

| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒<br>สำนักงานเลขาธิการกรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                               |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                               |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวภาวิไล คำเพ็ง<br>เลขาธิการกรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                               | ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอภิระพล อัฐนาค |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๐๗ ๕๙๙๗                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                               | โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๐๗ ๕๙๘๖               |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| คำอธิบาย : <ul style="list-style-type: none"> <li>● การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร เป็นการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมถึงสร้างแรงจูงใจและความ จงรักภักดีต่อองค์กร อันนำไปสู่การเพิ่มคุณค่าผลผลิตและการบริการที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลให้องค์การมีบุคลากรที่มีความสามารถ สร้างความได้เปรียบในการดำเนินงาน และความสำเร็จขององค์กร</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ข้อมูลผลการดำเนินงาน : <p>กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ แบ่งเกณฑ์การให้คะแนน เป็น ๕ ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>ร้อยละ ๔๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>ร้อยละ ๕๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>ร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                               |                                      |                |                      | ระดับคะแนน                   | เกณฑ์การให้คะแนน | ๑              | ร้อยละ ๔๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ | ๒                    | ร้อยละ ๕๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ | ๓         | ร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ | ๔         | ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ | ๕ | ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ |
| ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เกณฑ์การให้คะแนน                                                                                              |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ ๔๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ๒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ ๕๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ๓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ๔                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ |                                      |                |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| เกณฑ์การให้คะแนน : <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ ๑</th> <th>ระดับ ๒</th> <th>ระดับ ๓</th> <th>ระดับ ๔</th> <th>ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๔๐</td> <td>ร้อยละ ๕๐</td> <td>ร้อยละ ๖๐</td> <td>ร้อยละ ๗๐</td> <td>ร้อยละ ๘๐</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                               |                                      |                |                      | ระดับ ๑                      | ระดับ ๒          | ระดับ ๓        | ระดับ ๔                                                                                                       | ระดับ ๕              | ร้อยละ ๔๐                                                                                                     | ร้อยละ ๕๐ | ร้อยละ ๖๐                                                                                                     | ร้อยละ ๗๐ | ร้อยละ ๘๐                                                                                                     |   |                                                                                                               |
| ระดับ ๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับ ๒                                                                                                       | ระดับ ๓                              | ระดับ ๔        | ระดับ ๕              |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ร้อยละ ๔๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ ๕๐                                                                                                     | ร้อยละ ๖๐                            | ร้อยละ ๗๐      | ร้อยละ ๘๐            |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| รายละเอียดพื้นฐาน : <table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนนที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</td> <td>๒๕</td> <td>ร้อยละ ๘๐</td> <td>๕</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                               |                                      |                |                      | ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้                                                                                                | ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก | ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้     | ๒๕        | ร้อยละ ๘๐                                                                                                     | ๕         |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | น้ำหนัก (ร้อยละ)                                                                                              | ผลการดำเนินงาน                       | ค่าคะแนนที่ได้ | ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |
| ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๒๕                                                                                                            | ร้อยละ ๘๐                            | ๕              |                      |                              |                  |                |                                                                                                               |                      |                                                                                                               |           |                                                                                                               |           |                                                                                                               |   |                                                                                                               |

### คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

๑. กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรกรมการค้าภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งอธิบดีได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

๒. ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนดไว้ ดังนี้

#### ๑) โครงการฝึกอบรม "เทคนิคการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง"

- จัดอบรมให้ความรู้เทคนิคการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง" ให้กับข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๘๕ คน จัดเมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมชั่งตวงวัด

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเทคนิคการจัดทำร่างขอบเขตงานและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๙๒

#### ๒) โครงการฝึกอบรมผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลการบริหารจัดการ (การเงินและพัสดุ)

- จัดอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบฐานข้อมูลบริหารจัดการ (การเงินและพัสดุ) ให้กับผู้งานระบบทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๓๐ คน รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๓๐ คน ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑๒ กรมการค้าภายใน

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้งานระบบฐานข้อมูล (การเงินและพัสดุ) และสามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๘๘

#### ๓) โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ "แนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี"

- จัดอบรมให้ความรู้แนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ให้กับบุคลากรทุกระดับ จำนวน ๙๕ คน เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ ห้องบูรณไตรโยการ ชั้น ๔ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

**ผลลัพธ์** ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไปได้ ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๑๕

#### ๔) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม กรมการค้าภายใน"

- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักงานเลขานุการกรมให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความรักสามัคคีในหมู่คณะ สร้างความผูกพันต่อองค์กร จำนวน ๕๕ คน จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๔-๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ จังหวัดเพชรบุรี

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและวิเคราะห์ห้วงการเพื่อหาแนวทางพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เข้าใจแนวทางการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๗๕

#### ๕) โครงการอบรม "พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมการค้าภายใน (นายตรวจการค้าภายใน)"

- จัดอบรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมการค้าภายใน (นายตรวจการค้าภายใน)" ให้กับข้าราชการ พนักงานราชการ กลุ่มกำลังคนคุณภาพ เมื่อวันที่ ๑๗-๑๘ มกราคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมริชมอนด์ จ.นนทบุรี

