



ประกาศกรมการค้าภายใน
เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมทั้งยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ที่มุ่งสร้างสังคมไทยให้มีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และร่วมป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

กรมการค้าภายใน จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร

กำหนดให้มั่นนโยบายในการสร้างความโปร่งใสที่ชัดเจน รวมทั้งผู้บริหารทุกระดับเข้ามามีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบภายในและการมีส่วนร่วม

๒.๑ จัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้ประชาชนรับทราบและเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด รวมทั้งมีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ

๒.๒ พัฒนาระบบการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่อเพิ่มคุณค่าการทำงาน และมีการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒.๓ เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมและเป็นเครือข่ายในการปฏิบัติงาน

๓. ด้านระบบงานและการให้บริการ

๓.๑ พัฒนาระบบการบริการให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานและคู่มือบริการประชาชนตามประกาศที่มีต่อผู้รับบริการ

๓.๒ ส่งเสริมให้มีการวางแนวทาง หลักเกณฑ์และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน สำหรับกำกับดูแลการใช้ดุลยพินิจให้เป็นไปอย่างมีเหตุผล เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่

๓.๓ พัฒนาระบบและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส ยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

๔. ด้านระบบการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน

๔.๑ กำหนดให้มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียน และดำเนินการให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงพาณิชย์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติในการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัด

๔.๒ ดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายบุญฤทธิ์ กัลยาณมิตร)

อธิบดีกรมการค้าภายใน