

“พาณิชย์” ตรวจโรงพยาบาลเอกชน กำชับแสดงค่ายา ค่าบริการ ประเมินการรักษา ตามประกาศ กกร.

กรมการค้าภายในลงพื้นที่ตรวจสอบโรงพยาบาลเอกชน มีการแสดงราคาค่ายาและค่าบริการทางการแพทย์ผ่าน QR Code มีการประเมินการรักษาพยาบาลให้ผู้รับบริการทราบ และออกใบสั่งยาให้ไปซื้อข้างนอก ตามประกาศ กกร. หรือไม่ พบมีการปฏิบัติถูกต้อง พร้อมมอบสื่อประชาสัมพันธ์ “สิทธิผู้รับบริการ รพ.เอกชน ด้านราคา” ให้นายกสมาคมโรงพยาบาลเอกชน ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ก่อนขอความร่วมมือตรึงหรือชะลอการปรับขึ้นราคา เพื่อดูแลผู้บริโภค

นายวัฒนศักย์ เสือเอี่ยม อธิบดีกรมการค้าภายใน เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2567 ที่ผ่านมา ได้นำเจ้าหน้าที่กรมการค้าภายในลงพื้นที่ไปยังโรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล (แจ้งวัฒนะ) เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.2542 และประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ (กกร.) ฉบับที่ 48 พ.ศ.2566 พบว่า มีการแสดงราคาค่ายาและค่าบริการทางการแพทย์ผ่าน QR CODE และมีการประเมินการรักษาพยาบาลเบื้องต้นให้ผู้รับบริการทราบ ส่วนกรณีผู้รับบริการที่เป็นผู้ป่วยนอก ไม่ประสงค์จะซื้อยาจากโรงพยาบาล สามารถขอให้โรงพยาบาลออกใบสั่งยาเพื่อนำไปหาซื้อยาร้านขายยาภายนอกได้ โดยโรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศ กกร. ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ กรมได้มอบป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ “สิทธิผู้รับบริการ รพ.เอกชน ด้านราคา” ให้กับ ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพาณิชย์ นายกสมาคมโรงพยาบาลเอกชน เพื่อให้โรงพยาบาลเอกชนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้ารับบริการได้ทราบสิทธิของตนตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการว่ามีสิทธิอย่างไร ทั้งการตรวจสอบอัตราค่ายา ค่าบริการทางการแพทย์ การประเมินการรักษาพยาบาลตามการวินิจฉัยเบื้องต้น และการออกใบสั่งยา-ใบแจ้งราคายา เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้รับบริการ อันเป็นการคุ้มครองสิทธิแก่ผู้บริโภค

กรมฯ ได้กำชับให้โรงพยาบาลเอกชน ดำเนินการตามประกาศ กกร. และขอให้ประเมินการรักษาพยาบาลตามการวินิจฉัยเบื้องต้นในรูปแบบเอกสาร (เป็นลายลักษณ์อักษร) เพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งทางสมาคมฯ รับที่จะดำเนินการโดยจะแจ้งให้สมาชิกทราบต่อไป

“นอกจากนี้ยังขอความร่วมมือให้โรงพยาบาลเอกชนตรึงหรือชะลอการปรับขึ้นราคา เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อภาระค่าครองชีพของประชาชนผู้เข้ารับบริการด้วย” นายวัฒนศักย์กล่าว

สำหรับประชาชนที่จะเข้ารับบริการของโรงพยาบาลเอกชน สามารถตรวจสอบอัตราค่ายาและค่าบริการทางการแพทย์ทาง QR Code ที่แสดงไว้ ณ โรงพยาบาลที่ไปรับบริการ หรือตรวจสอบล่วงหน้าก่อนตัดสินใจเข้ารับบริการได้ทางเว็บไซต์ www.dit.go.th และหากพบว่าโรงพยาบาลแห่งใดราคาค่ายาและค่าบริการทางการแพทย์ไม่เป็นไปตามที่แสดงใน QR Code หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กกร. ดังกล่าว สามารถร้องเรียนได้ทางสายด่วนกรมการค้าภายใน โทร 1569 หรือแอปพลิเคชันไลน์ @MR.DIT กรมฯ จะเข้าไปตรวจสอบ หากพบการกระทำผิดจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป