

ระยะเวลาการให้บริการ

- วันเวลาทำการ 8.30-20.00 นาฬิกา
โดยบริการต่อเนื่อง ไม่พักเที่ยง
- วันเสาร์ 8.30-16.30 นาฬิกา
โดยบริการต่อเนื่อง ไม่พักเที่ยง
- นอกเหนือจากเวลาดังกล่าวเป็นระบบฝากข้อความ
และในวันรุ่งขึ้นเจ้าหน้าที่จะเปิดรับฟังข้อความและติดต่อกลับ

สายด่วน 1569

บริการเหนือความคาดหวัง

เตือนร้อนเกี่ยวกับการซื้อขาย
พบความไม่เป็นธรรมทางการค้า
ไม่ปิดป้ายราคา หรือถูกเอาเปรียบ

โปรดแจ้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้า
กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

สายด่วน 1569

ตู้ ปณ. 156 ปณจ. นนทบุรี 11000

www.dit.go.th

Email : compro@dit.go.th



DIT กรมการค้าภายใน
สายด่วน 1569



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้า

สวัสดีค่ะ อรรรรม
รับสาย ขอทราบ
ชื่อร้านด้วยค่ะ

สวัสดีครับ ขอทราบรายละเอียด
เรื่องร้องเรียนด้วยครับ
ชื่อผลไม้มือตลาดไหนครับ



1 5 6 9
บริการเหนือความคาดหวัง

วัตถุประสงค์

กรรมการคำทนายใน จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
ราคาสินค้า "สายด่วน 1569" เพื่อให้บริการและ
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการบอกเล่าปัญหา
ข้อข้อมูล ข้อคำปรึกษาแนะนำ และให้ข้อคิดเห็น
ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

วิธีการดำเนินงาน

- รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่มีปัญหาถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับการซื้อขาย ราคาสูงเกินสมควร ไม่ปิดป้ายแสดงราคา ปริมาณขาดแคลน กักตุนสินค้า เครื่องชั่งไม่เที่ยงตรง และความไม่เป็นธรรมทางการค้า
- ให้คำปรึกษา แนะนำในทุกเรื่อง
- ให้อิข้อมูลเกี่ยวกับการประกันรายได้เกษตรกร
- ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน แก้ไข และลดปัญหา ความเดือดร้อน และไขข้อข้องใจของประชาชน กรณีพบการกระทำความผิด ดำเนินการตามกฎหมาย
- แจ้งพลให้รู้เรื่องทราบ
- สอนถามความพึงพอใจ และประเมินผล แล้วนำมาพัฒนาการให้บริการ



ช่องทางการร้องเรียน

- โทรศัพท์ สายด่วน 1569 ทั่วประเทศ
- โทรศัพท์สายตรง 02-547-5356
02-547-5358
- โรงเรียนโดยตรงที่ ศูนย์รับเรื่อง
โรงเรียนราคาสินค้า สำนักตรวจสอบ
และปฏิบัติการ กรมการค้าภายใน
กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ 44/100
ถนนนนทบุรี 1 ต.บางกระสอ
อ.เมือง จ.นนทบุรี
- ส่วนภูมิภาค โรงเรียนที่สำนักงาน
การค้าภายในจังหวัด ทุกจังหวัด
- เว็บไซต์ www.dit.go.th
Email : compro@dit.go.th
- ตี ปณ 156 ปณจ. นนทบุรี 11000

