

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**  
**กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ รอบ 6 เดือน**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 50)</b>										
<b>1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (น้ำหนัก: ร้อยละ 25 )</b>										
<b>1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (ร้อยละ 8)</b>										
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกของไทย (US\$)	ร้อยละ	2	10	11	12	13	14	21.08	5.000	0.1000
1.1.2 ระดับความสำเร็จในการเจรจาทางการค้าระหว่างประเทศ	ร้อยละ	2.5	1	2	3	4	5	3.80	3.8000	0.0950
1.1.3 จำนวนธุรกิจที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้สามารถดำเนินธุรกิจ ในต่างประเทศได้	ระดับ	2	59	62	65	68	71	52	1.0000	0.0200
1.1.4 ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมให้สินค้า/บริการไทยสามารถจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาในต่างประเทศ	ร้อยละ	1.5	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.0450
<b>1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 5)</b>										
1.2.1 ร้อยละของระดับการแข่งขันทางการค้าของธุรกิจเป้าหมายมีความเป็นธรรมดีขึ้น	ระดับ	5	92.02	92.05	92.08	92.11	92.14	92.60	5.000	0.2500
<b>1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 10)</b>										
<b>1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาท์เตอร์บริการประชาชน (ร้อยละ 2)</b>										
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาท์เตอร์บริการประชาชน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2	2.0000	0.0400
<b>2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก: ร้อยละ 10 )</b>										
2.1 จำนวนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการเจรจาธุรกิจสำเร็จเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	ระดับ	5	6	7	8	9	10	4	1.0000	0.0500
<b>2.2 ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า</b>										
2.2.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจในตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	2	60	65	70	75	80	80.95	5.0000	0.1000
2.2.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจในตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าเพิ่มขึ้นและคาดว่าจะมีการใช้ประโยชน์จากตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า	ร้อยละ	3	50	55	60	65	70	74.69	5.0000	0.1500



ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
<b>3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่าย ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนัก: ร้อยละ 15 )</b>											
<b>3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก (ร้อยละ 10)</b>											
3.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมระบบตลาด											
3.1.1.1 จำนวนชนิดสินค้าที่ทำสัญญาซื้อขายตามข้อตกลงมาตรฐาน	ร้อยละ	1.5	4	-	5	-	6	8	5.0000	0.0750	
3.1.1.2 จำนวนตลาดกลางที่มีระดับมาตรฐานดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.5	3	4	5	6	7	-	1.000	0.0150	
3.1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดระบบโลจิสติกส์และอำนวยความสะดวกทางการค้า	ร้อยละ	1.5	1	2	3	4	5	1.00	1.0000	0.0150	
3.1.3. ร้อยละของสินค้าและบริการเป้าหมายที่มีราคาจำหน่ายสอดคล้องกับต้นทุน	ร้อยละ	1.5	97.00	97.50	98.00	98.50	99.00	100	5.0000	0.0750	
3.1.4 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	1.5	93.50	94.00	94.50	95.00	95.50	96.77	5.0000	0.0750	
3.1.5 จำนวนเครือข่ายผู้บริโภคในการดูแลเฝ้าระวังการค้าที่ไม่เป็นธรรมเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	1.5	416	421	426	431	436	438	5.0000	0.0750	
3.1.6 ร้อยละของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายผิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้แล้วเสร็จและสรุปเสนอเลขาธิการคณะกรรมการแข่งขันทางการค้าได้ภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	1	72	74	76	78	80	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	1.0000	0.0100	
<b>3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (เอกสารงบประมาณรายจ่าย) (ร้อยละ 5)</b>											
3.2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (เอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ราย	5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)				
3.2.1 จำนวนครั้งการจัดหาสินค้าราคาประหยัด	ครั้ง	0.72	80	85	90	95	100	68.65	0.8581	0.0661	
3.2.2 จำนวนสินค้าและบริการที่มีการกำกับดูแลราคาและปริมาณเพื่อพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค	รายการ	0.72	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.0360	
3.2.3 จำนวนเครื่องชั่งตวงวัดและสินค้าหีบห่อที่กำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐาน	เครื่อง/ หีบห่อ	0.72	80	85	90	95	100	1.06.86	5.0000	0.0360	

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
3.2.4 จำนวนอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการ	คน	0.71	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.0355
3.2.5 จำนวนธุรกิจสินค้าและบริการที่กำกับดูแลให้มีการแข่งขัน	รายการ	0.71	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.0355
3.2.6 จำนวนสินค้าเกษตรที่ติดตามดูแลรักษาระดับราคา	รายการ	0.71	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.0355
3.2.7 จำนวนระบบตลาดที่มีการพัฒนาประสิทธิภาพตลาด	ระบบ	0.71	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.0355
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>										
4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	65	70	75	80	85	1.00 (รอผลการสำรวจ)	1.0000	0.0600
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ	3	65	70	75	80	85	1.00 (รอผลการสำรวจ)	1.0000	0.0300
6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	6	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.1200
7. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	ระดับ	5	74	77	80	83	86	86.88	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>										
8. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ร้อยละ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
9. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555										
9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	0.50	69	72	75	78	81	6.11	1.0000	0.0050
9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	0.50	92	93	94	95	96	48.71	1.0000	0.0050
9.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555										
กรณีที่ 1 โครงการปีเดียว	ร้อยละ	1	80	90	100 ภายใน ก.ย.53	-	100 ก่อน ก.ย.53	1.00 (รอ เบิกจ่าย)	1.0000	0.0100
กรณีที่ 2 โครงการผูกพันข้ามปีงบประมาณ			80	90	100	110	120			