**ผลลัพธ์** ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมการค้าภายใน เทคนิคการตรวจสอบ จับกุม การยึดอายัด และฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๘๕

#### ๖) โครงการปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจของกรมการค้าภายใน ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กรให้กับข้าราชการ พนักงานราชการบรรจุใหม่ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม - ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมสำนักชั่งตวงวัด กรมการค้าภายใน

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจของกรม ค่านิยม วัฒนธรรม สิทธิประโยชน์ต่างๆ และสร้างความคุ้นเคยระหว่างเพื่อนร่วมงาน ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๘๖

### ๓) โครงการอบรม "ถ่ายทอดประสบการณ์จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง (Knowledge Sharing)

- จัดอบรมถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้บริหารของกรมการค้าภายใน และสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ให้กับบุคลากรทุกระดับ เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๒๐๖๑๐ ชั้น ๖ กรมการค้าภายใน

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ประสบการณ์ และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำไปใช้ในการทำงานในอนาคตได้ ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐

### ๔) โครงการฝึกอบรมแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการของลูกจ้างประจำ

- จัดอบรมลูกจ้างประจำของกรมการค้าภายใน เพื่อการทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์และการบริการที่ดี จำนวน ๙๙ คน เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๒๐๙๐๙ ชั้น ๙ กรมการค้าภายใน

**ผลลัพธ์** ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์และการบริการที่ดี และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเสนอแนะปัญหา อุปสรรคในการทำงาน ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๕

### ๕) โครงการฝึกอบรม "การพัฒนากำลังคนคุณภาพของกรมการค้าภายใน"

- จัดอบรมให้กับข้าราชการระดับปฏิบัติการ ข้าราชการ ข้าราชการพิเศษ กลุ่มกำลังคนคุณภาพ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง จำนวน ๔๐ คน เมื่อวันที่ ๕-๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดชลบุรี

**ผลลัพธ์** ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ มีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการค้าในประเทศและต่างประเทศ เรียนรู้วัฒนธรรมจากองค์กรชั้นนำของประเทศ ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๓๓

### ๑๐) โครงการเสริมสร้างความผูกพันและสร้างความผูกพันองค์กรของบุคลากรกรมการค้าภายใน ประจำปี ๒๕๖๒

- จัดกิจกรรมเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันให้กับบุคลากรกรมการค้าภายในโดยเชื่อมโยงกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนและสังคม ประกอบด้วย กิจกรรม "เพื่อน้องท้องอิ่ม" ร่วมบริจาคทุนอาหารกลางวันและสิ่งของที่จำเป็นให้กับโรงเรียนบ้านพุเขียว อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี และกิจกรรม "ปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ" ณ ชุมชนบ้านถ้ำเสือ อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี มีผู้เข้าร่วม ๔๒ คน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒

**ผลลัพธ์** บุคลากรมีความผูกพันและความผูกพันองค์กร ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมและชุมชน

### ๑๑) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรของกรมการค้าภายใน (DIT Knowledge Management) ประจำปี ๒๕๖๒

- จัดกิจกรรมที่ ๑ ศึกษาดูงานการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน ๑๖ คน เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ กรมสุขภาพจิต จ. นนทบุรี

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าศึกษาดูงาน ได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และสามารถนำมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

- จัดกิจกรรมที่ ๒ เสวนาหัวข้อ "ร้อยเรื่องราว เล่าสู่ฟัง" ปี ๓ เป็นการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานของผู้บริหารที่จะเกษียณอายุราชการปี ๒๕๖๒ โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ จำนวน ๖๓ คน เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๒๐๙๐๙ ชั้น ๙ กรมการค้าภายใน

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าร่วมเสวนาได้เรียนรู้ประสบการณ์จากการทำงาน หลักการข้อปฏิบัติ ข้อเสนอแนะในการรับราชการของผู้บริหารที่เกษียณอายุราชการ ปี ๒๕๖๒ และสามารถนำไปเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๘๔

### ๑๒) โครงการปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รุ่นที่ ๒

- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจของกรมการค้าภายใน ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กรให้กับข้าราชการ พนักงานราชการบรรจุใหม่ จำนวน ๒๒ คน เมื่อวันที่ ๑๑-๑๒ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๒๐๙๐๙ ชั้น ๙ กรมการค้าภายใน

**ผลลัพธ์** ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจของกรม ค่านิยม วัฒนธรรม สิทธิประโยชน์ต่างๆ และสร้างความคุ้นเคยระหว่างเพื่อนร่วมงาน ในระดับมาก และมากที่สุด ร้อยละ ๙๕

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :**

บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง โดยได้เข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนาตามแผนการปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรกรมการค้าภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

บุคลากรกรมการค้าภายในมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบจำนวนมาก ส่งผลให้ขาดโอกาสในการเข้ารับการพัฒนาด้านตนเองอย่างสม่ำเสมอ

**ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :**

จัดหลักสูตรที่จำเป็นต่อการพัฒนาทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมบุคลากรทุกระดับ

**หลักฐานอ้างอิง :**

๑. สำเนาหนังสือ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ ที่ พณ ๐๔๐๑/กจ ๓๒๕๓/๖๑ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรกรมการค้าภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

( หมายเหตุ : เอกสารเก็บไว้ ณ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ )