

แบบรายงานการประเมินมีส่วนราชการตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของส่วนราชการ

หน่วยงาน.....

ส่วนที่ 2 : การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานและศักยภาพของส่วนราชการ

[illegible]

องค์ประกอบกร ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					น้ำ หนัก	เป้าหมาย (6 เดือน)	ผลการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาคเรื่องหมาย ✓)			ค่า อธิบาย ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ต่าง น้ำหนัก	ค่า คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
		1	2	3	4	5				ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตาม เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
	นโยบาย Local economy															
	1.4.1 มูลค่าการจัด จำหน่ายสินค้าของ ศูนย์จำหน่ายสินค้า เกษตรชุมชน (Farm outlet) (ล้านบาท)	48.37	51.43	54.49	57.55	60.61	15	54.49	76.57			✓		45		
	1.4.2 ความสำเร็จในการ ส่งเสริมการค้าใน ตลาดต้องชม															
	1) ตลาดที่ได้รับการ ส่งเสริมและพัฒนา เป็นตลาดต้องชม (จำนวนตลาด)	7	16	25	34	43	10	25	26	✓				20		
	2) ความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมโครงการ ตลาดต้องชม (ร้อยละ)	70	75	80	85	90	-	ประเมินใน รอบ 2								
	1.4.3 ความสำเร็จในการ ส่งเสริมการลด ค่าครองชีพประชาชน															
	1) ร้านอาหาร หมูหมี่ชัย..พาชิมที่ ได้รับการส่งเสริม (จำนวนร้าน)	1,800	3,400	5,000	6,600	8,200	10	5,000	6,096	✓				20		

องค์ประกอบกร ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					น้ำ หนัก	เป้าหมาย (6 เดือน)	ผลการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาคีทั้งหมด)			ค่า อรรถ ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ตัว น้ำหนัก	ค่า คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
		1	2	3	4	5				ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตาม เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
	2) ความพึงพอใจ ของผู้บริโภคต่อร้าน ร้านอาหารบุญชัย ..พ.จิมที่เข้าร่วม โครงการ (ร้อยละ)	70	75	80	85	90	-	ประเมินใน รอบ 2								
		น้ำหนักองค์ประกอบที่ 1					100.0							250		
2 ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานตามหลัก ภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือ ภารกิจที่ได้รับ มอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)	2.1 การบรรเทาภาระค่า ครองชีพให้แก่ประชาชน ในเขตพื้นที่ประสบภัยแล้ง (44 จังหวัดตามประกาศ) โดยการจ้างงานเจ้าหน้าที่ สินค้าที่จำเป็นต่อการ ครองชีพ และจัดรถยนต์ บรรทุกสินค้าไปจำหน่าย ในราคาพิเศษ (ต่ำกว่า ท้องตลาดร้อยละ 20-40) (จำนวนครั้ง)	0	151	303	152	606	25	303	437 (มูลค่าการ จำหน่ายรวม 44.77 ล้าน บาท ลดภาระ ค่าครองชีพ ให้แก่ ประชาชน 209,745 คน คิดเป็นมูลค่า คิดเป็นมูลค่า 29,899 ล้าน บาท)			✓		75	3,0000	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.2 การจ้างงานจำหน่าย สินค้าที่จำเป็นต่อการครอง ชีพในราคาประหยัดตาม โครงการช่วยเหลือค่าครอง ชีพเกษตรกรชาวสวน ยางพาราปี 2559 (จำนวน ครั้ง)	0	40	80	120	160	25	80	160 (มูลค่าจำหน่าย รวม 88,34 ล้านบาท ลด ภาระค่าครอง ชีพให้แก่ ประชาชน 271,389 คน คิดเป็นมูลค่า คิดเป็นมูลค่า 37,86 ล้าน บาท)			✓		75		

[illegible]

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					เป้าหมาย (6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาเรื่องหมาย ✓)			ค่าอธิบายผลการดำเนินงาน	คะแนนตัวน้ำหนัก	ค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานและศักยภาพ
		1	2	3	4	5			ต่ำกว่าเป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่าเป้าหมาย (3 คะแนน)				
	3.1.1 จัดงานมหกรรมสินค้าเกษตรอินทรีย์ (จำนวนครั้ง) และเชื่อมโยงสินค้าเกษตรอินทรีย์และผลิตภัณฑ์แปรรูปอินทรีย์มีจำหน่ายในงานต่างๆ (โดยรวมลงฉบับบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับภาคี 20 หน่วยงาน (13 ม.ค.59) เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เกษตรอินทรีย์ และบูรณาการการดำเนินงานภาคีร่วมกับหน่วยงานภาคี อาทิ การจัดให้มีศูนย์รวบรวมและจำหน่ายสินค้าอินทรีย์ หมู่บ้านอินทรีย์ (Organic Village) การจัดกิจกรรมเชื่อมโยงสินค้า เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน)	1	2	3	4	5	3	3		✓			200	2.0000	เป็นไปตามเป้าหมาย
		น้ำหนักองค์ประกอบที่ 3					100						200		

