

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการค้าภายใน (Online)

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569

จำนวนแบบฟอร์มทั้งหมด	319 ฉบับ				
กระบวนการ	ทุกกระบวนการงาน				
ประเภทการเข้ารับบริการ	รับบริการผ่านระบบออนไลน์				
เพศ	ชาย ( 143 ราย ร้อยละ 44.83 ) หญิง ( 176 ราย ร้อยละ 55.17 )				
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี ( 7 ราย ร้อยละ 2.19 ) 21 - 30 ปี ( 118 ราย ร้อยละ 36.99 ) 31- 40 ปี ( 141 ราย ร้อยละ 44.20 ) 41 - 50 ปี ( 45 ราย ร้อยละ 14.11 ) 50 ปีขึ้นไป ( 8 ราย ร้อยละ 2.51 )				
ระดับการศึกษาสูงสุด	มัธยม/ปวช./ปวส. ( 49 ราย ร้อยละ 15.36 ) ปริญญาตรี ( 258 ราย ร้อยละ 80.88 ) สูงกว่าปริญญาตรี ( 12 ราย ร้อยละ 3.76 )				
สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ( 24 ราย ร้อยละ 7.52 ) ผู้ประกอบการ/บริษัทเอกชน ( 157 ราย ร้อยละ 49.22 ) นักเรียน/นักศึกษา ( 22 ราย ร้อยละ 6.90 ) ประชาชนทั่วไป ( 113 ราย ร้อยละ 35.42 ) ข้าราชการ/หน่วยงานของรัฐ ( 3 ราย ร้อยละ 0.94 )				
ประเด็นหลักความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1.ด้านเวลา					
1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	70 / 21.94	229 / 71.79	18 / 5.64	1 / 0.31	1 / 0.31
1.2 การได้รับบริการภายในเวลาที่กำหนด	147 / 46.08	140 / 43.89	30 / 9.40	1 / 0.31	1 / 0.31
2.ด้านขั้นตอน					
2.1 ขั้นตอนการขอรับบริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	58 / 18.18	228 / 71.47	30 / 9.40	2 / 0.63	1 / 0.31
2.2 มีการให้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่ชัดเจน	77 / 24.14	183 / 57.37	54 / 16.93	5 / 1.57	0 / 0.00
2.3 กรณีเกิดปัญหา สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว	73 / 22.88	195 / 61.13	47 / 14.73	3 / 0.94	1 / 0.31
3. ภาพรวม					
ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	65 / 20.38	234 / 73.35	17 / 5.33	2 / 0.63	1 / 0.31

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการค้าภายใน (Walk in)

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569

จำนวนแบบฟอร์มทั้งหมด	85 ฉบับ				
กระบวนการ	ทุกกระบวนการ				
ประเภทการเข้ารับบริการ	รับบริการ ณ สำนักงาน				
เพศ	ชาย ( 42 ราย ร้อยละ 49.41 ) หญิง ( 43 ราย ร้อยละ 50.59 )				
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี ( 0 ราย ร้อยละ 0.00 ) 21 - 30 ปี ( 39 ราย ร้อยละ 45.88 ) 31- 40 ปี ( 29 ราย ร้อยละ 34.12 ) 41 - 50 ปี ( 15 ราย ร้อยละ 17.65 ) 50 ปีขึ้นไป ( 2 ราย ร้อยละ 2.35 )				
ระดับการศึกษาสูงสุด	มัธยม/ปวช./ปวส. ( 21 ราย ร้อยละ 24.71 ) ปริญญาตรี ( 59 ราย ร้อยละ 69.41 ) สูงกว่าปริญญาตรี ( 5 ราย ร้อยละ 5.88 )				
สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ( 10 ราย ร้อยละ 11.76 ) ผู้ประกอบการ/บริษัทเอกชน ( 66 ราย ร้อยละ 77.65 ) นักเรียน/นักศึกษา ( 3 ราย ร้อยละ 3.53 ) ประชาชนผู้รับบริการ ( 5 ราย ร้อยละ 5.88 ) ข้าราชการ/หน่วยงานของรัฐ ( 1 ราย ร้อยละ 1.18 )				
ประเด็นหลักความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ด้านเวลา					
1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	24 / 28.24	56 / 65.88	1 / 1.18	2 / 2.35	2 / 2.35
1.2 การได้รับบริการภายในเวลาที่กำหนด	41 / 48.24	37 / 43.53	3 / 3.53	2 / 2.35	2 / 2.35
2. ด้านขั้นตอน					
2.1 ขั้นตอนการขอรับบริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	18 / 21.18	55 / 64.71	8 / 9.41	2 / 2.35	2 / 2.35
2.2 มีการให้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่ชัดเจน	21 / 24.71	52 / 61.18	8 / 9.41	2 / 2.35	2 / 2.35
2.3 กรณีเกิดปัญหา สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว	20 / 23.53	56 / 65.88	5 / 5.88	2 / 2.35	2 / 2.35

<b>3. ด้านบุคลากร</b>					
3.1 เจ้าหน้าที่สุภาพและเต็มใจให้บริการ	29 / 34.12	51 / 60.00	1 / 1.18	4 / 4.71	0
3.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน	31 / 36.47	48 / 56.47	2 / 2.35	3 / 3.53	1 / 1.18
3.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	25 / 29.41	56 / 65.88	0	4 / 4.71	0
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 ความสะดวกในการเข้าถึงจุดบริการ	27 / 31.76	50 / 58.82	4 / 4.71	4 / 4.71	0
4.2 ความสะดวกและความเหมาะสมของสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	26 / 30.59	54 / 63.53	1 / 1.18	4 / 4.71	0
<b>5. ภาพรวม</b>					
ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	24 / 28.24	57 / 67.06	0	2 / 2.35	2 / 2.35