

ปี 2547



รางวัล ชมเชย (ประเภทรายกระบวนการ)

กระบวนการที่ได้รับ กระบวนการการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้บริโภค (Hotline 1569)

สาระสำคัญโดย เป็นการกำหนดมาตรฐานในการทำงานเพื่อส่งมอบบริการให้ผู้บริโภคอย่างมีคุณภาพและรวดเร็ว โดย

- การรับโทรศัพท์ให้ดำเนินการภายใน 7 วินาที (เสียงกริ่งไม่เกิน 3 ครั้ง) และหากเป็นการโอนสายเพื่อตอบปัญหาไม่ควรเกิน 1 ครั้ง
- เรื่องร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ต้องดำเนินการภายใน 3 วัน และแจ้งกลับผู้บริโภคทันที

ปี 2552



รางวัล ดีเด่น (ประเภทรายกระบวนการ)

กระบวนการที่ได้รับ กระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมทางการค้า

สาระสำคัญโดย เป็นการปรับปรุงกระบวนการ โดยยุบรวมขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกัน และเพิ่มความเร็วในขั้นตอนการดำเนินงานที่มีอยู่ โดย

- กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมกระบวนการทำงานตลอดห่วงโซ่แห่งคุณค่า ตั้งแต่รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาจนกระทั่งตอบผู้ร้องเรียน
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยนำเทคโนโลยีสายด่วน (1569) มาให้บริการ

ปี 2552



รางวัล ชมเชย (ประเภทนวัตกรรมการให้บริการ)

กระบวนงานที่ได้รับ กระบวนงานการให้บริการข้อมูลราคากลางสินค้าผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต (E-Price Service)

สาระสำคัญโดย เป็นการรวบรวมข้อมูลไว้ ณ จุดเดียว ซึ่งเป็นราคาจำหน่ายของผู้ประกอบการในลักษณะของระบบฐานข้อมูลราคาที่ผู้ประกอบการจำหน่ายในตลาด และผู้ประกอบการมีส่วนร่วมเป็นผู้ป้อนข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลเอง โดยเผยแพร่ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มช่องทางใหม่และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทั้งประเทศได้รับรู้และใช้เปรียบเทียบราคาก่อนตัดสินใจซื้อ

ปี 2553



รางวัล ชมเชย (ประเภทรายกระบวนงาน)

กระบวนงานที่ได้รับ กระบวนงานการรับแจ้งข้อมูลสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต (Electronic Data Inform System : EDIS)

สาระสำคัญโดย นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ มีผลดีต่อผู้ประกอบการที่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการแจ้งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด มีช่องทางใหม่ในการรับบริการ และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเวลาในการรอคอย รวมทั้งค่าปรับในกรณีแจ้งข้อมูลเกินเวลาที่กำหนด โดย

- จัดทำระบบงานประยุกต์ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (web base Application) ด้วยภาษา PHP , ASP, ASP.NET , Ajax ฯลฯ
- ระบบบริหารจัดการข้อมูลราคาสินค้า (Content Management System : CMS) โดยผู้ประกอบการเป็นผู้แจ้ง/ปรับปรุงข้อมูล

ปี 2554



รางวัล ดีเด่น (ประเภทรายกระบวนการ)

กระบวนการที่ได้รับ กระบวนการอนุญาตให้ผู้ประกอบการธุรกิจซิ้งตวงวัด เป็นผู้ตรวจสอบและให้คำรับรองเครื่องซิ้งตวงวัดที่ตนเองผลิตหรือซ่อม

สาระสำคัญโดย สร้างความคล่องตัวและอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการมากที่สุด

- ดูแลให้การตรวจสอบและให้คำรับรองตนเองของภาคเอกชนได้มาตรฐานเช่นเดียวกับภาครัฐดำเนินการ
- เป็นการลดภาระภาคประชาชน

ปี 2555



รางวัล ดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมกรรมการบริการที่เป็นเลิศ)

กระบวนการที่ได้รับ กระบวนการกำกับดูแลป้องกันการทุจริตในการใช้เครื่องซิ้งรถยนต์ (เครื่องซิ้งสินค้าเกษตร)

