

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ รอบ 12 เดือน

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด (เป้าหมาย)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 50)									4.7149	
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (น้ำหนัก: ร้อยละ 25)										
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (ร้อยละ 8)										
1.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกของไทย (US\$)	ร้อยละ (12.30)	2	7.70	8.85	10.00	11.15	12.30	24.40	5.0000	0.1000
1.1.2 จำนวนธุรกิจที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้สามารถดำเนินธุรกิจ在不同ประเทศได้	ร้อยละ (77)	1	65	68	71	74	77	82	5.0000	0.0500
1.1.3 ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมให้สินค้า/บริการไทยสามารถจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา在不同ประเทศ	ระดับ (5)	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0500
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าชายแดน	ร้อยละ (20)	1	8	11	14	17	20	13.83	2.9433	0.0294
1.1.5 ระดับความสำเร็จในการเจรจาทางการค้าระหว่างประเทศ	ระดับ (5)	3	1	2	3	4	5	4.2667	4.2667	0.1280
1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 5)										
1.2.1 ร้อยละของระดับการแข่งขันทางการค้าของธุรกิจเป้าหมายมีความเป็นธรรมดีขึ้น	ระดับ (92.82)	5	92.74	92.76	92.78	92.80	92.82	92.82	5.0000	0.2500
1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 10)										
1.3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวงของยุทธศาสตร์ข้าวไทย										
1.3.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าข้าวและผลิตภัณฑ์	ร้อยละ	5								
1) มูลค่าการส่งออกข้าว	ร้อยละ (8)	2.5	-8	-4	0	4	8	43.31	5.0000	0.125

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด (เป้าหมาย)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2) มูลค่าการส่งออกผลิตภัณฑ์ข้าว *	ร้อยละ (4)	2.5	-4	-2	0	2	4	ใช้ตัวเลข กรม ศุลกากร	1.0000	0.0250
1.3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวงของยุทธศาสตร์การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business)										
1.3.2.1 อันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลกในด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	อันดับ (93)	5	97	96	95	94	93	78	5.0000	0.2500
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาท์เตอร์บริการประชาชน (ร้อยละ 2)										
1.4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาท์เตอร์บริการประชาชน	ระดับ (5)	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก: ร้อยละ 10)										
2.1 ร้อยละเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นของปริมาณสัญญาที่มีการซื้อขายในตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า	ร้อยละ (17)	2	9	11	13	15	17	34.29	5.0000	0.1000
2.2 จำนวนธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพมาตรฐานพร้อมสู่สากล	ราย (150)	3	110	120	130	140	150	167	5.0000	0.1500
2.3 จำนวนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการเจรจาธุรกิจสำเร็จเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	รายการ (12)	5	8	9	10	11	12	12	5.0000	0.2500
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนัก: ร้อยละ 15)										
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก (ร้อยละ 10)										
3.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของราคาสินค้าเกษตรเป้าหมายที่ซื้อขายผ่านระบบตลาดสินค้าเกษตรในความส่งเสริมของกรมการค้าภายใน	ร้อยละ	2								

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด (เป้าหมาย)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.1.1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของราคาข้าวเปลือกที่ซื้อขายผ่านตลาดกลางในความส่งเสริมของกรมการค้าภายใน	ร้อยละ (3.9)	0.8	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	7.37	5.0000	0.0400
3.1.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของราคายางพาราที่ซื้อขายผ่านระบบตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย	ร้อยละ (3.5)	0.7	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.01	5.0000	0.0350
3.1.1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของราคาหอมแดงที่ซื้อขายผ่านระบบตลาดข้อตกลง	ร้อยละ (32.80)	0.5	32.4	32.5	32.6	32.7	32.8	34.87	5.0000	0.0250
3.1.2 ร้อยละของการประกาศเกณฑ์กลางอ้างอิงตามโครงการประกันรายได้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ (100)	2	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1000
3.1.3 ร้อยละของสินค้าและบริการเป้าหมายที่มีราคาจำหน่ายสอดคล้องกับต้นทุน	ร้อยละ (99.50)	1.5	98.5	98.75	99.00	99.25	99.50	99.68	5.000	0.0750
3.1.4 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	ร้อยละ (97.50)	1	95.50	96.00	96.50	97.00	97.50	97.58	5.0000	0.0500
3.1.5 ร้อยละของจำนวนธุรกิจสินค้าและบริการที่กำกับดูแลให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม	ร้อยละ (100)	1.5	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.0750
3.1.6 ระดับความสำเร็จของการถ่ายโอนงานด้านตรวจสอบรับรองคุณภาพมาตรฐาน	ระดับ (5)	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (เอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ (5)	5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)			
3.2.1 จำนวนครั้งการจัดหาสินค้าราคาประหยัด	ครั้ง (304)	0.72	80	85	90	95	100	149.01 (453 ครั้ง)	5.0000	0.0360
3.2.2 จำนวนเครื่องขังตวงวัดและสินค้าหีบห่อที่กำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐาน	เครื่อง/ หีบห่อ (2,189,794)	0.72	80	85	90	95	100	206.61 (4,524,259)	5.0000	0.0360
3.2.3 จำนวนศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชนที่กรมเข้าไปสนับสนุนการ	แห่ง (2)	0.72	80	85	90	95	100	100 (2 แห่ง)	5.0000	0.0360

