

จะร้องเรียนปัญหาความไม่เป็นธรรมทางการค้าได้อย่างไร

การแข่งขันทางการค้าในระบบเศรษฐกิจปัจจุบันมีความซับซ้อนหลากหลายรูปแบบ การเพิ่มศักยภาพและขยายตลาดของผู้ประกอบธุรกิจ บางรายอาจใช้กลยุทธ์การตลาดเพื่อช่วงชิงส่วนแบ่งตลาด หรือเพื่อรักษาสถานะความเป็นผู้นำตลาด โดยอาจใช้กลยุทธ์ที่เข้าข่ายพฤติกรรมที่ไม่เป็นธรรมทางการค้า กระทบต่อผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นคู่แข่งกัน หากเกิดเหตุการณ์เช่นนั้นผู้ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวสามารถร้องเรียนปัญหาความไม่เป็นธรรมทางการค้าต่อสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

การร้องเรียนพฤติกรรมความไม่เป็นธรรมทางการค้าสามารถร้องเรียนได้หลายช่องทาง ดังนี้

1. โทรศัพท์สายด่วน 1569 กรมการค้าภายใน
2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กรมการค้าภายใน www.dit.go.th หรือ อีเมล compro@dit.go.th
3. แจ้งรายละเอียดเป็นหนังสือ ถึง เลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์
4. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น 3 กรมการค้าภายใน หรือสำนักงานการค้าภายในจังหวัด ทุกจังหวัด

อนึ่ง ในการร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หรือเว็บไซต์ เจ้าหน้าที่จะติดต่อขอให้ผู้ร้องเรียนมาแสดงตนพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนภายใน 7 วัน

นับแต่วันที่ได้รับแจ้งและเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ผู้ร้องเรียนควรระบุรายละเอียดให้ชัดเจนใน ประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ หรือที่ทำงาน หมายเลข โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียน (ถ้ามี)
2. วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน วัน เดือน ปี และสถานที่ ที่ผู้ร้องเรียนพบการ ฝ่าฝืนกฎหมาย
3. ข้อเท็จจริงและการกระทำของผู้ถูกร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าเป็น การฝ่าฝืนกฎหมาย รวมถึงเอกสาร พยาน หลักฐานประกอบ(ถ้ามี)

เมื่อเจ้าหน้าที่ ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วจะนำเสนอเลขาธิการคณะกรรมการ การแข่งขันทางการค้า เพื่อดำเนินการตามกระบวนการ ดังต่อไปนี้

1. เลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า สั่งการให้ส่วน เลขานุการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ศึกษา วิเคราะห์พฤติกรรมการ ประกอบธุรกิจ และรายละเอียดของการกระทำที่มีการร้องเรียนเบื้องต้น
2. ส่วนเลขานุการ รายงานผลการตรวจสอบไปยังเลขาธิการคณะกรรมการ การแข่งขันทางการค้า เพื่อพิจารณาก่อนส่งเรื่องให้ส่วนนิติการพิจารณาให้ ความเห็นทางกฎหมายต่อเลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ว่ามี การฝ่าฝืนกฎหมายตามข้อร้องเรียน หรือไม่
3. เลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า จะพิจารณา กลั่นกรองความเห็นของส่วนนิติการอีกชั้นหนึ่ง ก่อนส่งเรื่องให้ส่วนเลขานุการ นำเสนอคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า วินิจฉัยว่าการกระทำของผู้ถูกร ้องเรียนฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันทางการค้า หรือไม่

4. ในขั้นตอนการวินิจฉัยของคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า หากคณะกรรมการฯ เห็นสมควรมีข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องเพื่อถ่วงถ่วงเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการฯ หากผลการพิจารณาเห็นว่าเรื่องร้องเรียนไม่มีมูล คณะกรรมการฯ จะวินิจฉัยยุติเรื่องดังกล่าว

5. กรณีเห็นว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลจะตั้งคณะอนุกรรมการสอบสวนเพื่อรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด และเสนอความเห็นควรฟ้องหรือไม่ฟ้องต่อคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เพื่อพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ต่อไป

เมื่อคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้ามีข้อวินิจฉัยว่า พฤติกรรมที่ไม่เป็นธรรมทางการค้าของผู้ถูกร้องเรียนฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือไม่ ส่วนเลขานุการจะแจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้ามีมติ