สาระสำคัญโดย

- มีการออกตรวจสอบเครื่องซิ้งรถยนต์โดยใช้เครื่องตรวจจับความถี่ (Spectrum Analyzer) และใช้เครื่องล้อคลื่น (RF Signal Generator) ในภาคสนาม ซึ่งเป็นช่องทางวิธีทางในการกำกับดูแล การออกตรวจสอบโดยการใช้การส่งคลื่นสัญญาณ Remote ไปยังบริเวณเครื่องซิ้งที่สงสัยติดตั้งอุปกรณ์ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลขของเครื่องซิ้ง

- เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้น ว่าผู้ประกอบการมีการทุจริตโดยวิธีใช้คลื่นความถี่รีโมทหรือไม่ หากพบมีการโกงการตัดสินใจจะขึ้นอยู่กับผลการวัดจากเครื่องมือดังกล่าว โดยไม่ต้องใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ การพัฒนากำกับดูแล และป้องกันการทุจริตในเครื่องซิ้งรถยนต์ เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับตรวจสอบเครื่องซิ้งตวงวัด ให้ถูกต้อง เทียบตรง ปริมาณครบถ้วน และเกษตรกรไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการถูกโกงน้ำหนักสินค้าเกษตรนำมาขาย

แห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ
เป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2556



ปี 2556



รางวัล ดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ)

กระบวนการที่ได้รับ การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อสร้างความเป็นธรรม
ในทางการค้าต่อเกษตรกร

สาระสำคัญโดย

- ได้ศึกษาพบว่า เครื่องวัดความชื้นข้าวโดยทั่วไปส่วนใหญ่แสดงผลของความชื้น
ข้าวเปลือกคลาดเคลื่อนมากกว่าความชื้นข้าวจริง ประมาณ 4% ทำให้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว
ไม่ได้รับความเป็นธรรมในทางการค้า เนื่องจากผู้ผลิตไม่สามารถพัฒนาเทคโนโลยีของ
เครื่องวัดความชื้นข้าวที่ตนเองผลิตเพื่อให้มีความเที่ยงตรงในการวัดปริมาณความชื้นของข้าวที่
เพาะปลูกในประเทศไทยได้ด้วยตนเอง

- กรมฯ จึงให้บริการตรวจสอบเครื่องวัดความชื้นข้าวต้นแบบให้กับผู้ผลิตเครื่องวัดความชื้น
ข้าว เพราะหน่วยงานชั่งตวงวัดของกรมเป็นหน่วยงานเดียวที่ได้พัฒนาการทดสอบหาปริมาณ
ความชื้นข้าวเฉพาะ และมีห้องปฏิบัติการทดสอบตามมาตรฐานองค์การชั่งตวงวัดระหว่าง
ประเทศ จนกระทั่งผู้ผลิตทั้งภายในประเทศและต่างประเทศสามารถพัฒนาเทคโนโลยีของ
เครื่องวัดความชื้นที่ตนเองผลิตในปัจจุบันให้มีความเที่ยงตรงตามมาตรฐานสากล

- กรมฯ ได้ออกประกาศกระทรวงพาณิชย์กำหนดให้ผู้รับซื้อข้าวเปลือกต้องใช้เครื่องวัด
ความชื้นข้าวในการซื้อขาย และให้ผู้ใช้เครื่องวัดความชื้นข้าวต้องเลือกใช้เครื่องที่มีลักษณะ
และความเที่ยงตรงที่ได้รับการรับรองจากกรมฯ ซึ่งเป็นเครื่องวัดความชื้นข้าวแสดงค่าความชื้น
ถูกต้อง

- ผลจากการดำเนินงานทำให้เครื่องวัดความชื้นข้าวมีความเที่ยงตรง ส่งผลให้เกษตรกรผู้
ปลูกข้าว ได้รับรายได้ที่เคยสูญเสียไปกลับคืนมา



ปี 2557



รางวัล ดีเด่น (ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ)

กระบวนการที่ได้รับ การพัฒนาการกำกับดูแลเครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแ่งในหัวมันเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร