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					น้ำหนัก	เป้าหมาย (6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาคีร่วม)			ค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และศักยภาพ	
		1	2	3	4	5				ต่ำกว่าเป้าหมาย (1 คะแนน)	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่าเป้าหมาย (3 คะแนน)			
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานระบบงานทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based)	4.1 เบิกจ่ายงบประมาณ (ร้อยละ)	44	45	46	47	48	10	46	40.29	✓			10	2.8000	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ มีข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Windows (NSW) เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจการค้า	เป้าหมาย: ในช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2558-31 มีนาคม 2559) กำหนดเปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% จำนวน 12 รายการ และผลักดันให้ผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้า ใช้จากระบบให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า 60% ของผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้าทั้งหมด 980 ราย					45	รายละเอียดตามเอกสารแนบ (4.2)		✓			135		
	4.3 ภาพลักษณ์นวัตกรรม การบริการ ประชาชนด้วยระบบการขออนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์: กรณีการขนถ่ายสินค้าเกษตร	เป้าหมาย:ในรอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559) จะมีผู้ใช้บริการขนถ่ายสินค้าน้ำมันปาล์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 80 จากจำนวนทั้งหมด 250 ราย					45	รายละเอียดตามเอกสารแนบ (4.3)		✓			135		
							100						280		

องค์ประกอบ ประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน (เป้าหมาย)					เป้าหมาย (6 เดือน)	ผลการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ภาครื่องหมาย ✓)			คำ อธิบาย ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ต่าง น้ำหนัก	คำ คะแนน (เต็ม 3 คะแนน)	ประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงาน และศักยภาพ
		1	2	3	4	5			ต่ำกว่า เป้าหมาย (1 คะแนน)	เป้าหมาย (2 คะแนน)	สูงกว่า เป้าหมาย (3 คะแนน)				
5. ศักยภาพในการเป็น ส่วนราชการที่มี ความสำคัญเชิง ยุทธศาสตร์เพื่อการ พัฒนาประเทศ ตาม แผนหรือนโยบาย ระดับชาติ นโยบาย ของรัฐบาล (Potential Based) ประกอบกับ ผลการประเมินโดย องค์กรภายในและ ภายนอกประเทศ	5.1 การกำกับดูแล ป้องกันการทุจริตใน การใช้เครื่องจักร วัด	เป้าหมาย: เกษตรกรขายผลผลิตได้ความเป็นธรรมในปริมาณที่ เที่ยงตรง ไม่ถูกโกงน้ำหนัก การค้าในประเทศมีความเป็นธรรม และโปร่งใส					100	รายละเอียดตาม เอกสารแนบ	✓				200	2.0000	เป็นไปตาม เป้าหมาย
		น้ำหนักองค์ประกอบที่ 5					100						200		

หมายเหตุ:

- ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นการประเมิน (องค์ประกอบการประเมินที่ 1 – 3) พิจารณาจาก
 1. ต่ำกว่าเป้าหมาย หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเกณฑ์การให้คะแนนที่ 2 (1.0000 – 1.9999)
 2. เป็นไปตามเป้าหมาย หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ 2 แต่ต่ำกว่าเกณฑ์การให้คะแนนที่ 4 (2.0000 – 3.9999)
 3. สูงกว่าเป้าหมาย หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ 4 ขึ้นไป (4.0000 – 5.0000)
 สำหรับองค์ประกอบการประเมินที่ 4 และ 5 พิจารณาจากรายละเอียดตามเอกสารแนบ
- ผลการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบการประเมิน พิจารณาจากคะแนนถ่วงน้ำหนักของประเด็นการประเมิน
 1. ต่ำกว่าเป้าหมาย หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 1.0000 – 1.4999
 2. เป็นไปตามเป้าหมาย หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 1.5000 – 2.4999
 3. สูงกว่าเป้าหมาย หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 2.5000 – 3.0000
- คำอธิบายผลการดำเนินงาน : หากการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีปัจจัยภายนอกที่ไม่อาจควบคุมได้ สามารถชี้แจงในเอกสารเพิ่มเติมได้ไม่เกิน 1 หน้า A4
- แต่ละองค์ประกอบมีน้ำหนัก 100

รายละเอียด (4.2)

องค์ประกอบที่ 4 : ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคลและการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based)

1. ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Windows (NSW) เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจการค้า
2. สภาพในปัจจุบัน/สิ่งที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุง โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมาย/ประสิทธิภาพ/ความคุ้มค่าต้นทุน

