





กระบวนงานที่ได้รับรางวัล “คุณภาพให้บริการให้บริการประชาชน/การบริการภาครัฐแห่งชาติ” ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๗ – ๒๕๕๘ ของกรมการค้าภายใน

ปี	รางวัล	กระบวนงานที่ได้รับ	สาระสำคัญโดยสรุป	ภาพการเข้ารับรางวัล
๒๕๔๗	ชมเชย (ประเภทราย กระบวนงาน)	กระบวนงานการรับ เรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนของ ผู้บริโภค (Hotline ๑๕๖๙)	เป็นการกำหนดมาตรฐานในการทำงานเพื่อส่งมอบบริการให้ผู้บริโภค อย่างมีคุณภาพ และรวดเร็ว โดย - การรับโทรศัพท์ให้ดำเนินการภายใน ๗ วินาที (เสียงกริ่งไม่เกิน ๓ ครั้ง) และหากเป็นการโอนสายเพื่อตอบปัญหาไม่ควรเกิน ๑ ครั้ง - เรื่องร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ต้องดำเนินการภายใน ๓ วัน และแจ้งกลับผู้บริโภคทันที	
๒๕๕๒	ดีเด่น (ประเภทราย กระบวนงาน)	กระบวนงานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการไม่ได้รับ ความเป็นธรรมทาง การค้า	เป็นการปรับปรุงกระบวนงาน โดยยุบรวมขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกัน และเพิ่ม ความเร็วในขั้นตอนการดำเนินงานที่มีอยู่ โดย - กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมกระบวนการทำงานตลอด ห่วงโซ่แห่งคุณค่า ตั้งแต่รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข ปัญหาจนกระทั่งตอบผู้ร้องเรียน - ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยนำ เทคโนโลยีสายด่วน (๑๕๖๙) มาให้บริการ	

ปี	รางวัล	กระบวนงานที่ได้รับ	สาระสำคัญโดยสรุป	ภาพการเข้ารับรางวัล
	ชมเชย (ประเภทนวัตกรรมการให้บริการ)	กระบวนงานการให้บริการข้อมูลราคากลางสินค้าผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต (E-Price Service)	เป็นการรวบรวมข้อมูลไว้ ณ จุดเดียว ซึ่งเป็นราคาจำหน่ายของผู้ประกอบการในลักษณะของระบบฐานข้อมูลราคาจากผู้ประกอบการจำหน่ายในตลาด และผู้ประกอบการมีส่วนร่วมเป็นผู้ป้อนข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลเอง โดยเผยแพร่ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มช่องทางใหม่และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทั้งประเทศได้รู้และใช้เปรียบเทียบราคาก่อนตัดสินใจซื้อ	
๒๕๕๓	ชมเชย (ประเภทรายการกระบวนงาน)	กระบวนงานการรับแจ้งข้อมูลสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต (Electronic Data Inform System : EDIS)	นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ มีผลดีต่อผู้ประกอบการที่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการแจ้งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด มีช่องทางใหม่ในการรับบริการ และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเวลาในการรอคอย รวมทั้ง <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระบบงานประยุกต์ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (web base Application) ด้วยภาษา PHP , ASP, ASP.NET , Ajax ฯลฯ - ระบบบริหารจัดการข้อมูลราคาสินค้า (Content Management System : CMS) โดยผู้ประกอบการเป็นผู้แจ้ง/ปรับปรุงข้อมูล 	