สาระสำคัญโดย

- **ปรับปรุงกฎระเบียบ** เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแ่งในหัวมันที่ใช้โพลดเซลได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยอาศัยกฎกระทรวงข้อ 8 แห่ง พ.ร.บ. มาตรฐานชั่งตวงวัด พ.ศ. 2542

- **ปรับปรุงมาตรฐานการตรวจสอบให้คำรับรอง** เครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแ่งในหัวมันที่ใช้โพลดเซล โดยทำการศึกษาค้นคว้ามาตรฐานการตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่งทั้งจากกฎกระทรวง ระเบียบ คำสั่ง ต่างๆ และขององค์กรชั่งตวงวัดระหว่างประเทศ (OIML) ประสานงาน ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคและสำนักงานสาขาชั่งตวงวัดเขตที่มีพื้นที่เพาะปลูกมันสำปะหลังทำการใช้งานเครื่องชั่งวัดอัตราส่วนฯ ในสถานที่รับซื้อมันสำปะหลัง เก็บรวบรวมทั้งเก็บตัวอย่างหัวมันสด เพื่อมาทดสอบการวัดอัตราส่วนแ่งในหัวมันในห้องปฏิบัติการ รวมทั้งร่วมกับผู้ผลิตสร้างเครื่องชั่งวัดอัตราส่วนฯ ต้นแบบ จนได้ผลการทดสอบที่ถูกต้องชัดเจน

- **จัดทำคู่มือวิธีการตรวจสอบให้คำรับรอง** เครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแ่งในหัวมันที่ใช้โพลดเซลสำหรับเจ้าหน้าที่ชั่งตวงวัด ซึ่งเป็นการสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าของเกษตรกรในการขายมันได้ราคาตามเปอร์เซ็นต์แ่งอย่างถูกต้อง



ปี 2558



รางวัล ดีเด่น (รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ)

กระบวนการที่ได้รับ กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน (Farm Outlet) เพื่อรองรับโครงการจัดหาตลาดให้เกษตรกรและการบริหารจัดการข้าวแบบยั่งยืน จังหวัดกาญจนบุรี

สาระสำคัญโดย

สำนักงานการค้าภายในจังหวัดกาญจนบุรี เห็นว่าราคาข้าวเปลือกตามท้องตลาดตกต่ำ เกษตรเคยชินกับการรอนโยบายจากรัฐบาล ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาลูกผลิตที่เก็บเกี่ยวได้ในราคาต่ำ ดังนั้น จึงมีแนวคิดแก้ไขปัญหาคือใช้การตลาดนำการผลิตและไม่ต้องพึ่งพาหรือรอนโยบายภาครัฐ โดยจัดทำโครงการจัดหาตลาดให้เกษตรกรและการบริหารจัดการข้าวแบบยั่งยืน โดยมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร่วมบูรณาการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาเสถียรภาพราคาผลผลิตทางการเกษตรมิให้มีความผันผวน เพิ่มมูลค่าผลผลิต เพิ่มช่องทางการจำหน่าย และขยายตลาดรองรับให้แก่เกษตรกร รวมทั้งสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกรเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างความเข้มแข็งและอำนาจต่อรองให้แก่เกษตรกร โดยดำเนินการบริหารจัดการ

- ต้นน้ำ เริ่มจากการดูแลการจัดหาเมล็ดพันธุ์ข้าวคุณภาพ ข้าวพันธุ์ขาวดอกมะลิ 105 เพื่อมาจำหน่ายให้เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการในราคาต้นทุนต่ำ ให้ความรู้แก่เกษตรกรการผลิตต้นทุนการผลิต

- กลางน้ำ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดกาญจนบุรี สนับสนุนสินเชื่อกับสมาชิกที่เข้าโครงการในอัตราดอกเบี้ยต่ำ/การประกันภัยพืชผล บริษัท กิจเจริญชัยรุ่งเรือง จำกัด รับซื้อข้าวเปลือกจากสมาชิกฯ ในราคาสูงกว่าท้องตลาดตาม(MOU) เพื่อผลิตเป็นข้าวสารบรรจุถุง (ข้าวหอมกาญจน)