สำนักชั่งตวงวัด เป็นหน่วยงานหลักของกรมการค้าภายในที่มีภารกิจเกี่ยวกับงานชั่งตวงวัด ตั้งแต่การกำหนดหลักเกณฑ์ กำกับ ดูแลการประกอบธุรกิจผลิต นำเข้า ขาย ซ่อมและให้บริการชั่งตวงวัด ให้มีความถูกต้องเที่ยงตรง สร้างความเป็นธรรมในทางการค้าแก่ทั้งผู้ประกอบการ/ผู้บริโภค โดยเมื่อมีการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดมาในประเทศ กรมฯ ขอความร่วมมือให้ด่านกรมศุลกากรกักสินค้าไว้ก่อนจนกว่าผู้ประกอบการจะมาขอหนังสืออนุญาต ณ สำนักชั่งตวงวัด เมื่อได้รับการอนุญาตจึงนำหนังสืออนุญาตไปติดต่อด่านศุลกากรเพื่อปล่อยสินค้าออกจากด่าน จากสถิติในปี 2558 มีการให้บริการออกหนังสืออนุญาตจำนวน 11,053 ฉบับ ผู้ยื่นขอจำนวน 2,770 ราย เครื่องชั่งตวงวัดที่นำเข้า จำนวน 10,310,288 เครื่อง จากปริมาณการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดที่มีจำนวนมาก ทำให้ต้องมีระบบบริหารจัดการสำหรับจัดเก็บประวัติการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดอย่างเป็นระบบเพื่อมีข้อมูลสำหรับติดตามการนำเข้าเครื่องมาตรวจสอบให้คำรับรอง

ในส่วนการให้บริการผู้ประกอบการต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักชั่งตวงวัด พร้อมเอกสารหลักฐานต่างๆ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ซึ่งใช้เวลาในการดำเนินงานเสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมงต่อคำร้องขอฯ และเสียเวลาเดินทางกลับไปติดต่อด่านศุลกากรเพื่อนำหนังสืออนุญาตไปแสดงเพื่อส่งปล่อยสินค้าออกจากด่านฯ ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการให้บริการ สนับสนุนงานตามนโยบายของรัฐที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทยสามารถให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ณ จุดเดียวของอาเซียน (ASW) กรมการค้าภายในจึงได้นำกระบวนการออกหนังสืออนุญาตนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดออกจากด่านศุลกากร เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมศุลกากรแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Windows (NSW)

3. กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการ

กรมการค้าภายใน ได้ทำความตกลงกับกรมศุลกากรซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการเชื่อมโยงระบบ NSW โดยมีการประชุมหารือเพื่อศึกษาวิเคราะห์และออกแบบขั้นตอนการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Process) กำหนดโครงสร้างข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน พิจารณาพิทักษ์ศุลกากรสำหรับเครื่องชั่งตวงวัด และปรับแก้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

จากผลการศึกษาวิเคราะห์ ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูล (ebXML Gateway server) ทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมศุลกากรโดยใช้เครือข่าย GIN และพัฒนา XML Schema ตามโครงสร้างข้อมูลกำหนด รวมถึงหารือกับกรมศุลกากรเพื่อวางแผนเปิดการใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ

ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจากสำนักชั่งตวงวัดและกรมศุลกากร เพื่อพิจารณากำหนดรหัสพิทักษ์ศุลกากรเครื่องชั่งตวงวัดจำนวน 38 รายการ และได้ประกาศขึ้นระบบ Permission Goods จำนวน 32 รายการ เป็นสินค้าที่ต้องมาขอหนังสืออนุญาตนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดออกจากด่านศุลกากร แต่เนื่องจากเครื่องชั่งตวงวัดเป็นสินค้าเฉพาะทางไม่มีพิทักษ์ศุลกากรที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องแทรกหัสสถิติเพิ่มซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาจากกรมศุลกากร หากมีการกำหนดพิทักษ์ศุลกากรได้ชัดเจนจะทำให้การตรวจสอบการนำเข้าเครื่องชั่งตวงวัดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

พัฒนาระบบให้บริการยื่นขอหนังสืออนุญาตให้นำเครื่องชั่งตวงวัดออกจากด่านศุลกากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยหารือผู้ประกอบการนำเข้า สมาคมผู้นำเข้าและส่งออกกระดุมมาตรฐานเออีโอ เพื่อทำความเข้าใจขั้นตอนการขออนุญาต

ข้อมูลที่ส่งให้กรมศุลกากรตามโครงสร้าง license per invoice ซึ่งต้องทำการชี้แจงให้ผู้ประกอบการทราบและเข้าใจก่อนเปิดใช้งานระบบ พร้อมวางแผนเพิ่มเคาน์เตอร์ให้บริการสำหรับผู้ประกอบการที่ยื่นคำขอผ่านระบบอีก 1 ช่องทาง เพื่อให้ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

4. ผลการดำเนินการของส่วนราชการ

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 กรมการค้าภายในได้เปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% อย่างเป็นทางการสำหรับเครื่องชั่งตวงวัดจำนวน 12 รายการ ผู้ประกอบการสามารถทำใบขนสินค้าขาเข้าผ่านระบบ โดยระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้ากับหนังสืออนุญาตที่กรมการค้าภายในส่งไป ถ้าข้อมูลถูกต้องตรงกันระบบจะออกเลขที่ใบขนสินค้าให้ผู้ประกอบการเพื่อดำเนินการปล่อยสินค้าออกจากด่านต่อไป