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด (เป้าหมาย)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
จัดการเพื่อเพิ่มรายได้เกษตรกร										
3.2.4 จำนวนชนิดของสินค้าเป้าหมายที่ทำสัญญาซื้อขายตามข้อตกลงมาตรฐาน	สินค้า (8)	0.71	80	85	90	95	100	125 (10สินค้า)	5.0000	0.0355
3.2.5 จำนวนเครือข่ายผู้บริโภคในการดูแลราคา เฝ้าระวังการค้าที่ไม่เป็นธรรม	ราย (450)	0.71	80	85	90	95	100	100 (450 ราย)	5.0000	0.0355
3.2.6 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ปัญหาแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	ร้อยละ (95.75)	0.71	80	85	90	95	100	101.91 (97.58%)	5.0000	0.0355
3.2.7 จำนวนเรื่องที่เกิดขึ้นติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการแข่งขันทางการค้าตามกรอบกฎหมายการแข่งขันทางการค้า	เรื่อง (8)	0.71	80	85	90	95	100	100 (8 เรื่อง)	5.0000	0.0355
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)									2.6000	
4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ (85)	6	65	70	75	80	85	ประเมินผล โดยผู้ประเมินอิสระ	1.0000	0.0600
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ (85)	3	65	70	75	80	85	ประเมินผล โดยคณะกรรมการ	1.0000	0.0300
6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ (5)	6	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)									4.2502	
7.ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ (5)	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1500
8. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555		5								
8.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ (78)	2	66	69	72	75	78	76.52	4.5067	0.0901
8.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ (95)	1.5	91	92	93	94	95	90.06	1.0000	0.0150

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด (เป้าหมาย)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
8.3 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	ร้อยละ (100)	1.5	86.00	89.50	93.00	96.50	100	90.06	2.1600	0.0324
9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ (5)	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1500
10. ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	ระดับ (5)	4	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2000
หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ 11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ กรมฯ ไม่มีแผนพัฒนากฎหมายที่จะต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จึงไม่ต้องประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ จึงนำน้ำหนัก (ร้อยละ 2) ไปรวมไว้ในตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ตัวชี้วัดละร้อยละ 1										
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)									5.0000	
12. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ร้อยละ 20										
12.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	ร้อยละ (100)	8	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.4000
ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (หมวด 2) แผนพัฒนาระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรลงสู่การปฏิบัติและการติดตามผลการดำเนินงาน		4								
(1) ร้อยละของตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องตามเป้าหมายขององค์กร	ร้อยละ (80)	2	60	65	70	75	80	81.93	5.0000	0.1000
(2) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กองที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด	ร้อยละ (80)	2	60	65	70	75	80	92.09	5.0000	0.1000
ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวด 4) แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสนับสนุนยุทธศาสตร์ การติดตามผล และเฝ้าระวังเตือนภัย		4								
(1) ร้อยละของความครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัยของฐานข้อมูลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์อย่างน้อย 1 ประเด็นยุทธศาสตร์	ร้อยละ (100)	2	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.1000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด (เป้าหมาย)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
(2) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลต่อระบบฐานข้อมูลขององค์กร	ร้อยละ (80)	2	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.1000
12.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์กระบวนการ) ของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ (5)	6	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3000
RM 1.4 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของผลสัมฤทธิ์ของมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (อย่างน้อยด้านละ 1 มาตรการ/โครงการ)	ร้อยละ (100)	0.167	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.8350
RM 2.3 : ร้อยละของตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องตามเป้าหมายขององค์การ	ร้อยละ (80)	0.167	60	65	70	75	80	81.93	5.0000	0.8350
RM 3.5 : ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรฐานคู่มือการให้บริการ	ร้อยละ (100)	0.167	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.8350
RM 4.5 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ อย่างน้อย 3 องค์ความรู้	ร้อยละ (100)	0.167	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.8350
RM 5.2 : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ (80)	0.166	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.8300
RM 6.3 : ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ร้อยละ (70)	0.166	30	40	50	60	70	100	5.0000	0.8300
12.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	ระดับ (5)	6	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด (เป้าหมาย)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
● จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร ได้ครบถ้วน	คำถาม (เป้าหมาย 15 คำถาม)	2	3	6	9	12	15	15	5.0000	0.1000
● ประเมินองค์กรด้วยตนเองตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (FL) ได้ครบถ้วน	หมวด (เป้าหมาย 7 หมวด)	2	3	4	5	6	7	7	5.0000	0.1000
● ประเมินองค์กรด้วยตนเอง เพื่อ ผ่านการรับรองการผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน ตาม โปรแกรม Self Certify FL ได้ ครบถ้วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ตามประเด็นการตรวจรับรอง	ประเมินให้ ข้อมูล ครบถ้วนทุก ประเด็นการ ตรวจ	2	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.1000
		20							5.0000	1.0000
รวม		100								4.3850

หมายเหตุ :

1. ตัวชี้วัดที่ 1.3.1.1 2) รวบรวมข้อมูลจากกรมศุลกากร จึงใส่คะแนน 1 ไว้ก่อน
2. ตัวชี้วัดที่ 2.1 ขอขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด
3. ตัวชี้วัดที่ 4 และ 5 เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ประเมินโดยคณะกรรมการ และใช้ผลสำรวจจากผู้ประเมินอิสระ จึงใส่คะแนน 1 ไว้ก่อน
4. ตัวชี้วัดที่ 8.1 , 8.2 และ 8.3 กรมฯ มีหนังสือถึงกรมบัญชีกลางขอยกเว้นการคำนวณรายการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายปี พ.ศ. 2554

รายงาน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2554

ผู้รายงาน นายอำนาจ โพธาราม หน่วยงาน กรมการค้าภายใน

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 02-5475367