- ปลายน้ำ ทำตลาดข้าวหอมกาญจน ภายใต้สัญลักษณ์ Farm Outlet เพื่อให้ผู้บริโภคได้บริโภคข้าวคุณภาพดีราคาประหยัด ช่วยเหลือเกษตรกรให้มีรายได้สูงขึ้นด้วย โดยมีช่องทางการจำหน่ายผ่านศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน ทั้ง 5 แห่ง ที่มีอยู่ในจังหวัดกาญจนบุรี



ปี 2558



รางวัล รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง (รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ ประเภทดีเด่นปี พ.ศ. 2555)

กระบวนการที่ได้รับ กระบวนการกำกับดูแลป้องกันการทุจริต ในการใช้เครื่องซิงโครนิต (เครื่องซิงสินค้าเกษตร)

สาระสำคัญโดย

เป็นการพัฒนากระบวนการกำกับดูแลป้องกันการทุจริต ในการใช้เครื่องซิงโครนิต (เครื่องซิงสินค้าเกษตร) ตรวจสอบความถี่ (Spectrum Analyzer) และใช้เครื่องสีกคลื่น (RF Signal Generator) ในภาคสนาม ซึ่งเป็นช่องทางวิธีทางในการกำกับดูแล การออกตรวจสอบโดยการ ใช้การส่งคลื่นสัญญาณ Remote ไปยังบริเวณเครื่องซิงที่สงสัยติดตั้งอุปกรณ์ที่ปรับเปลี่ยน ตัวเลขของเครื่องซิงลดการเอาเปรียบจากการทุจริตจากการซิงนำหน้าสินค้าเกษตรด้วยเครื่องซิงโครนิต โดยการตรวจวัดคลื่นความถี่ ทำให้สามารถทราบคลื่นความถี่สัญญาณและสามารถ ตรวจสอบว่ามีการใช้คลื่นความถี่ปรับเปลี่ยนนำหน้าได้ นอกจากนั้นยังเพิ่มศักยภาพในการกำกับดูแลไปยังศูนย์ซิงดวงวัด ในภาคต่างๆ ให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมให้แก่ผู้ประกอบการและสำนักงาน สาขาซิงดวงวัดในแต่ละภูมิภาคเพื่อการกำกับดูแลการใช้เครื่องซิงโครนิต(เครื่องซิงสินค้าเกษตร) ให้ทั่วถึง

ปี 2559

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ เป็นรางวัลที่มอบให้กรม เนื่องจากมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างเป็นเลิศ ซึ่งกรมได้รับรางวัลพัฒนา คุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ผลงาน "การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อ สร้างความเป็นธรรมในทางการเกษตร" ของสำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง

เพื่อให้การบริการตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัดความชื้นข้าวต่อผู้มายื่นขอใช้ บริการสะดวกขึ้น กรมการค้าภายในได้พัฒนาคุณภาพการบริการ ดังนี้

- 1) จัดซื้อเครื่องวัดความชื้นข้าวแบบมาตราและที่จำเป็นสำหรับเตรียมตัวอย่างข้าว มาตรฐานให้กับสำนักงานสาขาซึ่งดวงวัดเขตอีก 15 สาขา เพื่อให้สำนักงาน สาขาซึ่งดวงวัดสามารถให้บริการตรวจสอบเพื่อให้คำรับรองเครื่องชั่งดวงวัด ความชื้นข้าวที่ใช้ในการซื้อข้าวเปลือกในพื้นที่ โดยผู้ครอบครองเครื่องวัด ความชื้นข้าวมีความสะดวกมากขึ้น
- 2) เพิ่มช่องทางในการยื่นคำขอเพื่อให้คำรับรอง ทางอีเมล โทรสาร และโทรศัพท์
- 3) ออกสำรวจตรวจสอบสถานที่รับซื้อข้าวเปลือกทั่วประเทศ ตามเป้าหมายที่กำหนด พบว่าผู้ประกอบการค้าข้าวเกือบทุกรายมีเครื่องวัดความชื้นไว้ในการซื้อขาย
- 4) จากการสอบถามเกษตรกรพบว่าเกือบ 100% มีความพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ชั่งดวงวัดกรมการค้าภายใน