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0300
11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	1.978	1.9780	0.0197
12. ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	ระดับ	0.5	60	70	80	90	100	1.00	5.0000	0.0250
12.1 การประเมินการควบคุมภายใน ของส่วนราชการทุกระดับ	ระดับ	1.0	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.0200
12.2 มีระบบการควบคุมภายใน เป็นไปตามมาตรฐาน COSO	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.0600
13. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	1.00	1.0000	0.0100
14. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	1.00	1.0000	0.0100
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>										
<b>15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ร้อยละ 20</b>										
<b>15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ร้อยละ 12</b>										
15.1.1 ร้อยละของการผ่าน เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	ร้อยละ	4	60	70	80	90	100	1.00	1.0000	0.0400
• ด้านการนำองค์กร (หมวด 1) หมวดบังคับ	ร้อยละ	4	60	70	80	90	100	1.00	1.0000	0.0400
• ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (หมวด 5) หมวดสมัครใจ	ร้อยละ	4	60	70	80	90	100	1.00	1.0000	0.0400
15.1.2 ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ใน การดำเนินการพัฒนาองค์กร	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	1.00	1.0000	0.0050
• ผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนา องค์กรตามแผนพัฒนาการบริหาร จัดการด้านการสร้างความผูกพันและ แรงจูงใจบุคลากรและการทบทวนผล การดำเนินงาน (หมวด 1)	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	1.00	1.0000	0.0050
- ร้อยละของกิจกรรมในการสร้าง ความสัมพันธ์และกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วม (ร้อยละ 80)	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	1.00	1.0000	0.0050
- ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของตัวชี้วัดสำคัญที่ผู้บริหาร ใช้ในการติดตามผล (ร้อยละ 80)	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	1.00	1.0000	0.0050

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามแผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (หมวด 5)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ร้อยละ 80)</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อแผนการสร้างความก้าวหน้าในสายงาน (ร้อยละ 80)</li> </ul> </li> </ul>	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	1.00	1.0000	0.0050
<ul style="list-style-type: none"> <li>15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด 3) : หมวดบังคับ</li> <li>- ด้านการจัดการกระบวนการ (หมวด 6) : หมวดสมัครใจ</li> </ul> </li> </ul>	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	5.00	5.0000	0.0500
	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	1.00	1.0000	0.0100
(อยู่ระหว่างการอุทธรณ์)										
<b>15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7) ร้อยละ 4</b>										
RM 2 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเป้าหมายของโครงการตามแผนบริหารความเสี่ยง	ร้อยละ	0.60	60	70	80	90	100	70	2.0000	0.0120
RM 3 : ร้อยละความสำเร็จของผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการ/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	ร้อยละ	0.70	60	65	70	75	80	65.00	2.0000	0.0140
RM 4.1 : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	ร้อยละ	0.60	65	70	75	80	85	1.00	1.0000	0.0060
								(รอผลการประเมิน)		
RM 4.2 : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐ (statXchange)	ระดับ	0.80	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0400
RM 4.3 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 3 องค์ความรู้	ร้อยละ	0.70	80	85	90	95	100	85	2.0000	0.0140

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
RM 6 : จำนวนกระบวนการ ที่ได้รับการปรับปรุงให้ผลดำเนินการดีขึ้น	กระบวนการ	0.60	60	-	80	-	100	1 กระบวนการ	1.0000	0.0060
			1 กระบวนการ	2 กระบวนการ	3 กระบวนการ					
<b>15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์การปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ร้อยละ 4</b>										
15.3.1 ความครบถ้วนของการ จัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	คำถาม	1	3	6	9	12	15	1.00	1.0000	0.0100
15.3.2 ความครบถ้วนของ การจัดทำรายงานการประเมินองค์กร ด้วยตนเองหมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	หมวด	1	3	4	5	6	7	1.00	1.0000	0.0100
15.3.3 ความครบถ้วนของ แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554* (2 แผน)	แผน	2	0	-	1	-	2	1.00	1.00	0.200
<b>รวม</b>		<b>100</b>								<b>2.6868</b>

**หมายเหตุ**

1. ผลการประเมินตนเองเป็นการประเมินเบื้องต้น
2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ประเมินโดยคณะกรรมการ และตัวชี้วัดที่ต้องใช้ผลสำรวจโดยผู้ประเมินอิสระ รวมทั้งตัวชี้วัดที่อยู่ระหว่างการดำเนินการและต้องเก็บข้อมูล เมื่อสิ้นปีงบประมาณใส่คะแนน 1 คะแนนไว้ก่อน

รายงาน ณ วันที่ 30 เมษายน 2553

ผู้รายงาน นางเพ็ญพัทธ์ ตันวิเชียร หน่วย กรมการค้าภายใน

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศการค้าในประเทศ โทรศัพท์ 02-5475367