

## คู่มือสำหรับประชาชน : การตรวจสอบความเที่ยงต้งน้ำหนัก

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง กระทรวงพาณิชย์

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ผู้ที่มีความประสงค์ในการตรวจสอบความเที่ยงเครื่องชั่งและต้งน้ำหนัก สามารถยื่นแบบคำขอให้ตรวจสอบความเที่ยงต้งน้ำหนักได้ รายละเอียดเพิ่มเติม <http://www.cbwmthai.org/>

2. วิธีการนำต้งน้ำหนักขอยื่นตรวจ

2.1 ให้ทำความสะอาดต้งน้ำหนักโดยการพ่นทรายหรือวิธีขัดเพื่อให้สีเก่าและสนิมออกให้หมด พ่นสีกันสนิมหรือทาสีกันสนิมเป็นการรองพื้นผิวของต้งน้ำหนักให้ทั่วทุกด้าน ให้พ่นหรือทาสีพื้นผิวของต้งน้ำหนักให้ทั่วทุกด้าน

2.2 ให้พ่นสีระบุหมายเลขประจำต้งน้ำหนัก

2.3 ให้นำต้งน้ำหนักที่จะทำการสอบเทียบ มาที่ห้องปฏิบัติการทางมวล เพื่อปรับอุณหภูมิห้องเป็นเวลา 1-2 ชั่วโมง

2.4 จัดพนักงานมาช่วยเจ้าหน้าที่ในการ ยก-วาง ต้งน้ำหนัก และปรับต้งน้ำหนักให้ถูกต้อง

3. กรณีต้งน้ำหนักมวลใหญ่ต้องโทรศัพท์นัดวันที่จะเข้ามาตรวจสอบความเที่ยงล่วงหน้า ที่สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง กรมการค้าภายใน โทร.0 2547 4345

หมายเหตุ : ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) อาคารวิเคราะห์และปฏิบัติการห้าชั้น สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ 563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โทร: 0 2547 4345 / โทรสาร: 0 2547 4346/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (กรณีสถานประกอบธุรกิจตั้งอยู่ในจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานครให้แจ้ง ณ ศูนย์ชั่งตวงวัดที่มีอำนาจในจังหวัดที่สถานประกอบธุรกิจตั้งอยู่)) ศูนย์ชั่งตวงวัด/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 8 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> ผู้รับบริการยื่นคำขอและ เอกสารประกอบ พร้อมให้นำต้งน้ำหนักมา เพื่อตรวจสอบความเที่ยง (หมายเหตุ: -)	10 นาที	สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง
2)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> เจ้าหน้าที่ตรวจสอบจำนวนและสภาพต้งน้ำหนักว่าอยู่ในสภาพที่รับการสอบเทียบได้ และทบทวนความสามารถของห้องปฏิบัติการ ถ้ามีความพร้อมให้รับสอบเทียบ ออกใบรับงาน	30 นาที	สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	และใบรายงานพนักงานเจ้าหน้าที่ (หมายเหตุ: -)		
3)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> ผู้รับบริการนำใบรายงานพนักงานเจ้าหน้าที่ และสำเนาใบคำขอ ไปชำระค่าธรรมเนียมที่ส่วนส่งเสริมและพัฒนาซึ่งตวงวัด (หมายเหตุ: (กรณีตม้น้ำหนักมวลเล็ก : ให้ผู้รับบริการนำใบรายงานพนักงานเจ้าหน้าที่ และสำเนาใบคำขอ ไปชำระค่าธรรมเนียมที่ส่วนส่งเสริมและพัฒนาซึ่งตวงวัด ในวันที่มารับตม้น้ำหนัก และใบรายงานผล ตามวันเวลาที่ระบุในใบรับงาน))	10 นาที	สำนักซึ่งตวงวัด
4)	<b>การพิจารณา</b> เจ้าหน้าที่สอบเทียบตม้น้ำหนัก และออกใบรายงานผลการตรวจสอบความเที่ยงแล้วเสร็จ  (หมายเหตุ: (กรณีตม้น้ำหนักมวลใหญ่ : ส่งคืนตม้น้ำหนักกลับภายในวันที่ทำการตรวจ กรณีตม้น้ำหนักมวลเล็ก : รับตม้น้ำหนักคืนตามวันเวลาที่ระบุในใบรับงาน))	6 วันทำการ	สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง
5)	<b>การพิจารณา</b> รับใบรายงานผล ตามวันเวลาที่ระบุในใบรับงาน (หมายเหตุ: -)	10 นาที	สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<b>บัตรประจำตัวประชาชน</b> ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีบุคคลทั่วไปให้ลงลายมือชื่อรับรองสำเนา)	กรมการปกครอง
2)	<b>หนังสือรับรองนิติบุคคล</b> ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ประทับตรานิติบุคคล)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3)	<b>บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ</b> ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นทำการแทน ลงลายมือชื่อรับรองสำเนา)	กรมการปกครอง
4)	<b>บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ</b> ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นทำการแทน ลงลายมือชื่อรับรองสำเนา)	กรมการปกครอง
5)	<b>หนังสือมอบอำนาจ</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นทำการแทน ประทับตรานิติบุคคล)	-
6)	<b>แบบคำขอให้ตรวจสอบความเที่ยงเครื่องชั่งตวงวัด ตามพระราชบัญญัติมาตราซึ่งตวงวัด พ.ศ. 2542</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (ประทับตรานิติบุคคล)	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
7)	รายงานผลการตรวจสอบความเที่ยงครั้งล่าสุด (ถ้ามี) ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ประทับตรานิติบุคคล )	-

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ตม้น้ำหนัก พิกัด 1 มิลลิกรัม – 500 มิลลิกรัม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 20 บาท
2)	ตม้น้ำหนักพิกัด 1 กรัม –1 กิโลกรัม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 40 บาท
3)	ตม้น้ำหนักพิกัด 2 กิโลกรัม –10 กิโลกรัม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 80 บาท
4)	ตม้น้ำหนักพิกัด 20 กิโลกรัม – 50 กิโลกรัม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 150 บาท
5)	ตม้น้ำหนักพิกัด 50 กิโลกรัม – 500 กิโลกรัม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 200 บาท

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง กรมการค้าภายใน อาคารวิเคราะห์และปฏิบัติการห้าชั้น ถ.นนทบุรี อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 ( โทร 0 2547 4361, โทรสาร 0 2507 5890 ) (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมการค้าภายใน อาคาร 2 ชั้น 3 ถ.นนทบุรี อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 (หมายเหตุ: -)
3)	Call center กรมการค้าภายใน เบอร์โทร 1569 (หมายเหตุ: -)
4)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนตาม พรบ อำนาจความสะดวกฯ (www.dit.go.th) (หมายเหตุ: -)
5)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบคำขอให้ตรวจสอบความเที่ยงเครื่องชั่งดวงวัด ตามพระราชบัญญัติมาตราชั่งดวงวัด พ.ศ. 2542 (หมายเหตุ: -)

#### หมายเหตุ

-