

ข้อมูลการประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นเวอร์ชัน ๔.๐

เนื่องจากขณะนี้ได้มีการปรับปรุงระบบการรับชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน รถไฟฟ้าสายสีม่วง ขสมก. บีทีเอส และแอร์พอร์ต เรล ลิงค์ ที่รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เวอร์ชัน ๔.๐ เพื่อให้รองรับเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ส่งผลทำให้ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เวอร์ชัน ๒.๕ ที่ผู้มีสิทธิได้ดำเนินการลงทะเบียนบัตรฯ กับ รฟม. ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ และมีการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐดังกล่าวเพื่อชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน รถไฟฟ้าสายสีม่วง ร่วมกับการชำระค่าโดยสาร ขสมก. บีทีเอส และแอร์พอร์ต เรล ลิงค์ จะไม่สามารถใช้งานกับระบบใหม่ได้ จำนวน ๔,๕๐๔ ราย ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เวอร์ชัน ๒.๕ กลุ่มดังกล่าว กรมบัญชีกลางได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๓๔.๔/ว ๒๔๙ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เวอร์ชัน ๒.๕ ให้มาเปลี่ยนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นเวอร์ชัน ๔.๐ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่ง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ระหว่างดำเนินการผลิตบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นเวอร์ชัน ๔.๐ เพื่อทดแทนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เวอร์ชัน ๒.๕ จำนวน ๔,๕๐๔ ราย ส่งผลให้จะต้องทำการระงับวงเงินสิทธิสวัสดิการ แบบ Online ได้แก่ วงเงินสิทธิทุกประเภท (ร้านธงฟ้าประชารัฐ ส่วนลดค่าก๊าซหุงต้ม ค่าโดยสาร ขสมก. บีทีเอส และแอร์พอร์ต เรล ลิงค์) และแบบ Offline ค่าโดยสารรถไฟฟ้า รฟม. ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยผู้มีสิทธิจะสามารถกลับมาใช้วงเงินสิทธิทุกประเภทได้อีกครั้ง เมื่อนำบัตรฯ ใบเดิมและบัตรประจำตัวประชาชนไปยื่นเพื่อขอรับบัตรใบใหม่ได้ตั้งแต่วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ณ สาขาธนาคารกรุงไทย ตามที่แจ้งความประสงค์โดยเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะเก็บบัตรฯ ใบเดิมไว้ (หากผู้ถือบัตรฯ มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ - สกุล ทำให้ชื่อ - สกุลบนหน้าบัตรไม่ตรงกัน ขอให้แนบสำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุลด้วย)

กรณีผู้ถือบัตร จำนวน ๔,๕๐๔ ราย รายใดไม่ได้แจ้งความประสงค์ขอรับบัตรใบใหม่ที่สาขาใดของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือไม่ได้รับหนังสือแจ้งจากกรมบัญชีกลาง เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ผู้มีสิทธิสามารถโทรศัพท์แจ้งขอรับบัตรได้ที่กรมบัญชีกลาง โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๙๑๘ , ๖๙๑๙ โดยผู้มีสิทธิจะต้องนำบัตรฯ ใบเดิมและบัตรประจำตัวประชาชน มายื่นขอรับบัตรใบใหม่ (หากผู้ถือบัตรฯ มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ - สกุล ทำให้ชื่อ - สกุลบนหน้าบัตรไม่ตรงกัน ขอให้แนบสำเนาใบเปลี่ยนชื่อ - สกุลด้วย) ได้ตั้งแต่วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ณ ห้องก่าปั่นเงิน ชั้น ๑ อาคาร ๓ กรมบัญชีกลาง ในวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ดังนั้น หากบัตรฯ ของผู้มีสิทธิไม่สามารถใช้งานได้ หรือต้องการสอบถามวงเงินสิทธิคงเหลือ ขอให้ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. ๐ ๒๑๐๙ ๒๓๔๕