



ห้องรองอธิบดี
(นายอนุช วนศ์สวัสดิ์)
เลขรับ 901 เวลา 18.09
วันที่ ๗ ก.พ. ๒๕๖๕

บันทึกข้อความ

เลขานุการกรม
เลขรับ ๒๗๖๗
วันที่ 7 ก.พ. 2565
เวลา ๗.๒๘

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมจริยธรรม โทร. ๕๙๘๘

ที่ พณ ๐๕๐๑/วธ ๕๐/๖๕ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความเห็นชอบแนวทางการดำเนินการเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 1081
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

เรียน เลขาธิการกรม

ห้องอธิบดี
(นายวัฒนศักดิ์ เสือเอี่ยม)
เลขรับ ๒๗๖๗
วันที่ 8 ก.พ. 2565
เวลา 15.02

ความเห็น/คำสั่ง

ตามที่กรมการค้าภายในได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป้าหมายการเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส โดยเกณฑ์กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยประเมินจาก ๓ แบบวัด ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น

กลุ่มเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมจริยธรรม ขอเรียนว่า

๑. ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมิน ITA (ITAS) ผลการประเมินกระทรวงพาณิชย์ มีคะแนน ๘๙.๔๐ คะแนน โดยหน่วยงานภายในกำกับดูแลที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ๙๕.๖๔ คะแนน และคะแนนต่ำที่สุด ได้แก่ สถาบันส่งเสริมศิลปหัตถกรรมไทย (องค์การมหาชน) ๘๖.๗๗ คะแนน ซึ่งในปี ๒๕๖๔ กรมการค้าภายใน มีคะแนนภาพรวม ๘๙.๔๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ ที่มีคะแนน ๘๗.๖๙ คะแนน และมีผลคะแนนรายตัวชี้วัดเปรียบเทียบระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	สูงกว่าเป้าหมาย
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๖๔	๙๖.๐๐	สูงกว่าเป้าหมาย
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๙๖	๙๐.๒๓	สูงกว่าเป้าหมาย
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๔	๘๗.๙๕	สูงกว่าเป้าหมาย
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๘๕	๘๗.๐๐	สูงกว่าเป้าหมาย
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๒๗	๘๕.๗๑	สูงกว่าเป้าหมาย
๗	การใช้อำนาจ	๘๐.๖๗	๘๐.๓๔	ต่ำกว่าเป้าหมาย
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๒๒	๗๘.๔๗	ต่ำกว่าเป้าหมาย
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๓๒	๗๕.๙๑	ต่ำกว่าเป้าหมาย
๑๐	การใช้งบประมาณ	๗๔.๒๓	๗๕.๒๐	ต่ำกว่าเป้าหมาย
ภาพรวม		๘๗.๖๙	๘๙.๔๐	

หมายเหตุ ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน

๒. จากผลการประเมิน ข้อ ๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังต่อไปนี้

๒.๑ การใช้งบประมาณ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีมากขึ้น เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน รวมถึงกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์

เรียน อธิบดี
เพื่อโปรดทราบและ
พิจารณาให้ความเห็นชอบ
แนวทางการดำเนินการตามข้อ ๓.
ก่อนดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายสมชาย รัตนสุภา)

เลขานุการกรม

๕ ก.พ. ๒๕๖๕

- ทราบ
- เห็นชอบ

(นายวัฒนศักดิ์ เสือเอี่ยม)
อธิบดีกรมการค้าภายใน

๘ ก.พ. 2565

ส่ง สลก.

(นายอนุช วนศ์สวัสดิ์)
รองอธิบดีกรมการค้าภายใน

๕ ก.พ. ๒๕๖๕

กลุ่มเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมจริยธรรม

“คน.พร้อมใจมีวินัย พอเพียง สุจริต จิตอาสา”

๙ ก.พ. ๖๕๕

๒.๒ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล สนับสนุนการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานและส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๒.๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มการอำนวยความสะดวกและให้ความรู้เกี่ยวกับ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง และกำกับติดตามถ้ามีการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

๒.๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต จัดทำมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในแผน ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพจน์มีขอบของกรมการค้าภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรณการร้องเรียนปัญหาการทุจริต เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษ ทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

๓. แนวทางการดำเนินการ

๓.๑ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมฯ มีคะแนนเป็นไปตามเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมายกำหนด ในทุกตัวชี้วัด จึงเห็นควรให้สำนัก/กองดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างเคร่งครัด

๓.๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ การประเมิน ITA มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานป้องกันการ ทุจริต มีการปรับประเด็นการประเมินในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ นโยบายดังกล่าวเป็นการส่งเสริม ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ซึ่งการจัดทำนโยบาย/มาตรการไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) สามารถดำเนินการได้ก่อนเป็นลำดับแรก ทั้งนี้ จะประสานหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียนอธิบดีทราบและให้ความเห็นชอบแนวทางการ ดำเนินการตามข้อ ๓. ก่อนดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนันทิชา ศรีโหร)

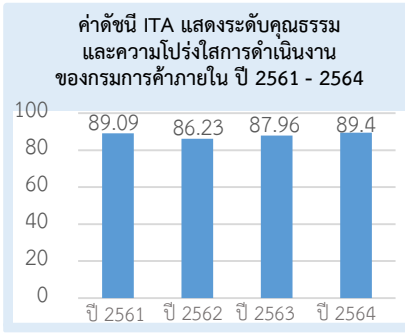
ผู้อำนวยการกลุ่มเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมจริยธรรม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)



เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และคณะกรรมการได้มีมติ เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 61 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วม มีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานหลัก ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งกรมการคลังได้เข้าร่วมการประเมินตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส จากการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่

