

ถามตอบ

กิจกรรม “ร้านยา สุขกายสบายกระเป๋า”

(ร้านยาที่แสดงเจตนาร่วมจัดบริการตามโครงการสุขกาย สบายกระเป๋า)

ตามที่มีความร่วมมือระหว่าง กรมการค้าภายใน (กระทรวงพาณิชย์) , สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.), กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส) .และ สมาคมโรงพยาบาลเอกชน เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือประชาชนในเรื่องค่าครองชีพ ภายใต้โครงการ "สุขกาย สบายกระเป๋า" ที่ต้องการ ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลให้กับประชาชน โดยเฉพาะเรื่อง ค่ายา ในโรงพยาบาลเอกชน โดยให้ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชน สามารถขอใบสั่งยาจากแพทย์ เพื่อนำไปซื้อยาจากร้านยาภายนอก โดยจะเริ่มให้ร้านยาลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไปนั้น ในการนี้เพื่อให้เกิดความกระจ่าง จึงมีรายละเอียด คำถามคำตอบ ดังนี้

Q1: ร้านยาแผนปัจจุบันทุกแห่งที่มีใบอนุญาตขายยาถูกต้องตามกฎหมาย สามารถรับใบสั่งยา และจ่ายยาตามใบสั่งได้ตามมาตรฐานวิชาชีพได้อยู่แล้ว ทำไมต้องมีระบบลงทะเบียนร้านยา เข้าร่วมโครงการ

A : ร้านขายยาแผนปัจจุบันเกือบสองหมื่นแห่งทั่วประเทศ มีความพร้อมในการจัดบริการจ่ายยาตามใบสั่งยาไม่เท่ากัน (บางร้านขายยาไม่เคยมีใบสั่งยามาที่ร้านมาก่อนเลย)เกรงว่า เมื่อผู้ป่วยถือใบสั่งยาแล้วไปรับบริการร้านยาที่ไม่พร้อม จะเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ หรือได้รับการบริการไม่ดี ดังนั้น จึงเห็นร่วมกันว่าควรมี กระบวนการแนะนำร้านยาที่มีความพร้อมในการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับประชาชนที่จะถือใบสั่งยา ไปซื้อยาที่ร้านยา ไม่ลืดรอนสิทธิผู้ใด ดำเนินการโดยสมัครใจ

Q 2: ร้านที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ เหล่านี้ มีความพร้อมแตกต่างจากร้านยาทั่วไป อย่างไร

A : ร้านยาที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ต้องมีความพร้อมอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

- พร้อมในการจัดหายาให้ครบถ้วน และถูกต้องตามใบสั่งยา
- พร้อมในการให้ข้อมูลร้านยาเพื่อประชาสัมพันธ์และการสอบถาม ก่อนเข้ามาใช้บริการ
- พร้อมในการติดต่อประสานงานกับโรงพยาบาลเอกชน หากกรณีมีปัญหาในใบสั่งยา
- พร้อมที่จะเคร่งครัดกับมาตรฐานการจ่ายยาตามใบสั่งฯ เพื่อให้ความเชื่อมั่นของผู้มารับบริการ
- พร้อมในการพัฒนาและปรับปรุงบริการ โดยอยู่ภายใต้ การกำกับดูแลและสนับสนุน จากสมาคมวิชาชีพ และสภาวิชาชีพฯ

Q 3 : ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ มีความสำคัญอย่างไร

A : เป็นขั้นตอนที่สำคัญ เพื่อ 1) แสดงเจตนาและแสดงความมุ่งมั่น ที่จะเตรียมตัวเองให้เกิดความพร้อมในการให้บริการจ่ายยาตามใบสั่งยา 2) เพื่อให้ สมาคมวิชาชีพ สภาวิชาชีพ มีข้อมูลสำหรับการกำกับดูแล และสนับสนุนให้เฉพาะเจาะจง ส่งผลให้ร้านยาให้บริการได้มาตรฐาน ราคาเหมาะสม สมเจตนารมณ์ของโครงการ 3) เพื่อแสดงความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์สำหรับผู้มารับบริการ

Q 4 : การลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ ยากหรือไม่

A : สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ได้ ผ่านช่องทางออนไลน์ ที่อย.จัดทำขึ้น ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยคาดว่าจะใช้เวลาลงทะเบียนไม่เกิน 5 นาที ตั้งแต่ 14 ตุลาคม 68 เป็นต้นไป

Q 5 : ร้านยาทั่วไปที่ไม่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จะรับใบสั่งยา จ่ายยาตามใบสั่งได้หรือไม่

A : ทำได้ แต่ขอให้กรุณาเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ให้พร้อม ทั้งนี้ เพื่อความคุ้มค่า สมประโยชน์ ของผู้มารับบริการ

Q 6 : ร้านยาแนะนำ ที่เข้าร่วมโครงการฯ จำเป็นต้องให้บริการ Telepharmacy หรือไม่

A : ร้านยาที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการทุกร้าน สามารถรับใบสั่งยา และจ่ายยาตามใบสั่งฯ โดยเภสัชกร ณ ร้านยา ได้อยู่แล้วเป็นพื้นฐาน แต่ก็อาจจะมีบริการ Telepharmacy ขึ้นมาเป็นบริการเสริม เป็นทางเลือก เพื่ออำนวยความสะดวกเพิ่มเติมได้ตามความสมัครใจ แต่จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ อย และ สภาเภสัชกรรม กำหนด
