



จดหมายข่าว **หน้าใจ**



โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม

ปีที่ 1 ฉบับที่ 1

กรมการค้าภายใน (คน.) กระทรวงพาณิชย์ Department of Internal Trade www.dit.go.th

สูงสุดของชีวิตการรับราชการ คือ การได้ตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน

“บุคลากรของ
กรมการค้าภายในทุกคนต้อง
ถือว่าการต่อต้านการทุจริตเป็น
หน้าที่ ไม่ควรถือว่าเป็นภาระ ไม่ใช่ ร่วมกัน
ผลักดันให้องค์กรเป็นหน่วยงานที่
โปร่งใส มีคุณธรรม ดำรงอยู่
อย่างมีศักดิ์ศรี”



นายบุญยฤทธิ์ กัลยาณมิตร
อธิบดีกรมการค้าภายใน

เรื่องในเล่ม

- ผู้นำกับนโยบายโปร่งใสใส่ใจต่อต้านการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- เกร็ดน่ารู้
- กติกาใหม่ในการบริการประชาชน
- พฤติกรรมที่พึงประสงค์หรือควรปฏิบัติ (Do's)

ปีที่ 1

ฉบับที่ 1



การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ สร้างผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ รัฐบาลจึงกำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็น “หนึ่งในวาระเร่งด่วนของรัฐบาลที่ต้องทำ” **“ทำก่อน ทำจริง และทำทันที”**

จุดประกายความคิดต่อต้านการทุจริตถือเป็นหน้าที่



อธิบดีกรมการคลังภายใน (นายบุญยฤทธิ์ กัลยาณมิตร) ผู้นำองค์กรได้แสดงเจตนาแน่วแน่ตั้งแต่เข้ารับตำแหน่ง ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการทำงาน แม้จะมีตารางการทำงานที่แน่นและการกิจที่มากมาย แต่ในฐานะผู้นำองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตจึงได้เจียดเวลามามอบนโยบายจุดประกายความคิดและสร้างแรงบันดาลใจแก่คณะทำงานป้องกันและแก้ไขปัญหการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมการคลังภายใน

“ผมถือว่าการต่อต้านการทุจริตเป็นหน้าที่ของทุกคน ไม่ควรคิดว่าธุระไม่ใช่ ทุกคนต้องร่วมแรงร่วมใจกันขับเคลื่อนกรมการคลังภายในให้เป็องค์กรที่มีคุณธรรม บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ทำให้องค์กรดำรงอยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรี” อธิบดียังให้แนวทางเพิ่มเติมแก่คณะทำงานอีกว่า หากทุกคนพยายามอยู่ห่างไกลจากสิ่งชั่วร้าย และอยู่อย่างพอเพียง เพียงพอกับสิ่งที่ตนเองมี ความต้องการอยากมีอยากได้ จนนำไปสู่การทุจริตหรือประพฤติมิชอบก็จะไม่เกิดขึ้น และต้องให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึก ให้คุณธรรมเป็นสิ่งที่ยังอยู่ในจิตใจทุกคน และจากการที่คณะผู้บริหารประกาศเจตนาแน่วแน่อย่างชัดเจนในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งอธิบดี ปลัดกระทรวง และรัฐมนตรีเจ้าสังกัด ย่อมเป็นแรงสนับสนุนที่สำคัญให้การขับเคลื่อนนโยบายการต่อต้านการทุจริตเต็มเปี่ยมไปด้วยพลัง

ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

ด้วยการเล็งเห็นว่าปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่กัดกร่อนสังคมไทย เป็นปัญหาที่เรื้อรังที่นับวันจะทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น และจะส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้นนี้เป็นยุทธศาสตร์ระยะที่ 2 ซึ่งจะใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปปฏิบัติในระยะ 15 ปี (พ.ศ.2556-2560) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นเครื่องมือชี้นำการพัฒนาเครือข่ายในด้วกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ภายใต้วิสัยทัศน์ที่จะทำให้สังคมไทยมีวินัย มีความโปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ได้มีการกำหนดทิศทางหรือยุทธศาสตร์ไว้ ดังนี้