ปี	รางวัล	กระบวนงานที่ได้รับ	สาระสำคัญโดยสรุป	ภาพการเข้ารับรางวัล
๒๕๕๔	ดีเด่น (ประเภททราย กระบวนงาน)	กระบวนงานการ อ นุ ญ า ต ใ ห้ ผู้ประกอบการธุรกิจซั้ ต ว ง วัต เป็น ผู้ ตรวจสอบและให้คำ รับรองเครื่องซั้ตวงวัตที่ ตนเองผลิตหรือซ่อม	สร้างความคล่องตัวและอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการมากที่สุด - ดูแลให้การตรวจสอบและให้คำรับรองตนเองของภาคเอกชนได้ มาตรฐานเช่นเดียวกับภาครัฐดำเนินการ - เป็นการลดภาระภาคประชาชน	 ภาพการเข้ารับรางวัล พิธีมอบรางวัล รางวัลคุณภาพการให้บริการประเภท ทรายมาตรฐานการบริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประจำ รางวัลควา... วันที่ 2... 2554 ณ... ก.พ.ร.
๒๕๕๕	ดีเด่น (ประ เภ ท นวัตกรรมการ บริการที่เป็น เลิศ)	กระบวนงานการกำกับ ดูแลป้องกันการทุจริต ในการใช้เครื่องซั้ รถยนต์ (เครื่องซั้ สิ้นค้าเกษตร)	- มีการออกตรวจสอบเครื่องซั้รถยนต์โดยใช้เครื่องตรวจจับความถี่ (Spectrum Analyzer) และใช้เครื่องล้อคลื่น (RF Signal Generator) ในภาคสนาม ซึ่งเป็นช่องทางวิธีทางในการกำกับดูแล การออกตรวจสอบโดยการใช้การส่งคลื่นสัญญาณ Remote ไปยัง บริเวณเครื่องซั้ที่สงสัยติดตั้งอุปกรณ์ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลขของเครื่องซั้ - เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้น ว่าผู้ประกอบการมีการทุจริตโดย วิธีใช้คลื่นความถี่ รีโมทหรือไม่ หากพบว่ามีกรโกงการตัดสินใจจะขึ้นอยู่ กับผลการวัดจากเครื่องมือดังกล่าว โดยไม่ต้องใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ การพัฒนากำกับดูแล และป้องกันการทุจริตในเครื่องซั้รถยนต์ เพิ่ม ประสิทธิภาพการกำกับตรวจสอบเครื่องซั้ตวงวัต ให้ถูกต้อง เทียงตรง ปริมาณครบถ้วน และเกษตรกรไม่ถูกเอาเปรียบจากการถูกโกง น้ำหนักสินค้าเกษตรนำมาขาย	 วันพุธที่ 9 มกราคม 2556 วยุกต์ที่ 3 และ 4 ศูนย์ปร... วยุกต์ช้ รดลิมพร... 80 พรรษา... ก.พ.ร.

ปี	รางวัล	กระบวนงานที่ได้รับ	สาระสำคัญโดยสรุป	ภาพการเข้ารับรางวัล
๒๕๕๖	ดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ)	การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ศึกษาพบว่า เครื่องวัดความชื้นข้าวโดยทั่วไปส่วนใหญ่แสดงผลของความชื้นข้าวเปลือกคลาดเคลื่อนมากกว่าความชื้นข้าวจริง ประมาณ ๔% ทำให้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวไม่ได้รับความเป็นธรรมในทางการค้า เนื่องจากผู้ผลิตไม่สามารถพัฒนาเทคโนโลยีของเครื่องวัดความชื้นข้าวที่ตนเองผลิตเพื่อให้มีความเที่ยงตรงในการวัดปริมาณความชื้นของข้าวที่เพาะปลูกในประเทศไทยได้ด้วยตนเอง - กรมฯ จึงให้บริการตรวจสอบเครื่องวัดความชื้นข้าวต้นแบบให้กับผู้ผลิตเครื่องวัดความชื้นข้าว เพราะหน่วยงานซึ่งตรวจวัดของกรมเป็นหน่วยงานเดียวที่ได้พัฒนาการทดสอบหาปริมาณความชื้นข้าวเฉพาะ และมีห้องปฏิบัติการทดสอบตามมาตรฐานองค์การชั่งตวงวัดระหว่างประเทศ จนกระทั่งผู้ผลิตทั้งภายในประเทศและต่างประเทศสามารถพัฒนาเทคโนโลยีของเครื่องวัดความชื้นที่ตนเองผลิตในปัจจุบันให้มีความเที่ยงตรงตามมาตรฐานสากล - กรมฯ ได้ออกประกาศกระทรวงพาณิชย์กำหนดให้ผู้รับซื้อข้าวเปลือกต้องใช้เครื่องวัดความชื้นข้าวในการซื้อขาย และให้ผู้ใช้เครื่องวัดความชื้นข้าวต้องเลือกใช้เครื่องที่มีลักษณะและความเที่ยงตรงที่ได้รับการรับรองจากกรมฯ ซึ่งเป็นเครื่องวัดความชื้นข้าวแสดงค่าความชื้นถูกต้อง - ผลจากการดำเนินงานทำให้เครื่องวัดความชื้นข้าวมีความเที่ยงตรงส่งผลให้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ได้รับรายได้ที่เคยสูญเสียไปกลับคืนมา 	