ซึ่งก่อนเปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% ได้มีการทดสอบใช้งานจริง ผลปรากฏว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่สามารถนำสินค้าออกจากด่านได้ เนื่องจากยังไม่มีความเข้าใจเรื่องข้อมูลที่ส่งให้กรมศุลกากร กรมการค้าภายในจึงได้มีการจัดสัมมนาสำหรับผู้ประกอบการประเภทนำเข้า เพื่อสร้างความความเข้าใจเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ National Single Windows (NSW) และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดใช้ระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% โดยเชิญเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร เจ้าหน้าที่สำนักชั่งตวงวัดและเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมาบรรยายให้ความรู้ ซึ่งมีผู้สนใจเข้ารับฟังจำนวน 300 กว่าราย และจัดอบรมการใช้งานระบบให้บริการยื่นขอหนังสืออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ประกอบการจำนวน 30 ราย พร้อมทั้งจัดเตรียมเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาต่างๆ หลังเปิดระบบอย่างเป็นทางการ

ปัจจุบันผู้ประกอบการเริ่มมีความเข้าใจมากขึ้น และให้ความสนใจสมัครเข้าใช้งานระบบให้บริการยื่นขอหนังสืออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 729 ราย และสามารถลดระยะเวลาการให้บริการเหลือประมาณ 20 นาที/คำร้องขอ

กรมการค้าภายใน ยังเห็นว่าปัจจุบันระบบให้บริการยื่นขอหนังสืออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มมีผู้สนใจมากขึ้นแต่ยังไม่สามารถให้บริการแบบไร้เอกสารได้ จึงมีแผนการพัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ประกอบการแบบ (B2G) ในปีงบประมาณ 2560 โดยใช้มาตรฐานข้อมูลและโครงสร้างข้อมูลที่ใช้แลกเปลี่ยนกันตามมาตรฐาน EBXML กำหนดนำเทคโนโลยีการตรวจสอบตัวตน (Authentication) โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันความถูกต้องของหลักฐาน (Identity) และนำเทคโนโลยีลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital signature) แทนการเซ็นชื่อเอกสาร ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบสามารถให้บริการแบบไร้เอกสาร (Paperless) กรมฯ จะดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล ประกอบด้วย (๑) เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองเพื่อลดการใช้สำเนาบัตรประชาชน (๒) เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อลดการใช้สำเนาหนังสือรับรองประกอบธุรกิจ (๓) เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมศุลกากรเพื่อรับข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าสำหรับนำมาตรวจสอบและติดตามการนำเข้า และปรับแก้กฎระเบียบให้รองรับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ต่อไป

5. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ปีงบประมาณ 2559 กรมการค้าภายในเปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% ให้ครบทุกสินค้าจำนวน 38 รายการ โดยในช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2558–31 มีนาคม 2559) กำหนดเปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% จำนวน 12 รายการ และผลักดันให้ผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้า ใช้งานระบบให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า 60% ของผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้าทั้งหมด 980 ราย

6. ผลลัพธ์ที่ได้รับ

กรมการค้าภายในเปิดระบบตรวจใบอนุญาต/ใบรับรอง 100% สำหรับเครื่องชั่งตวงวัดที่มีพิกต์ศุลกากรที่ชัดเจนจำนวน 12 รายการ และมีผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้าสมัครเข้าใช้งานระบบให้บริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 729 ราย คิดเป็น 74.4% ของผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนำเข้า ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย

.....

รายละเอียด (4.3)

องค์ประกอบที่ 4 : ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคลและการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based)

1. ชื่อเรื่อง กาพัฒนานวัตกรรมบริการประชาชนด้วยระบบการขออนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์: กรณีการขนย้ายสินค้าเกษตร
2. สภาพในปัจจุบัน/สิ่งที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุง โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมาย/ประสิทธิภาพ/ความคุ้มค่าคุ้มต้นทุน

กรมการค้าภายใน มีภารกิจหลักสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมทางการค้าให้กับประชาชน พร้อมกับการรักษาเสถียรภาพระบบตลาดสินค้าเกษตรรวมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวของราคาสินค้าและปริมาณ ให้มีความเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งสามฝ่าย ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค และเกษตรกร โดยได้อาศัยอำนาจกำหนดมาตรการตามประกาศพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ปี พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติควบคุมโรคภัย พ.ศ. 2495 โดยกำหนดให้ผู้อนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม เช่น สินค้าน้ำมันปาล์ม ข้าวเปลือก ข้าวสาร มันสำปะหลังสดและมันเส้น ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ กระเทียมที่นำเข้าจากต่างประเทศ และสินค้าควบคุมโรคภัยที่ได้แก่กาแฟอื่น ซึ่งมีปริมาณตามที่กฎหมายกำหนด ต้องได้รับอนุญาต สำหรับการขนย้ายเข้ามาหรือออกจากในท้องที่ที่กำหนดหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักร

