

ขอบเขตการจ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการและรักษาความมั่นคงปลอดภัย  
บนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมการค้าภายใน ได้มีการติดตั้งระบบบริหารจัดการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย ระบบกำแพงไฟ (Firewall) ระบบตรวจสอบสถานะการทำงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring) ระบบบริหารจัดการหมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address Management) ระบบตรวจจับผู้บุกรุก (IPS) ระบบกำแพงไฟบนเว็บแอปพลิเคชัน (WAF) ระบบคัดกรองจดหมายขยะ (Antispam) เพื่อเป็นระบบเฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัยเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ โดยระบบจะทำหน้าที่ในการตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล ป้องกันไวรัส ป้องกันการบุกรุกโจมตีเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศภายในกรมการค้าภายใน ให้มีความมั่นคงปลอดภัย พร้อมใช้งาน และสามารถให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงาน โดยเป็นการปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์ ระยะเวลา และวิธีการปฏิบัติสำหรับการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดระยะเวลารับประกันแล้ว

เพื่อให้ระบบบริหารจัดการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ถูกรบกวนจากปัจจัยภายนอกและจากผู้ไม่หวังดี หรือไวรัส และเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศภายใน จึงต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของกรมการค้าภายใน เพื่อให้มีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ พร้อมปรับปรุงและตรวจสอบระบบให้มีความพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา

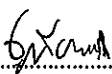

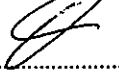
๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๒.๒ เพื่อปรับปรุง แก้ไข และตรวจสอบระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในการเชื่อมโยงข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์ ระยะเวลา และวิธีการปฏิบัติสำหรับการระงับการทำให้แพร่หลาย หรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๔ เพื่อให้อุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดระยะเวลารับประกัน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๑) .....  ..... ประธานกรรมการ ๒) .....  ..... กรรมการ ๓) .....  ..... กรรมการ

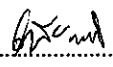

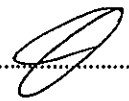
๓. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมการค้าภายใน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

จัดจ้างเอกชนที่มีประสบการณ์และความชำนาญด้านดูแลระบบคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยเครือข่าย ดำเนินการดังนี้

- ๔.๑ อุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพดังนี้
  - ๔.๑.๑ ระบบกำแพงไฟ (Firewall)
  - ๔.๑.๒ ระบบตรวจสอบสถานะการทำงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring)
  - ๔.๑.๓ ระบบบริหารจัดการหมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address Management)
  - ๔.๑.๔ ระบบตรวจจับบุกรุก (IPS)
  - ๔.๑.๕ ระบบกำแพงไฟบนเว็บแอปพลิเคชัน (WAF)
  - ๔.๑.๖ ระบบคัดกรองจดหมายขยะ (Antispam)
  - ๔.๑.๗ ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
  - ๔.๑.๘ อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายยี่ห้อ Cisco รุ่น SG๓๐๐ จำนวน ๓๐ เครื่อง
  - ๔.๑.๙ อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายยี่ห้อ Ubiquiti รุ่น UniFi จำนวน ๔๒ เครื่อง
- ๔.๒ จัดทำแผนการบำรุงรักษา
  - ๔.๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาระบบกำแพงไฟ (Firewall) ระบบตรวจสอบสถานะการทำงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring) ระบบบริหารจัดการหมายเลขประจำเครื่อง

๑) .....  ..... ประธานกรรมการ ๒) .....  ..... กรรมการ ๓) .....  ..... กรรมการ

คอมพิวเตอร์ (IP Address Management) ระบบตรวจจับผู้บุกรุก (IPS) ระบบกำแพงไฟบนเว็บแอปพลิเคชัน (WAF) ระบบคัดกรองจดหมายขยะ (Antispam) ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยละเอียด พร้อมทั้งนำเสนอรายชื่อและข้อมูลการติดต่อของบุคคลที่จะเป็นผู้ประสานงานหลักของผู้รับจ้าง ซึ่งจะครอบคลุมถึง

(๑) จัดทำแผนการบำรุงรักษาในสภาวะปกติ (Preventive Maintenance)

(๒) จัดทำแผนการบำรุงรักษาในสภาวะไม่ปกติ (Corrective Maintenance) เพื่อให้ระบบดำเนินงานต่อไปได้ ในกรณีที่ระบบไม่สามารถดำเนินการใช้งานต่อไปได้

(๓) จัดทำแผนการบริการจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ของระบบ โดยนำเสนอปัจจัยเสี่ยงที่อาจจะทำให้ระบบทำงานไม่เป็นปกติ พร้อมทั้งแนวทางการลดปัจจัยความเสี่ยงนั้น ๆ

๔.๒.๒ การปฏิบัติงานตามแผนของผู้รับจ้าง หากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเข้ามาปฏิบัติงานที่กรม จะต้องปฏิบัติในเวลาราชการ เว้นแต่การดำเนินงานไม่แล้วเสร็จจะต้องดำเนินงานเร่งด่วน ให้ดำเนินงานนอกเวลาราชการได้