1. **“ปลูกและปลูกจิตสำนึก”** เพราะการทุจริตเกี่ยวข้องกับศีลธรรม จริยธรรมคือ เริ่มต้นที่การปรับฐานความคิดของคนไทยโดยเฉพาะกลุ่มผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่รัฐให้เห็น **“บทประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน”** ใช้ชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงมีประมวลจริยธรรมกำกับ พฤติกรรมของทุกภาคส่วน และกำหนดคณลงไทยที่ชัดเจน

2. **“บูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตและเครือข่ายในประเทศ”** การต่อต้านการทุจริตถือเป็นหน้าที่ของทุกภาคส่วน จำเป็นต้องสร้างพลังด้วย การประสานความร่วมมือของ ทุกภาคี ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคมและประชาชน ด้วยการมีระบบฐานข้อมูลกลางต่อต้านการรับสินบนจากภาครัฐกิจเอกชน รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายคุ้มครองพยาน การจัดซื้อจัดจ้าง ระเบียบบริหารงานบุคคลเพื่อเป็นเครื่องมือ/กลไกต่อต้านการทุจริต

3. **“พัฒนาความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและเครือข่ายระหว่างประเทศ”** ปัญหาการคอร์รัปชันเป็นปัญหาสากลและนับวันเป็นอาชญากรรมข้ามชาติ จึงจำเป็นต้องมีการสร้างความร่วมมือในระดับชาติทั้งการประสานการดำเนินงาน การปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและเป็นสากล รวมทั้งการเข้าร่วมปฏิญญาและบันทึกความร่วมมือระหว่างประเทศ

4. **“พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต”** การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีและมีเครื่องมือใหม่ๆ ในการปราบปรามการทุจริตเป็นสิ่งจำเป็น เพราะรูปแบบการทุจริตมีความซับซ้อนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตเชิงนโยบายที่จะนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน ในยุทธศาสตร์นี้จึงให้ความสำคัญในการตี “กองทุนสนับสนุนการป้องกันการทุจริต” การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนามาตรการ การสร้างระบบการแจ้งเบาะแสและคุ้มครองพยาน ตลอดจนการพัฒนากระบวนการปรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

5. **“เสริมสร้างองค์ความรู้การต่อต้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน”** เป็นการให้ความสำคัญในการสร้างองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะในวิชาชีพให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริตซึ่งมีที่มาจากหลากหลายสาขาวิชาชีพ ให้มีสมรรถนะที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน



กติกาใหม่ในการบริการประชาชน : ที่ทุกคนต้องรู้

Just Do

อำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาต

ถึงแม้ที่ผ่านมา การบริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐจะถูกปรับปรุงและยกระดับ การให้บริการที่มีคุณภาพมากขึ้น แต่ก็ยังพบว่ามีปัญหาความล่าช้าในการอนุญาตและการรับจดทะเบียน ของส่วนราชการ สำนักงานและคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จึงได้เสนอ

“ร่างพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ” เป็นกฎหมายที่พยายาม ลดความล่าช้า (Red tape) ในระบบราชการ เพราะความล่าช้าถ้าหากเกิดขึ้นเนื่องจากถ่วงเวลาหรือดึงเรื่อง ก็อาจเป็นข้อหวงในการหาและเรียกรับผลประโยชน์ได้

การตรากฎหมายฉบับนี้ เป็นกฎหมายที่จะกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต รวมทั้งจะมีการจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำรับรองและศูนย์รับคำอนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้มีข้อมูลชัดเจนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

ให้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับตั้งแต่วันประกาศใช้ราชกิจจานุเบกษา คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ประมาณเดือนพฤษภาคม 2558

การอนุญาต หมายถึงรวมถึงการออกใบอนุญาต การอนุญาต การจดทะเบียน การรับแจ้ง การขึ้นทะเบียน การให้ประกันบัตรและอาชญาบัตร

ภายหลังจากที่กฎหมายนี้ใช้บังคับแล้ว ในทุก 5 ปี ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการอนุญาตนั้นต้องพิจารณาว่า จะปรับปรุงเพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือหามาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่