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่ากระบวนการออกหนังสืออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม มีกระบวนการหลายขั้นตอน และมีเอกสารที่เกี่ยวข้องของหลายหน่วยงาน ประกอบกับมีผู้รับบริการจำนวนมาก ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค โดยมีสถิติการออกหนังสืออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม ปี 2558 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 197,405 ฉบับ โดยเฉพาะสินค้าเกษตร ได้แก่ สินค้าน้ำมันปาล์ม สถิติในปีที่ผ่านมา มีการขออนุญาตจากผู้รับบริการสูงถึง 84,000 ฉบับ และผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการโรงสกัด/โรงกลั่นน้ำมันปาล์ม ซึ่งอยู่ในส่วนภูมิภาคและอยู่ในอำเภอที่ห่างไกล ซึ่งต้องใช้เวลาในการเดินทางมาขออนุญาตยังหน่วยรับบริการ ดังนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอน ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาสำหรับผู้ประกอบการ ประกอบกับทำให้การพิจารณาการออกหนังสืออนุญาตมีความถูกต้องและรวดเร็วสร้างมาตรฐานในการออกหนังสืออนุญาตตามหลักมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556 – 2561 ในการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น กรมจึงได้พัฒนานวัตกรรมในการบริการประชาชน โดยพัฒนาระบบขนย้ายสินค้าควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบขึ้น โดยนำร่องที่การอนุญาตขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์ม ซึ่งเป็นสินค้าเกษตรที่กรมติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด และมีผู้รับบริการอยู่ในระดับสูง ประกอบกับผู้ประกอบการมีความพร้อมในการขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่าสินค้าประเภทอื่น

3.กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการ

การพัฒนาระบบการขนย้ายสินค้าควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ แนวทางปฏิบัติคือผู้ขออนุญาตสามารถยื่นขออนุญาตขนย้ายผ่านระบบโดยใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) จากผู้ให้บริการ Certificate Authority (CA)มายังหน่วยงานที่ออกหนังสืออนุญาต ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยผู้อนุญาตจะดำเนินการลงนามออกหนังสืออนุญาตผ่านลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์กลับไปให้ผู้ขออนุญาต โดยผู้ขออนุญาตไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกกับผู้ประกอบการที่ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม ลดขั้นตอน ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายให้กับผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการที่อยู่ในอำเภอห่างไกล รวมทั้งเป็นการยกระดับมาตรฐาน ในงานบริการออกหนังสืออนุญาตของกรม ซึ่งจะสามารถนำฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการกำกับดูแลปริมาณการขนย้ายได้อย่าง

ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์ เดือนภัย และกำหนดนโยบายด้านปริมาณ และ ราคาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคภายในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ผลการดำเนินการ

กรมการค้าภายใน ได้เริ่มจัดทำระบบขนย้ายสินค้าควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ปี 2553 โดยมีสถิติผู้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 531 ราย คิดเป็นร้อยละ 60 ของช่องทางการให้บริการ ซึ่งระบบเดิมผู้รับบริการยังคงต้องเดินทางไปขออนุญาต และรับเอกสารที่หน่วยงาน ปัจจุบันกรมจึงมีแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการประชาชน โดยพัฒนาระบบขนย้ายสินค้าควบคุมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบเต็มรูปแบบขึ้น โดยนำร่องด้วยการขออนุญาตขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์ม จากผู้ประกอบการทั้งหมด 250 ราย การออกหนังสืออนุญาต 84,000 ฉบับ/ปี มีหน่วยงานบริการรวมทั้งสิ้น 46 จังหวัด ได้แก่ ส่วนกลางที่กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ และ ส่วนภูมิภาค ที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดรวมจำนวน 45 จังหวัด ได้แก่ ภาคใต้ 15 จังหวัด ภาคกลาง 4 จังหวัด ภาคเหนือ 6 จังหวัด ภาคตะวันออก 6 จังหวัด ภาคตะวันตก 4 จังหวัด และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 10 จังหวัด ซึ่งการพัฒนาระบบจะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2559 โดยคาดการณ์ว่าจะมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 90 ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ซึ่งระบบใหม่จะสามารถอำนวยความสะดวกโดยการลดขั้นตอนประชาชนที่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงานที่ออกหนังสืออนุญาต ในการยื่นขออนุญาตและรับหนังสืออนุญาต จำนวน 2 ขั้นตอน เหลือเพียง 1 ขั้นตอน โดยสามารถยื่นขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital signature) ยืนยันตัวตน และอัปโหลดหลักฐานประกอบการขออนุญาตผ่านระบบ โดยผู้มีอำนาจลงนามจะออกหนังสืออนุญาต โดยใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์กลับไปยังผู้ประกอบการ ซึ่งจะสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในกระบวนการขออนุญาตของผู้ประกอบการเหลือเพียง 1 ขั้นตอน ซึ่งผู้ขออนุญาตไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานที่ยื่นขออนุญาต

5. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

5.1 การพัฒนานวัตกรรมในการบริการประชาชนของกรมการค้าภายในสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยคาดการณ์ว่าในรอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559) จะมีผู้ใช้บริการขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 80 จากจำนวนทั้งหมด 250 ราย

5.2 ยกระดับมาตรฐานในงานบริการออกหนังสืออนุญาตฯของกรม สู่มาตรฐานสากล

6. ผลลัพธ์ที่ได้รับ

6.1 ข้อมูลมีผู้ประกอบการขออนุญาตขนย้ายสินค้าน้ำมันปาล์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยจากการเริ่มทดสอบมีผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 85 (213 ราย)

6.2 อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ โดยสามารถให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ

6.3 ลดระยะเวลา ขั้นตอน ลดจำนวนเอกสาร ค่าใช้จ่ายขององค์กร และจำนวนบุคลากรในการดำเนินงานบริการออกหนังสืออนุญาตฯ

6.4 สามารถเก็บข้อมูลในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สามารถนำไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์เดือนภัย และกำหนดนโยบายด้านปริมาณ และ ราคาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคภายในประเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา และอัตราค่าจ้างของบุคลากรที่ต้องมาทำหน้าที่คีย์ข้อมูลจากเอกสารลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

5. มีศูนย์ข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ Nsw (Nation Single Window) สามารถตรวจสอบที่มาของสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศได้

รายละเอียด (5)

องค์ประกอบที่ 5: ศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล (Potential Based)

1. ชื่อเรื่อง การกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งตวงวัด

กรมการค้าภายใน เป็นองค์การหลักในการเสริมสร้างและพัฒนาระบบการค้าในประเทศให้เกิดความเป็นธรรมต่อเกษตรกร ผู้บริโภค และผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศมีความเข้มแข็งและพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์ : เศรษฐกิจการค้าในประเทศมีความเข้มแข็ง เป็นธรรมและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง พันธกิจส่วนหนึ่ง : การเสริมสร้างมาตรฐานการชั่งตวงวัดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อสนับสนุนการค้าให้เข้มแข็งและเป็นธรรม

2. ผลงานที่แสดงถึงการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ โดยผลงานนั้นอาจเทียบกับมาตรฐานสากล รางวัลที่เคยได้รับ รวมทั้งผลการประเมินจากองค์กรภายในหรือภายนอกประเทศ หรืออื่นๆ ซึ่งการประเมินจะพิจารณาจากความพยายามในการดำเนินการเพื่อบรรลุผล และอาจนำผลการประเมินมาพิจารณาประกอบด้วย

2.1 เป้าหมาย เกษตรกรขายผลผลิตได้ความเป็นธรรมในปริมาณที่เที่ยงตรง ไม่ถูกโกงน้ำหนัก การค้าในประเทศมีความเป็นธรรม และโปร่งใส

2.2 สภาพปัญหา โครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไทยส่วนหนึ่งมาจากเกษตรกรรมซึ่งจากอดีตถึงปัจจุบันเกษตรกรมักถูกเอารัดเอาเปรียบจากการซื้อขายสินค้าเกษตรทั้งด้านราคาและปริมาณที่ไม่เป็นธรรม โดยเฉพาะจากการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดความชื้นข้าว และเครื่องวัดเปอร์เซ็นต์แป้งที่ไม่ถูกต้อง ทำให้เกษตรกรสูญเสียรายได้ในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก ส่งผลต่อเศรษฐกิจฐานรากของประเทศเป็นอย่างมาก

2.3 การดำเนินการ กรมฯ ซึ่งมีหน้าที่ส่วนหนึ่งในการสำรวจตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องชั่งและเครื่องวัดสินค้าเกษตรในระหว่างการใช้งาน จึงต้องหาวิธีการแก้ไขการโกงน้ำหนักดังกล่าว เช่น