ปี	รางวัล	กระบวนงานที่ได้รับ	สาระสำคัญโดยสรุป	ภาพการเข้ารับรางวัล
๒๕๕๗	ดีเด่น (ประเภท นวัตกรรมการ บริการที่เป็น เลิศ)	การพัฒนาการกำกับ ดูแลเครื่องจักรวัด อัตราส่วนร้อยละของ แป้งในหัวมันเพื่อสร้าง ความเป็นธรรมในทาง การค้าต่อเกษตรกร	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงกฎระเบียบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องจักรวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันที่ใช้โพลีเอสเตอร์ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยอาศัยกฎกระทรวงข้อ ๘ แห่ง พ.ร.บ. มาตรฐานชั่งตวงวัด พ.ศ. ๒๕๔๒ - ปรับปรุงมาตรฐานการตรวจสอบให้คำรับรอง เครื่องจักรวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันที่ใช้โพลีเอสเตอร์ โดยทำการศึกษาค้นคว้ามาตรฐานการตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องจักร ทั้งจากกฎกระทรวง ระเบียบ คำสั่งต่างๆ และขององค์กรชั่งตวงวัดระหว่างประเทศ (OIML) ประสานงานศูนย์ชั่งตวงวัดภาคและสำนักงานสาขาชั่งตวงวัดเขตที่มีพื้นที่เพาะปลูกมันสำปะหลังทำการใช้งานเครื่องจักรวัดอัตราส่วนฯ ในสถานที่รับซื้อมันสำปะหลัง เก็บรวบรวมทั้งเก็บตัวอย่างหัวมันสด เพื่อมาทดสอบการวัดอัตราส่วนแป้งในหัวมันในห้องปฏิบัติการ รวมทั้งร่วมกับผู้ผลิตสร้างเครื่องจักรวัดอัตราส่วนฯ ต้นแบบ จนได้ผลการทดสอบที่ถูกต้องชัดเจน - จัดทำคู่มือวิธีการตรวจสอบให้คำรับรอง เครื่องจักรวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันที่ใช้โพลีเอสเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ชั่งตวงวัด ซึ่งเป็นการสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าของเกษตรกรในการขายมันได้ราคาตามเปอร์เซ็นต์แป้งอย่างถูกต้อง 	 <p>ภาพการเข้ารับรางวัล รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม วันที่ 3 ตุลาคม 2557 ณ หอประชุมกองทัพเรือ</p> <p>งานสัมมนาวิชาการและพิธีมอบรางวัลประจำปี พ.ศ. 2557 วันที่ 3 ตุลาคม 2557 ณ หอประชุมกองทัพเรือ</p>

