

ปี 2559



**รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม** เป็นหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในองค์การอย่างต่อเนื่องและเป็นเลิศ มีผลการดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น มีวิธีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงผลผลิตและบริการกระบวนการทำงาน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้กรมประสบความสำเร็จและยั่งยืน

**ความโดดเด่นในการบริหารจัดการของกรรมการค้าภายใน** กระบวนการทำงานของกรม มีเป้าหมายคือ การรักษาความเป็นธรรมและความสมดุลทางการค้า ในขณะที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและละกลุ่มมีความต้องการและความคาดหวังที่ขัดแย้งกัน กล่าวคือ เกษตรกรต้องการขายสินค้าเกษตรให้ได้ราคาดี ผู้ประกอบธุรกิจต้องการขายสินค้าให้ได้กำไรมากผู้บริโภคต้องการซื้อสินค้าในราคาถูกลง กรมการค้าภายในจึงได้จัดวางระบบตามพันธกิจให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยง สนับสนุนซึ่งกันและกัน