(1) การใช้เครื่องชั่งรถยนต์ชั่งน้ำหนัก เพื่อรับซื้อสินค้าเกษตรจากเกษตรกร มักมีการเอารัดเอาเปรียบจากเครื่องชั่ง โดยผู้ประกอบการจะใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมควบคุมการทำงานและมีการใช้รีโมทเป็นตัวสั่งการทำให้ง่ายต่อการเปลี่ยนแปลงน้ำหนักได้อย่างรวดเร็ว และถ้าเจ้าหน้าที่จะเข้าไปตรวจสอบจับกุม ผู้ประกอบการจะกดรีโมทปรับให้กลับมาสู่หน้าจอที่ถูกต้องในทันทีและรวดเร็ว ซึ่งหากมีการใช้เครื่องชั่งเอารัดเอาเปรียบโดยการรีโมทแก้ไขน้ำหนักประมาณ 0.5 ตัน ต่อการนำสินค้าเกษตรไปขายประมาณ 22 ตัน/คันรถ เช่น ปริมาณผลผลิตข้าวเปลือก จำนวน 22 ล้านตัน จะถูกโกงเป็นเงิน 7,500 ล้านบาท ปริมาณผลผลิตมันสำปะหลัง จำนวน 21 ล้านตัน จะถูกโกงเป็นเงิน 1,365 ล้านบาท ปริมาณผลผลิตปาล์มน้ำมัน จำนวน 9.174 ล้านตัน จะถูกโกงจำนวนเป็นเงิน 1,007 ล้านบาท ปริมาณผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ จำนวน 4.45 ล้านตัน จะถูกโกงเป็นเงิน 828 ล้านบาท รวมผลผลิต 4 ชนิดดังกล่าวที่ถูกโกง ประมาณ 10,700 ล้านบาท ซึ่งยังไม่นับรวมถึงสินค้าเกษตรที่สำคัญอื่นๆ อีก ซึ่งกรมฯ ได้หาแนวทางการกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ (เครื่องชั่งสินค้าเกษตร) เพื่อช่วยให้เกษตรกรได้รับความเป็นธรรมในขายสินค้าได้ปริมาณครบถ้วน โดยมีห้องปฏิบัติการสำหรับตรวจสอบส่วนประกอบของเครื่องชั่งที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ (หัวอ่าน) ซึ่งห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ ประกอบด้วย Spectrum Analyzer คือ ส่วนที่ใช้ในการตรวจจับคลื่นความถี่ว่ามีการใช้รีโมทปรับเปลี่ยนการส่งค่าน้ำหนักของเครื่องชั่งหรือไม่ (ผลการชั่ง) และ RF Signal Generator คือ เครื่องใช้สำหรับล่อคลื่นสัญญาณความถี่ไม่ให้อุปกรณ์ปรับความถี่ที่โกงกลับคืนได้ และเครื่องสามารถส่งคลื่นความถี่ไปยังเครื่องชั่งที่นำมาทดสอบว่ามีผลโดยตรงกับการเพิ่มหรือลดน้ำหนักหรือไม่ จากการพัฒนางานดังกล่าว กรมฯ รางวัลที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ จากสำนักงาน ก.พ.ร. ปี 2555 รางวัลดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ) กระบวนการกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ (เครื่องชั่งสินค้าเกษตร) และปี 2558 ได้รับรางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องของกระบวนการกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ (เครื่องชั่งสินค้าเกษตร) และได้มีแผนการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

(2) การใช้เครื่องวัดความชื้นข้าว ได้ถูกนำมาใช้วัดเพื่อการค้าขายข้าวเปลือกในประเทศไทยกันอย่างแพร่หลาย ในปี 2546 กรมฯ ได้ศึกษาในเบื้องต้นพบว่า เครื่องวัดความชื้นข้าวโดยทั่วไปส่วนใหญ่แสดงผลของเครื่องวัดความชื้นข้าวเปลือกคลาดเคลื่อนมากกว่าความชื้นข้าวจริง ประมาณร้อยละ 4 ทำให้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวไม่ได้รับความเป็นธรรมในทางการค้า กรมฯ จึงได้จัดทำกระบวนการกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าว เพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร ผลจากการดำเนินงานทำให้เครื่องวัดความชื้นข้าวมีความเที่ยงตรง ส่งผลให้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวซึ่งเป็น

ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ จำนวน ๓.๗ ล้านครัวเรือน ที่มีสมาชิกในครัวเรือนทั้งหมด ประมาณ 17 ล้านคน ได้รับรายได้ที่เคยสูญเสียไป ปีละประมาณ 27,000 ล้านบาท กลับคืนมา ซึ่งในปี 2556 กรมฯ ได้รับรางวัลดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ) การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร และได้มีแผนการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

