

ข่าวเลขที่ ๓

๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

## กรมการค้าภายในติดตามพฤติกรรมการค้าธุรกิจค้าปลีกออนไลน์ต้องปิดป้ายแสดงราคา

.....

นายวิชัย โภชนกิจ อธิบดีกรมการค้าภายใน เปิดเผยว่า ตามที่กระทรวงพาณิชย์ออกประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ 49 พ.ศ. 2561 เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ เพื่อกำกับดูแลการค้าให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการการซื้อขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์ที่ปัจจุบันได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ซึ่งปัจจุบันมีผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนพาณิชย์กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้วกว่า 38,000 ราย

ประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการดังกล่าว ได้กำหนดให้มีการแจ้งราคาสินค้าให้ชัดเจนบนร้านค้าออนไลน์ ซึ่งบังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าหรือบริการออนไลน์ เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ และอินสตาแกรม เป็นต้น โดยต้องบอกรายละเอียดของสินค้าให้ชัดเจน เช่น ประเภท ชนิด ลักษณะ ขนาด น้ำหนัก ของสินค้า และการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าขนส่ง ค่าประกันสินค้า และราคาที่ต้องแสดงให้ตรงกับราคาจำหน่ายหรือค่าบริการที่ให้บริการ ยกเว้นกรณีจำหน่ายในราคาต่ำกว่า หากผู้ใดฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา 28 และมีโทษตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.2542 ระวังโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ซึ่งปัจจุบันศูนย์รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้าและปริมาณได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการค้าออนไลน์ จำนวน 328 คำร้อง ดำเนินการตรวจสอบแล้วเสร็จ 196 คำร้อง พบการกระทำความผิด จำนวน 26 ราย เปรียบเทียบปรับเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 87,000 บาท

อธิบดีกรมการค้าภายใน กล่าวเพิ่มเติมว่า กรมการค้าภายในได้มีการติดตามพฤติกรรมการค้าของผู้ประกอบธุรกิจขายปลีกทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม การสืบหาข้อมูลผู้ประกอบการค้าออนไลน์มีกระบวนการที่ซับซ้อน เนื่องจากไม่สามารถค้นหาที่ตั้งที่ชัดเจนได้เหมือนร้านค้าทั่วไป จึงขอให้ประชาชนที่ร้องเรียนโปรดแจ้งรายละเอียดให้ชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการตามข้อร้องเรียนได้สะดวกต่อไป โดยหากพบเห็นการกระทำความผิดสามารถร้องเรียนหรือแจ้งได้ที่สายด่วนกรมการค้าภายใน 1569 หรือเว็บไซต์กรมการค้าภายใน ([www.dit.go.th](http://www.dit.go.th)) หรือสำนักงานพาณิชย์จังหวัดทั่วประเทศ