ส่วนราชการที่เป็นผู้อนุญาตมีหน้าที่สำคัญที่ต้องทำคือ

- (1) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขออนุญาต ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบ การขออนุญาต โดยต้องจัดทำคู่มือ ให้เสร็จภายใน 180 วัน นับตั้งแต่วันที่กฎหมายประกาศใช้
- (2) ในขั้นตอนการขออนุญาต เจ้าหน้าที่รับคำขอต้องตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหรือหลักฐาน หากไม่ถูกต้องครบถ้วน ต้องแจ้งผู้ขออนุญาตทันที ถ้าแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ให้ผู้ขออนุญาตดำเนินการให้ครบถ้วน แต่ถ้าไม่สามารถแก้ไขหรือ เพิ่มเติมได้ในขณะนั้นให้บันทึกเอกสารที่ต้อง ยื่นเพิ่มเติมและกำหนดระยะเวลาไว้ และมอบสำเนาให้ผู้ขออนุญาตเก็บไว้เป็นหลักฐาน
- (3) ถ้าการยื่นเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน หรือได้แก้ไขและยื่นเอกสารหลักฐานตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ แล้วเจ้าหน้าที่ ต้องดำเนินการอนุญาตให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือและแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับตั้งแต่พิจารณาเสร็จ
- (4) ถ้าหากเจ้าหน้าที่ดำเนินการพิจารณาเสร็จไม่ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ ต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบทุกๆ 7 วัน และสำเนาแจ้ง ก.พ.ร. ด้วย
- (5) ถ้าหากเจ้าหน้าที่ไม่แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบ ไม่ว่าจะกรณีพิจารณาอนุญาตเสร็จหรือพิจารณายังไม่เสร็จ จะเข้าข่ายปฏิบัติหน้าที่ โดยมีข้อบกพร่องให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย
- (6) การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานล่าช้าหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้ จะมีผลให้หน่วยงานต้นสังกัดจะถูกพิจารณาว่า ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และถูกรายงานให้คณะกรรมการบริหาร เพื่อให้มีการปรับปรุงหน่วยงานหรือปรับปรุงระบบ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน

จึงเห็นได้ว่า การตรากฎหมายฉบับนี้ทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องปรับตัวในการทำงาน เพื่อให้การให้บริการ เป็นไปตามกฎหมาย และสร้างความรวดเร็วในการให้บริการ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์ หรือที่ควรปฏิบัติ (DO'S)

พฤติกรรมที่พึงประสงค์หรือควรปฏิบัติ DO'S

พฤติกรรมที่พึงประสงค์หรือควรปฏิบัติ (DO'S) สำหรับข้าราชการควรปฏิบัติ (DO'S) คือพฤติกรรมต่างๆ ที่แสดงถึงการประพฤติปฏิบัติที่ซื่อสัตย์สุจริตทำงานเต็มความรู้ความสามารถ มุ่งประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ โดยเป็นไปตามจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจรรยาวิชาชีพของตนและค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่รัฐ

จากผลการวิจัยสามารถสรุปตัวอย่างของพฤติกรรมที่พึงประสงค์หรือควรปฏิบัติ (DO'S) ได้ดังนี้

1. ควรสนับสนุนการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทยด้วยความบริสุทธิ์ใจ
2. ควรติดตามเหตุการณ์ที่อาจเป็นภัยต่อประเทศและป้องกันภัยนั้นจนเต็มความสามารถ
3. ควรมีค่านิยมและความประพฤติดีถูกต้องตามทำนองคลองธรรม ยึดหลักคำสอนทางศาสนา เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต รวมทั้งยึดมั่นในขนบธรรมเนียมประเพณีไทย
4. ควรปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป รักษาไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการ
5. ควรมุ่งผลสัมฤทธิ์ในงานปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบเต็มความสามารถรอบคอบถูกต้องมาเนะ อดทนมุ่งมั่นกำหนดมาตรฐานและเป้าหมายในการทำงาน
6. ควรมีความคิดสร้างสรรค์แสดงและรับฟังความคิดเห็นที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาและส่งเสริมการทำงาน
7. ควรจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อและจัดสภาพแวดล้อมที่ขัดขวางต่อการทำงาน
8. ควรทำงานประสานสัมพันธ์ยึดผลลัพธ์ของงานมุ่งให้เกิดผลดีและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมติดตามผล ประเมินและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ
9. ควรช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการยึดมั่นในความสามัคคี มีน้ำใจและเกื้อกูลกันในทางที่ชอบ
10. ควรมีวิสัยทัศน์ พัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มทักษะปรับตัว และคิดทันตามยุคตามสมัย แลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดกระบวนการทำงานให้กัน
11. ควรเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นผู้มีวินัย รักษากฎ กติกาอย่างเคร่งครัด