

## ตอบประเด็นข้อร้องเรียนของประชาชน

### หัวข้อคิดเห็น : ร้องเรียนร้านค้าออนไลน์

กรมการค้าภายใน ขอเรียนชี้แจงข้อกฎหมายในเรื่องเกี่ยวกับ ประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ(กกร.) ฉบับที่ ๔๙ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์

๑) ผู้ประกอบธุรกิจที่จะต้องปฏิบัติตามประกาศ กกร. นั้น ต้องเป็นผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าหรือบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์เท่านั้น ซึ่งต้องปิดป้ายแสดงราคาตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขประกาศ กกร. ฉบับที่ ๔๙ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่องการแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒) กฎหมายกำหนดให้พนักงานเจ้าหน้าที่เป็นพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และมีอำนาจทำการจับกุมได้เมื่อเป็นกรณีความผิดซึ่งหน้าเท่านั้น ซึ่งความผิดซึ่งหน้าตามกฎหมายกำหนดไว้ว่า เป็นความผิดซึ่งเห็นกำลังกระทำหรือพบในอาการใดซึ่งแทบจะไม่มีโอกาสสงสัยว่าเขาได้กระทำความผิดมาแล้วสดๆ (ซึ่งการจับกุมสินค้าออนไลน์ส่วนใหญ่จะไม่ใช่ความผิดซึ่งหน้า เมื่อไม่ใช่ความผิดซึ่งหน้า ทางผู้ร้องฯ จะไม่ได้รับเงินสินบน) เมื่อจับกุมแล้วผู้กระทำความผิดรับสารภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจจึงทำการเปรียบเทียบคดีต่อไป

๓) ถ้าการกระทำความผิดดังกล่าว ไม่ใช่เป็นความผิดซึ่งหน้า พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่มีอำนาจในการจับกุมแต่ต้องดำเนินการตามระเบียบสำนักงาน กกร. คือ รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน พร้อมทั้งความเห็นเสนอต่อเลขาธิการ กกร. เพื่อออกหนังสือเรียกให้ผู้ถูกกล่าวหามาชี้แจงข้อเท็จจริงต่อไป

๔) ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการว่าด้วยขั้นตอนวิธีการและอัตราการเปรียบเทียบคดี พ.ศ. ๒๕๕๘ วางหลักไว้ว่า ในกรณีพนักงานเจ้าหน้าที่พบว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่ทำการเปรียบเทียบได้แต่มิใช่เป็นการกระทำความผิดซึ่งหน้าให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและหลักฐาน พร้อมทั้งความเห็นเสนอต่อเลขาธิการ กกร. เพื่อออกหนังสือเรียกตามระเบียบว่าด้วยการนั้นให้ผู้ถูกกล่าวหามาชี้แจงข้อเท็จจริง และให้พนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกไว้เป็นหลักฐาน ผู้ถูกกล่าวหาทราบว่าได้กระทำความผิดจริงและยินยอมให้ทำการเปรียบเทียบ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการเปรียบเทียบให้เป็นไปตามระเบียบนี้

๕) ปัจจุบันทางกรมการค้าภายในได้ใช้บัญชีอัตราการเปรียบเทียบ บัญชีหมายเลข ๑

- แผงลอย อัตราเปรียบเทียบปรับ ๒๐๐ บาท เงินสินบน ๒๕% เป็นเงิน ๕๐ บาท
- ร้านค้า อัตราเปรียบเทียบปรับ ๑,๐๐๐ บาท เงินสินบน ๒๕% เป็นเงิน ๒๕๐ บาท
- นิติบุคคล อัตราเปรียบเทียบปรับ ๓,๐๐๐ บาท เงินสินบน ๒๕% เป็นเงิน ๗๕๐ บาท

ผู้บริโภคร้องเรียนการไม่ปิดป้ายแสดงราคาจำหน่ายปลีกสินค้าหรือบริการ ตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๕๐ พ.ศ.๒๕๖๒ เรื่องการแสดงราคาสินค้าและค่าบริการ, การไม่ปิดป้ายแสดงราคาและรายละเอียดสินค้าหรือบริการ ตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและค่าบริการ ฉบับที่ ๔๙ พ.ศ.๒๕๖๒ เรื่องการแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและค่าบริการ ผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ ได้ที่เว็บไซต์กรมการค้าภายใน [www.dit.go.th](http://www.dit.go.th) หัวข้อร้องเรียนราคาสินค้าและบริการ โดยสมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลการตรวจสอบและปฏิบัติการและระบบฐานข้อมูลร้องทุกข์พิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้บริโภค <http://app-transport.dit.go.th> เพื่อกรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียน พร้อมแนบหลักฐานต่างๆ อาทิเช่น ใบเสร็จรับเงิน ภาพถ่ายสินค้า (ถ้ามี) ภาพถ่ายหน้าเพจ (เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก/อินสตาแกรม) พร้อมแจ้ง

๑. ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
๒. ที่ตั้งสถานประกอบการที่ร้องเรียน เลขที่ ซอย ถนน แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด และสถานที่ใกล้เคียงที่เป็นจุดสังเกตให้เห็นได้ชัดเจน
๓. หลักฐานการซื้อ/ขายสินค้าออนไลน์ (ถ้ามี)

-----