



ประกาศกรมการค้าภายใน
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการค้าภายในโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมการค้าภายใน ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน ตามบัญชีแนบท้ายประกาศนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการค้าภายในหรืออธิบดีกรมการค้าภายในโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมการค้าภายในว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน ตามบัญชีแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการค้าภายในหรืออธิบดีกรมการค้าภายในทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวัฒนศักย์ เสือเอี่ยม)

อธิบดีกรมการค้าภายใน

บัญชีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน
แบบท้ายประกาศกรมการค้าภายใน
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ระบบงานบริการประชาชน	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	
๑	ระบบงานสารบรรณ	(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)	saraban@dit.go.th
		(๒) เว็บไซต์	www.dit.go.th
		(๓) แอปพลิเคชัน ไลน์	MR.DIT (@mr.dit)
		(๔) แอปพลิเคชัน Facebook Page	กรมการค้าภายใน DIT
๒	ระบบรับเรื่องร้องเรียน	(๑) เว็บไซต์	complaint.dit.go.th
		(๒) แอปพลิเคชัน ไลน์	MR.DIT (@mr.dit)
๓	ระบบขนย้ายอิเล็กทรอนิกส์	(๑) เว็บไซต์	transport.dit.go.th
		(๒) แอปพลิเคชัน ไลน์	dit1569th
๔	ระบบงานชั่งตวงวัด	(๑) เว็บไซต์	www.cbwmthai.org
๕	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศค้าข้าว	(๑) เว็บไซต์	ricetrade.dit.go.th
๖	ระบบฐานข้อมูลร้านธงฟ้าราคาประหยัด พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น	(๑) เว็บไซต์	newthongfah.dit.go.th/ frontend/
		(๒) แอปพลิเคชัน Facebook Page	ธงฟ้าพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น
๗	ระบบ e-service คลังสินค้า ไซโล ห้องเย็น	(๑) เว็บไซต์	ewsc.dit.go.th

บัญชีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน
 แนบท้ายประกาศกรมการค้าภายใน
 เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ระบบงานบริการประชาชน	หมายเลขโทรศัพท์สอบถามหรือยืนยัน ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว
๑	ระบบงานสารบรรณ	๐๒ ๕๐๗ ๕๕๓๐
๒	ระบบรับเรื่องร้องเรียน	๐๒ ๕๐๗ ๕๕๔๗ สายด่วน ๑๕๖๙
๓	ระบบขนย้ายอิเล็กทรอนิกส์	๐๒ ๕๐๗ ๕๕๒๐ ๐๒ ๕๐๗ ๕๕๔๑
๔	ระบบงานชั่งตวงวัด	๐๒ ๕๕๗ ๔๓๕๔ (ส่วนกลาง)
๕	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศค้าข้าว	๐๒ ๕๐๗ ๖๑๘๓ ๐๒ ๕๐๗ ๕๘๙๘
๖	ระบบฐานข้อมูลร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนา เศรษฐกิจท้องถิ่น	๐๒ ๕๐๗ ๕๖๖๕ ๐๒ ๕๐๗ ๕๖๓๔
๗	ระบบ e-service คลังสินค้า ไซโล ห้องเย็น	๐๒ ๕๐๗ ๕๘๖๖