(3) การใช้เครื่องชั่งน้ำหนักใช้หาเปอร์เซ็นต์แป้งในหัวมัน ในการรับซื้อขายมันสำปะหลังมีมาตั้งแต่ปี 2523 และได้รับการบรรจุให้เป็นเครื่องชั่งตาม พ.ร.บ.มาตราชั่งตวงวัด พ.ศ. 2542 เครื่องชั่งดังกล่าวมีกลไกการทำงานเป็นแบบแมคคานิค แสดงค่าน้ำหนักและปริมาณเปอร์เซ็นต์แป้งบนคันชั่ง ที่สำคัญเครื่องชั่งฯ ดังกล่าวนี้นสามารถบอกค่าเปอร์เซ็นต์แป้งได้ไม่เกิน 30 % เท่านั้น มีการร้องเรียนจากเกษตรกรผู้ปลูกมันสำปะหลังว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรมเนื่องจากคุณภาพของมันสำปะหลังพันธุ์ใหม่มีปริมาณแป้งในหัวมันมากกว่า 30% นอกจากนี้การใช้เครื่องชั่งฯ แบบใหม่แสดงค่าเป็นแบบตัวเลขดิจิทัล ใช้ในกำหนดราคาการซื้อขายมันสำปะหลังแต่ยังไม่มีการตรวจสอบให้คำรับรอง เนื่องจากเครื่องชั่งวัดแบบใหม่ที่ผู้ประกอบการนำมาใช้มีลักษณะแตกต่างจากเครื่องชั่งวัดแบบเดิมที่กำหนดในกฎกระทรวง ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่สามารถตรวจสอบและให้คำรองได้ กรมฯ จึงได้พัฒนามาตรฐานวิธีการตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันแบบดิจิทัล ให้มีความถูกต้องเที่ยงตรง ไม่เป็นเครื่องมือฉ้อโกงได้ง่าย ประโยชน์ที่จะได้รับสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร จำนวน 480,484 ครัวเรือน (ที่มีสมาชิก ประมาณ 2.2 ล้านคน) สร้างแรงจูงใจให้เกษตรกรผู้ปลูกมันสำปะหลังที่จะพัฒนาการเพาะปลูกมันสำปะหลังเพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพและมีอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันสูงขึ้น ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดราคามันสำปะหลังสามารถกำหนดราคามันสำปะหลังที่เหมาะสม เพราะทราบข้อมูลที่แท้จริงของสัดส่วนแป้งที่ผลิตได้ก็ใกล้เคียงกับปริมาณการรับซื้อมันสำปะหลังสดให้สอดคล้องกับปริมาณผลผลิตที่จะผลิตออกสู่ตลาดได้ถูกต้อง โดยในปี 2557 กรมฯ ได้รับรางวัลดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ) การพัฒนาการกำกับดูแลเครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร และได้มีแผนการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

เนื่องจากปัจจุบันเครื่องชั่งตวงวัดชนิดใหม่ๆ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นซึ่งเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่พัฒนาขึ้นตลอดเวลา และมีการทุจริตโกงการชั่งน้ำหนักด้วยวิธีการชั่งที่ซับซ้อนมากขึ้น ในขณะที่บุคลากรมีจำนวนน้อย จึงจำเป็นต้องหาแนวคิดวิธีการป้องกันการทุจริตจากการใช้เครื่องชั่งเครื่องชั่งตวงวัด ทำให้ภารกิจทางด้านชั่งตวงวัดที่ดูแลเกษตรกรได้รับความเป็นธรรมนับว่ามีความสำคัญมากขึ้น และเป็นงานที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก ประกอบกับยังมีเครื่องชั่งตวงวัดอีกหลายประเภทที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการตรวจสอบและรับรองความถูกต้อง เช่น เครื่องวัดความหวานของอ้อย เครื่องวัดความชื้นสินค้าเกษตรต่างๆ เครื่องวัดเปอร์เซ็นต์น้ำมันปาล์ม เป็นต้น ซึ่งเครื่องวัดต่างๆ เหล่านี้ล้วนมีความสำคัญที่ต้องการความถูกต้องเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งเกษตรกร ผู้บริโภค ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งกรมฯ จะได้มีการปรับปรุงระบบการทำงานและหาพันธมิตรมาพัฒนาการทำให้ดียิ่ง

2.4 ผลลัพธ์ การดำเนินการดังกล่าวเป็นการสร้างคุณค่าให้แก่เกษตรกรให้ได้รับความเป็นธรรมในการขายผลผลิตได้น้ำหนักที่เที่ยงตรงไม่ถูกโกงน้ำหนัก และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทำให้การค้าขายเป็นธรรมโปร่งใส ซึ่งจะส่งผลให้เกิดผลลัพธ์การชั่งตวงวัดของประเทศสามารถสนับสนุนการค้าให้มีความเข้มแข็งและเป็นธรรม จะถือว่าการกิจด้านการกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งตวงวัดของกรมฯ นี้ เป็นงานที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ โดยผลงานจะช่วยเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยการชั่งตวงวัดที่มีมาตรฐานแม่นยำจะช่วยคุ้มครองเกษตรกร ผู้บริโภค ผู้ขายและผู้ผลิตเครื่องชั่ง ลดข้อขัดแย้งและอุปสรรคทางการค้าด้านเทคนิค รวมทั้งลดต้นทุนทางการค้า เป็นการส่งเสริมระบบตลาดการค้าเสรี และเป็นปัจจัยเสริมขีดความสามารถหรือศักยภาพในการแข่งขันของประเทศด้วย ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรม (เศรษฐกิจการค้าในประเทศมีความเข้มแข็ง เป็นธรรมและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ (พ.ศ. 2559-2564) ที่เน้นสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจการค้าภายในประเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรในเชิงรุกและมีธรรมาภิบาล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของแผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่เน้นการสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ที่เน้นด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม

.....