บริหาร แต่เมื่อผู้ประเมินได้รายงานผลการตรวจประเมินว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสินค้าของลูกค้า และพนักงานผู้ปฏิบัติงาน และถือเป็นเงื่อนไขของการผ่านเกณฑ์การรับรอง องค์กรจึงต้องหาแนวทางแก้ไขและป้องกัน โดยการจัดทำแผนการซ่อมบำรุงที่เป็นรูปธรรม ภายในระยะเวลาที่กำหนดและทำให้เกิดการตัดสินใจลงทุนจากผู้บริหาร

- การเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน ช่วยให้พนักงานแต่ละคนรู้ว่าควรปฏิบัติตัวอย่างไรภายใต้ภาวะฉุกเฉิน เช่นเพลิงไหม้ สารเคมีรั่ว ไฟฟ้าดับ ทำให้ช่วยลดความเสียหายต่อตัวพนักงานเอง ทรัพย์สินของลูกค้า และทรัพย์สินขององค์กร นอกจากนี้ ยังทำให้สามารถวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวได้

สถานที่จัดเก็บสินค้าถูกสุขลักษณะมากขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพสินค้าที่จัดเก็บที่จะไม่เสียหาย เช่น

ไซโล ต้องมีระบบการทำความสะอาดไม่ให้หยากไยเกาะหลังคา มีวิธีป้องกันสัตว์รบกวน เช่น นก หนู ไม่ให้เข้ามากีดกันสินค้า หรือขับถ่ายรดสินค้า

คลังสินค้า ต้องดูแลไม่ให้สินค้าได้รับความเสียหาย อาทิ ไม่เก็บสินค้าที่อาจทำปฏิกิริยาเคมีไว้ใกล้กัน ไม่วางสินค้าซ้อนทับกันจนเกิดความเสียหาย ไม่วางสิ่งของอื่นทับสินค้าในคลังสินค้า มีระบบระบายอากาศที่เหมาะสม รวมทั้งต้องควบคุมความเสียหายที่อาจเกิดจากบริเวณใกล้เคียงแล้วมากระทบสินค้าได้ เช่น การระเบิดจากคลังเก็บวัตถุอันตรายใกล้เคียง เป็นต้น

ห้องเย็น มีระบบควบคุมอุณหภูมิ และมีระบบสำรองไฟกรณีไฟฟ้าดับ ไม่จัดเก็บสินค้าปะปนกันเนื่องจากจะทำให้เกิดการปนเปื้อน ไม่ปล่อยให้สัตว์รบกวนเข้ามาทำลายสินค้า เป็นต้น

ข้อดีของการมีมาตรฐานยังไม่จบนะค่ะ ฉบับหน้าเราจะมิตอนที่ 3 มาเสนอท่านผู้อ่าน แต่หากผู้ประกอบการคลังสินค้า ไซโล และห้องเย็นสนใจสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กรมการค้าภายใน กองส่งเสริมและพัฒนาระบบตลาด โทร 02547 5422 หรือที่ <http://mwsc.dit.go.th>

กรมการค้าภายใน
ถนนนนทบุรี 1 อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000



โปรดเผยแพร่ DIT สาส์น ให้คนร่วมงาน เพื่อนข้างบ้าน อ่านทั่วถึงกัน

รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้า : สายด่วน กรมการค้าภายใน 1569 หรือโทร: 0-2547-5356, 0-2547-5359 หรือ ตู้ ปณ. 156 ปณจ. นนทบุรี 11000
Website: www.dit.go.th หรือ www.consrigh.com E-mail: compro@dit.go.th

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาชน กรมการค้าภายใน ตั้งอยู่ ณ ห้อง 20301 ชั้น 3 กรมการค้าภายใน โทร : 0-2507-5623 โทรสาร : 0-2547-5377-8
ออกแบบ/พิมพ์ : S.M.C. CORNER CO., LTD. T/F : 0-2721-4375-6 <http://www.smccorner.co.th>

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตเลขที่ 3/2553
ปณ.กระทรวงพาณิชย์ 1105