



ห้องรองอธิบดี
(นายวัฒนศักย์ เลือเอี่ยม)
เลขที่รับ 1010%
19 ต.ค. 2563 เวลา 19.00

บันทึกข้อความ

เลขานุการกรม
เลขที่รับ 26572
วันที่ 19 ต.ค. 2563
เวลา 11.23

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมจริยธรรม โทร. ๕๔๘๘

ที่ พณ ๐๔๐๑/วธ ๕๗๖/๒๕๖๓ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความเห็นชอบแนวทางการดำเนินการเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่กรมการค้าภายในได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเป้าหมายการเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส โดยเกณฑ์กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยประเมินจาก ๓ แบบวัด ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น

กลุ่มเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมจริยธรรม ขอเรียนว่า

๑. ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมิน ITA (ITAS) ผลการประเมินกระทรวงพาณิชย์ มีคะแนน ๘๖.๒๓ คะแนน โดยหน่วยงานภายในกำกับดูแลที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ๙๒.๔๑ คะแนน และคะแนนต่ำที่สุด ได้แก่ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ๗๑.๗๑ คะแนน ซึ่งกรมการค้าภายใน อยู่ในลำดับที่ ๖ มีคะแนน ๘๗.๖๙ คะแนน ภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๒ มีคะแนน ๘๖.๒๓ คะแนน และมีผลคะแนนรายตัวชี้วัดเปรียบเทียบระหว่างปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	หมายเหตุ
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	สูงกว่าเป้าหมาย
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๘๑	↑ ๙๔.๒๔	สูงกว่าเป้าหมาย
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๔๖	↑ ๙๑.๙๖	สูงกว่าเป้าหมาย
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๐๒	↑ ๙๐.๒๗	สูงกว่าเป้าหมาย
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๒๕	↑ ๘๘.๘๕	สูงกว่าเป้าหมาย
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	↓ ๘๑.๖๔	ต่ำกว่าเป้าหมาย
๗	การใช้อำนาจ	๘๐.๗๕	↓ ๘๐.๖๗	ต่ำกว่าเป้าหมาย
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๓๒	↓ ๗๖.๒๒	ต่ำกว่าเป้าหมาย
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๓๐	↓ ๗๕.๓๒	ต่ำกว่าเป้าหมาย
๑๐	การใช้งบประมาณ	๗๗.๔๑	↓ ๗๔.๒๓	ต่ำกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ ↑ เพิ่มขึ้นจากเดิม ↓ ลดลงจากเดิม □ ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน

๒. จากผลการประเมิน ข้อ ๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังต่อไปนี้

๒.๑ การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ความเห็น/คำสั่ง

เรียน อธิบดี
เพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินการตามข้อ ๓.- ๔. ก่อนดำเนินการต่อไป จะขอขอบคุณยิ่ง

(นางสาวภาวิไล คำเพ็ง)
เลขานุการกรม

19 ต.ค. 2563

เห็นชอบ

(นายวัฒนศักย์ เลือเอี่ยม)
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมการค้าภายใน
19 ต.ค. 2563

19 ต.ค. 2563

“คน.พร้อมใจมีวินัย พอเพียง สุจริต จิตอาสา”

๒.๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๒.๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย

๓. แนวทางการดำเนินการ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมฯ มีคะแนนเป็นไปตามเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมายกำหนดในทุกตัวชี้วัด จึงเห็นควรมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การใช้งบประมาณ ประสานขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างเคร่งครัดต่อไป

๓.๒ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารกรมฯ กำหนดนโยบายให้ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับมอบหมายงานให้ชัดเจน

๓.๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ทุกหน่วยงานมีแนวทางหรือหลักเกณฑ์การยืม - คืน ทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ

๓.๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นควรให้มีมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพจน์มิชอบของกรมการค้าภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๕ การเปิดเผยข้อมูล จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติมให้ครบถ้วนทุกด้าน (หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ) และจัดทำป้ายประกาศเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นด้านการส่งเสริมความโปร่งใสเผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมฯ

๔. จากแนวทางการดำเนินการตามข้อ ๓.๔ - ๓.๕ การกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพจน์มิชอบของกรมการค้าภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร (หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ) และจัดทำป้ายประกาศเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นด้านการส่งเสริมความโปร่งใสเผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมฯ สามารถดำเนินการได้ก่อนเป็นลำดับแรก สำหรับการดำเนินการอื่นๆ จะประสานหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการในลำดับถัดไป รายละเอียดปรากฏตามแนบ

ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่ความโปร่งใส โดยจะดำเนินการภายใต้แนวคิด “ดีพอ พอดี” เป็นการสร้างองค์กรให้มีบุคลากรที่ดีพอ (มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม) และมีความพอดี (ทางสายกลางตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง) เพื่อให้บุคลากรมีสมดุลในการดำเนินชีวิตอย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเรียนอธิบดีทราบและให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินการตามข้อ ๓. - ๔. ก่อนดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนันท์ชา ศรีโหร)

ผู้อำนวยการกลุ่มเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมจริยธรรม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)



เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 61 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วม มีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานหลัก ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งกรมการคลังในปี ได้เข้าร่วมการประเมินตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส จากการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่

ความโปร่งใส (Transparency)

ความรับผิดชอบ (Accountability)

การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)

วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture)

คุณธรรมการทำงาน (Work Integrity)