ปี	รางวัล	กระบวนงานที่ได้รับ	สาระสำคัญโดยสรุป	ภาพการเข้ารับรางวัล
๒๕๕๘	ดีเด่น (รางวัลบูรณาการ การบริการที่เป็นเลิศ)	กระบวนงานพัฒนาและส่งเสริมศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน (Farm Outlet) เพื่อรองรับโครงการจัดหาตลาดให้เกษตรกรและการบริหารจัดการข้าวแบบยั่งยืน จังหวัดกาญจนบุรี	<p>สำนักงานการค้าภายในจังหวัดกาญจนบุรี เห็นว่าราคาข้าวเปลือกตามท้องตลาดตกต่ำ เกษตรกรเผชิญกับการรอนโยบายจากรัฐบาล ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาผลผลิตที่เก็บเกี่ยวได้ในราคาต่ำ ดังนั้น จึงมีแนวคิดแก้ไขปัญหาโดยใช้การตลาดนำการผลิตและไม่ต้องพึ่งพาหรือรอนโยบายภาครัฐ โดยจัดทำโครงการจัดหาตลาดให้เกษตรกรและการบริหารจัดการข้าวแบบยั่งยืน โดยมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร่วมบูรณาการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาเสถียรภาพราคาผลผลิตทางการเกษตรมิให้มีความผันผวน เพิ่มมูลค่าผลผลิต เพิ่มช่องทางการจำหน่าย และขยายตลาดรองรับให้แก่เกษตรกร รวมทั้งสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกรเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างความเข้มแข็งและอำนาจต่อรองให้แก่เกษตรกร โดยดำเนินการบริหารจัดการ</p> <ol style="list-style-type: none"> ต้นน้ำ เริ่มจากการดูแลการจัดการจัดหาเมล็ดพันธุ์ข้าวคุณภาพ ข้าวพันธุ์ชาวดอกมะลิ ๑๐๕ เพื่อมาจำหน่ายให้เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการในราคาต้นทุนต่ำ ให้ความรู้แก่เกษตรกรการลดต้นทุนการผลิต กลางน้ำ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดกาญจนบุรี สนับสนุนสินเชื่อกับสมาชิกที่เข้าโครงการในอัตราดอกเบี้ยต่ำ/การประกันภัยพืชผล บริษัท กิจเจริญชัยรุ่งเรือง จำกัด รับซื้อข้าวเปลือกจากสมาชิก ในราคาสูงกว่าท้องตลาดตาม(MOU) เพื่อผลิตเป็นข้าวสารบรรจุถุง (ข้าวหอมกาญจน์) ปลายน้ำ ทำตลาดข้าวหอมกาญจน์ ภายใต้สัญลักษณ์ Farm Outlet เพื่อให้ผู้บริโภคได้บริโภคข้าวคุณภาพดีราคาประหยัด ช่วยเหลือเกษตรกรให้มีรายได้สูงขึ้นด้วย โดยมีช่องทางการจำหน่ายผ่านศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน ทั้ง ๕ แห่ง ที่มีอยู่ในจังหวัดกาญจนบุรี 	

ปี	รางวัล	กระบวนงานที่ได้รับ	สาระสำคัญโดยสรุป	ภาพการเข้ารับรางวัล
๒๕๕๘	รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง (รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ ประเภทดีเด่นปี พ.ศ. ๒๕๕๕)	กระบวนงานกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ (เครื่องชั่งสินค้าเกษตร)	เป็นการพัฒนากระบวนงานกำกับดูแลป้องกันการทุจริต ในการใช้เครื่องชั่งรถยนต์ (เครื่องชั่งสินค้าเกษตร) ตรวจสอบจับความถี่ (Spectrum Analyzizer) และใช้เครื่องล่อคลื่น (RF Signal Generator) ในภาคสนาม ซึ่งเป็นช่องทางวิธีทางในการกำกับดูแล การออกตรวจสอบ โดยการใช้การส่งคลื่นสัญญาณ Remote ไปยังบริเวณเครื่องชั่งที่สงสัยติดตั้งอุปกรณ์ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลขของเครื่องชั่งลดการเอาเปรียบจากการทุจริตจากการชั่งน้ำหนักสินค้าเกษตรด้วยเครื่องชั่งรถยนต์ โดยการตรวจวัดคลื่นความถี่ ทำให้สามารถทราบคลื่นความถี่สัญญาณและสามารถตรวจจับว่ามีการใช้คลื่นความถี่ปรับเปลี่ยนน้ำหนักได้ นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพในการกำกับดูแลไปยังศูนย์ชั่งตวงวัด ในภาคต่างๆ ให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมให้แก่ผู้ประกอบการและสำนักงานสาขาชั่งตวงวัดในแต่ละภูมิภาคเพื่อการกำกับดูแลการใช้เครื่องชั่งรถยนต์(เครื่องชั่งสินค้าเกษตร) ให้ทั่วถึง	

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมการค้าภายใน ๒๕๕๘