๔.๓ การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance)

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องกำหนดรายการหรือกิจกรรมที่จะทำการตรวจสอบและบำรุงรักษา โดยกำหนดเป็นแบบฟอร์มมาตรฐานที่จะใช้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๔.๓.๓ ในกรณีที่ผู้รับจ้างต้องเข้ามาบำรุงรักษาอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้งนั้น กรมการค้าภายในสามารถเลือกบริการโดยนำมาใช้รวมกันในเดือนถัดไปได้ หากการให้บริการในเดือนดังกล่าวยังไม่ครบตามจำนวนที่ได้ตกลงกันไว้

๔.๔ การแก้ไขปัญหาเมื่อระบบไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ (Corrective Maintenance)

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างปกติ โดยได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ บริษัทจะต้องให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์จนสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบพร้อมแก้ไขปัญหา ณ กรมการค้าภายใน ให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๓) ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุด ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม และช่วงเวลาที่ดำเนินงานดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่ามาให้กรมใช้งาน

(๔) การแก้ไขปัญหาจะสามารถนับเป็นการให้บริการ ๑ ครั้งได้ ต่อเมื่อสามารถแก้ไขปัญหาที่นั้นได้สำเร็จ โดยจะต้องเป็นการเห็นชอบร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของกรมการค้าภายในและเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง

(๕) ในกรณีที่กรมการค้าภายใน มีการปรับปรุงระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องปรับตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น Router, Core Switch, Distribute Switch, Access Switch, Access Point, IPS, Firewall ฯลฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ การจัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาระบบ

๔.๕.๑ ผู้รับจ้างต้องทำรายงานรายละเอียดการบำรุงรักษาในแต่ละเดือนส่งให้กรมการค้าภายในทุกเดือน

๔.๕.๒ จัดทำรายงานผลการแก้ไขปัญหาของระบบทุกครั้งที่มีการแก้ไขปัญหาระบบ

๔.๕.๓ เมื่อมีการปรับปรุงระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ให้ทันสมัย ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงคู่มือผู้ดูแลระบบทางเทคนิคให้สอดคล้องกับระบบที่เปลี่ยนแปลงไป โดยส่งมอบเป็นเอกสารและแผ่น CD อย่างน้อย ๑ ชุด

๔.๕.๔ การส่งมอบงานในงวดสุดท้าย ให้ผู้รับจ้างส่งมอบงานภายในวันทำการสุดท้ายของสัญญา และหากกรณีวันสิ้นสุดของสัญญาตรงกับวันหยุดราชการ ให้ผู้รับจ้างส่งมอบงานในวันทำการสุดท้ายของเดือนในสัญญา เพื่อให้คณะกรรมการดำเนินการตรวจรับได้ทันตามกำหนด

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดอบรมการใช้งานอุปกรณ์ทุกครั้งที่มีการปรับปรุงอุปกรณ์ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ใหม่ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ รวมทั้งอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ ให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมการค้าภายในอย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๗ ผู้รับจ้างต้องมีพนักงานประจำบริษัทที่มีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า ๑ ปี ที่มีคุณสมบัติได้รับประกาศนียบัตร ดังนี้

- |  |                      |
|--|----------------------|
| - Cisco Certified Network Associate (CCNA)                       | จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑ คน |
| - Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)                    | จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑ คน |
| - Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE) | จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑ คน |

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องได้รับหนังสือแต่งตั้งในการต่อสิทธิการใช้งานอุปกรณ์ (Subscription) หรือสิทธิการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Software Update) จากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย ตามรายการในข้อ ๔.๑.๑ – ๔.๑.๗ โดยต้องแสดงเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ ๖ เดือน (ตั้งแต่เมษายน - กันยายน ๒๕๖๓)

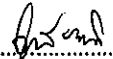

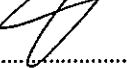
\*กรณีการทำสัญญาไม่ได้เริ่มวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ให้นำนับถัดจากวันลงนามในสัญญาถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ (การชำระเงินต้องคิดตามระยะเวลาการทำงาน)

๖. การส่งมอบและการชำระเงิน

การส่งมอบงานและการชำระเงิน แบ่งออกเป็น ๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการบำรุงรักษาประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓ แล้วเสร็จ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดสุดท้าย เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการบำรุงรักษาประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓ แล้วเสร็จ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑) .....  ..... ประธานกรรมการ ๒) .....  ..... กรรมการ ๓) .....  ..... กรรมการ

๗. งบประมาณ

งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๕๘๖,๕๑๐.- บาท (สองล้านห้าแสนแปดหมื่นหกพันห้าร้อยสิบบาทถ้วน)

๘. เกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวมต่ำสุด

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ระบบสารสนเทศกรมการค้าภายใน มีความพร้อมใช้งานและต่อเนื่อง

๙.๒ ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายมีความมั่นคงปลอดภัยและเป็นปัจจุบัน

๙.๓ ระบบการจัดเก็บข้อมูลจรรยาบรรณทางคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายสามารถใช้งานได้

มีประสิทธิภาพ

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการค้าภายใน

\*\*\*\*\*