ค่าดัชนี ITA แสดงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการคลังในปี 2561 - 2563



* ที่มา : สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (<https://itas.nacc.go.th/>)

ระดับผลคะแนนการประเมิน แบ่งเป็น 7 ระดับ ดังนี้ AA: 95.00 – 100 คะแนน A: 85.00 – 94.99 คะแนน B: 75.00 – 84.99 คะแนน C: 65.00 – 74.99 คะแนน D: 55.00 – 64.99 คะแนน E: 50.00 – 54.99 คะแนน F: 0 – 49.99 คะแนน

เปรียบเทียบคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ปี 2562-2563

อันดับ	ตัวชี้วัด	ปี 2562	ปี 2563
1	การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00
2	คุณภาพการดำเนินงาน	85.81	94.24
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.46	91.96
4	การปรับปรุงการทำงาน	77.02	90.27
5	การปฏิบัติงานที่	88.25	88.85
6	การเปิดเผยข้อมูล	90.00	81.64
7	การใช้อำนาจ	80.75	80.67
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.32	76.22
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.30	75.32
10	การใช้งบประมาณ	77.41	74.23

↑ เพิ่มขึ้น ↓ ลดลง □ ต่ำกว่า 85 คะแนน

จากตารางเปรียบเทียบคะแนนข้างต้น พบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณมีคะแนนต่ำที่สุดรองลงมา ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้อำนาจ และการเปิดเผยข้อมูล ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 5 ด้านมีระดับคะแนนต่ำกว่าระดับ A แสดงถึงจุดอ่อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดังนี้

1. การใช้งบประมาณ - มีการให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณไม่มากเท่าที่ควร
2. การใช้ทรัพย์สินของราชการ - มีการให้ความรู้เรื่องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและความสะดวกในเรื่องขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไม่มากเท่าที่ควร
3. การแก้ไขปัญหาการทุจริต - การร้องเรียนและส่งหลักฐานไม่สะดวกเท่าที่ควร การติดตามผลการร้องเรียน ความไม่มั่นใจในการดำเนินการ ความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง และเห็นว่ามีการแก้ไขปัญหาการทุจริตไม่มากเท่าที่ควร
4. การใช้อำนาจ - ความเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน และการได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่ดีเท่าที่ควร
5. การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนด และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นด้านการส่งเสริมความโปร่งใสไม่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

กรอบระยะเวลาการประเมิน ปี 2563

เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ	เก็บข้อมูลแบบสำรวจ IIT เก็บข้อมูลแบบสำรวจ EIT		ประมวลผลคะแนน	กลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน
นำเข้าข้อมูลในการประเมิน	ตอบแบบสำรวจ OIT	ตรวจและให้คะแนนแบบ OIT	วิเคราะห์ผลและให้ข้อเสนอแนะ	ประกาศผลและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน ปี 2563

IIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

Internal Integrity and Transparency Assessment

ภารกิจ

1. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กจ./กพ.) เพื่อขอข้อมูลบุคลากรทุกประเภท/ ระดับ
2. รวบรวมข้อมูลบุคลากรเพื่อ upload ลงระบบ ITAS ในการกำหนดจำนวนขั้นต่ำเพื่อตอบแบบสอบถาม
3. เวียนขอความร่วมมือบุคลากรในสังกัดกรมตอบแบบวัด IIT
4. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรตอบแบบวัดฯ ให้ได้จำนวนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

แหล่งข้อมูล บุคลากรตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ลูกจ้าง/พนักงานจ้างที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

EIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

External Integrity and Transparency Assessment

ภารกิจ

1. เวียนขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
2. ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเพื่อ upload ลงระบบ ITAS ในการกำหนดจำนวนขั้นต่ำเพื่อตอบแบบสอบถาม
3. เวียนขอความอนุเคราะห์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบวัด EIT
4. ประชาสัมพันธ์ให้มีการตอบแบบวัด EIT ตามเป้าหมายขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (เวียน email/ ส่งจดหมายทางไปรษณีย์)

แหล่งข้อมูล บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ

OIT

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

Open data Integrity and Transparency Assessment

ภารกิจ

1. เวียนขอความร่วมมือหน่วยงานจัดทำข้อมูลเพื่อตอบในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
2. upload การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะลงระบบ ITAS ตามประเด็นคำถามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

แหล่งข้อมูล เว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

แนวทางการดำเนินงานในปี 2564 จากผลการประเมินประจำปี 2563

IIT

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ (สร้างความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น เวียนเพื่อทราบ จัดประชุมชี้แจง)
- การใช้อำนาจ (สร้างมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน)
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ให้ความรู้เรื่องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและความสะดวกในเรื่องขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ เช่น จัดทำคู่มือ)
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต (สร้างความสะดวกการร้องเรียนและส่งหลักฐาน การติดตามผลการร้องเรียน ความมั่นใจในการดำเนินการ ความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง และมีแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต เช่นการจัดทำผังขั้นตอน/วิธีการร้องเรียนจะเป็นการอำนวยความสะดวกและสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการ)

EIT

- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงการทำงาน

OIT

- การเปิดเผยข้อมูล : ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน เงินงบประมาณ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส (จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน)
- การป้องกันการทุจริต : การดำเนินการป้องกัน และมาตรการภายใน (เพิ่มเติมหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ และเชื่อมโยงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นด้านการส่งเสริมความโปร่งใสจากเว็บไซต์หลักของกรมฯ)