- ความโปร่งใส (Transparency)
- ความรับผิดชอบ (Accountability)
- การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)
- วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture)
- คุณธรรมการทำงาน (Work Integrity)



เปรียบเทียบคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ปี 2563-2564

อันดับ	ตัวชี้วัด	ปี 2563	ปี 2564
1	การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	81.64	96.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.96	90.23
4	คุณภาพการดำเนินงาน	94.24	87.95
5	การปฏิบัติหน้าที่	88.85	87.00
6	การปรับปรุงการทำงาน	90.27	85.71
7	การใช้อำนาจ	80.67	80.34
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.22	78.47
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.32	75.91
10	การใช้งบประมาณ	74.23	75.20

▲ เพิ่มขึ้น ▼ ลดลง □ ต่ำกว่า 85 คะแนน

* ที่มา : สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (<https://itas.nacc.go.th/>)
ระดับผลคะแนนการประเมิน แบ่งเป็น 7 ระดับ ดังนี้ AA: 95.00 – 100 คะแนน A: 85.00 – 94.99 คะแนน B: 75.00 – 84.99 คะแนน C: 65.00 – 74.99 คะแนน D: 55.00 – 64.99 คะแนน E: 50.00 – 54.99 คะแนน F: 0 – 49.99 คะแนน

จากตารางเปรียบเทียบคะแนนข้างต้น พบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณมีคะแนนต่ำที่สุด รองลงมา ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการใช้อำนาจ ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 4 ด้านมีระดับคะแนนต่ำกว่าระดับ A แสดงถึงจุดอ่อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดังนี้

- การใช้งบประมาณ** - มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่เปิดเบ็ดเตล็ดประสงคไม่มากเท่าที่ควร
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ** - มีการอำนวยความสะดวกและให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ กำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง และกำกับติดตามถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไม่มากเท่าที่ควร
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต** - การร้องเรียนและส่งหลักฐานไม่สะดวกเท่าที่ควร การติดตามผลการร้องเรียน ความไม่มั่นใจในการดำเนินการ ความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบตนเอง และเห็นว่ามีการแก้ไขปัญหาการทุจริตไม่มากเท่าที่ควร (ในปี พ.ศ. 2564 ไม่พบการร้องเรียนการทุจริต)
- การใช้อำนาจ** - ความเห็นต่อการคัดเลือกผู้รับการฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน และการได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่ดีเท่าที่ควร

กรอบระยะเวลาการประเมิน ปี 2565

ม.ค. - ก.พ.	มี.ค.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ	เก็บข้อมูลแบบวัด IIT เก็บข้อมูลแบบวัด EIT		ชี้แจงแบบวัด OIT เพิ่มเติม	ยืนยันแบบวัด OIT	สรุปผลและรายงานผลการประเมิน
นำข้อมูลในการประเมิน	เก็บข้อมูลแบบวัด OIT	ให้คะแนนแบบ OIT			ประกาศผลและเผยแพร่ผลการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน ปี 2565

IIT	EIT	OIT
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment</p> <p>ภารกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กจ./กพ.) เพื่อขอข้อมูลบุคลากรทุกประเภท/ ระดับ รวบรวมข้อมูลบุคลากรเพื่อ upload ลงระบบ ITAS ในการกำหนดจำนวนขั้นต่ำเพื่อตอบแบบสอบถาม เขียนขอความร่วมมือบุคลากรในสังกัดกรมตอบแบบวัด IIT ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรตอบแบบวัดฯ ให้ได้จำนวนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด <p>แหล่งข้อมูล บุคลากรตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ลูกจ้าง/พนักงานจ้างที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี</p>	<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment</p> <p>ภารกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> เขียนขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเพื่อ upload ลงระบบ ITAS ในการกำหนดจำนวนขั้นต่ำเพื่อตอบแบบสอบถาม เขียนขอความอนุเคราะห์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบวัด EIT ประชาสัมพันธ์ให้มีการตอบแบบวัด EIT ตามเป้าหมายขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (เขียน email/ ส่งจดหมายทางไปรษณีย์) <p>แหล่งข้อมูล บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ</p>	<p>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open data Integrity and Transparency Assessment</p> <p>ภารกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> เขียนขอความร่วมมือหน่วยงานจัดทำข้อมูลเพื่อตอบในประเด็นที่เกี่ยวข้อง upload การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะลงระบบ ITAS ตามประเด็นคำถามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด <p>แหล่งข้อมูล เว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ</p>

แนวทางการดำเนินงานในปี 2565 จากผลการประเมินประจำปี 2564

IIT	EIT	OIT
<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติหน้าที่ (บุคลากรปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน) - การใช้งบประมาณ (สร้างความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และกำกับดูแลการใช้งบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่เปิดเบ็ดเตล็ดประสงค เช่น เวียนเพื่อทราบ จัดประชุมชี้แจง) - การใช้อำนาจ (ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง สร้างมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน) - การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ให้ความรู้เรื่องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และความสะดวกในเรื่องขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ เช่น จัดทำคู่มือ และกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ) - การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน สร้างความมั่นใจในการดำเนินการ ความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบตนเอง และมีแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต) 	<ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพการดำเนินงาน - ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การปรับปรุงการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การเปิดเผยข้อมูล ปรับปรุงข้อมูลโครงสร้างผู้บริหาร นโยบายการแก้ไขปัญหาการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีบนเว็บไซต์หลักของกรม - การป้องกันการทุจริต : การดำเนินการป้องกัน และกำหนดมาตรการภายใน