



# บันทึกข้อความ

ห้องอธิบดี  
(นายวัฒนศักดิ์ เสือเอี่ยม)  
เลขรับ..... 9109  
รับ 5 ต.ค. 2564  
เวลา 10.19

ห้องรองอธิบดี  
(ร้อยตรีจักรา ยอดมณี)  
เลขรับ..... 1459  
รับ 13.13  
วันที่ 20 ต.ค. 2564

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการมีส่วนร่วม โทร. ๕๖๒๓

ที่ พณ ๐๔๑๐/๖๖๖ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการค้าภายใน รอบ ๖ เดือน (เมษายน-กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน อธิบดี

ตามที่กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้รับมอบหมายให้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการค้าภายใน ในภาพรวม ตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการประมวลผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของกรมการค้าภายใน รอบ ๖ เดือน (เมษายน-กันยายน ๒๕๖๔) โดยรวบรวมแบบสอบถามจากกองต่างๆ ในส่วนกลาง จำนวน ๗๙ ฉบับ และจากศูนย์/สำนักงานสาขาซึ่งตวงวัด ในส่วนภูมิภาค จำนวน ๔๗๘ ฉบับ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๕๕๗ ฉบับ ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมฯ ได้ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

## ๑. ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ

### ๑.๑ ด้านเวลา

- ส่วนกลาง ด้านการให้บริการที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๔๕.๕๗ พอใจปานกลางร้อยละ ๕๔.๔๓ และด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๕๑.๙๐ พอใจปานกลางร้อยละ ๔๘.๑๐ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

- ส่วนภูมิภาค ด้านการให้บริการที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๙.๓๓ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๐.๖๗ และด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๑.๑๗ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๘.๘๓ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

### ๑.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ส่วนกลาง ด้านการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๔๕.๕๗ พอใจปานกลางร้อยละ ๕๔.๔๓ ด้านการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๔๔.๓๐ พอใจปานกลางร้อยละ ๕๕.๗๐ และด้านการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๕๓.๑๖ พอใจปานกลางร้อยละ ๔๖.๘๔ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๙.๔๔

- ส่วนภูมิภาค ด้านการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๗๙.๗๑ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๙.๔๖ ด้านการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๒.๘๕ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๖.๓๒ และด้านการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๓.๘๙ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๖.๑๑ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๙.๒๙

ความเห็น/คำสั่ง

ทราบ/ขอบคุณ

(นายวัฒนศักดิ์ เสือเอี่ยม)  
อธิบดีกรมการค้าภายใน  
25 ต.ค. 2564

ส่ง ยผ.

(ร้อยตรีจักรา ยอดมณี)  
รองอธิบดีกรมการค้าภายใน  
26 ต.ค. 2564

ปส.

(นางมณีนุชสลิลา ประเสริฐสุด)

26 ต.ค. 2564

เรื่องรับกลับ 26 ต.ค. 2564

### ๑.๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ส่วนกลาง ด้านความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๔๙.๓๗ พอใจปานกลางร้อยละ ๕๐.๖๓ ด้านความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๕๙.๔๙ พอใจปานกลางร้อยละ ๔๐.๕๑ ด้านความรู้ความสามารถในการให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๖๐.๗๖ พอใจปานกลางร้อยละ ๓๙.๒๔ ด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๗๒.๑๕ พอใจปานกลางร้อยละ ๒๗.๘๕ และด้านการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๖๓.๒๙ พอใจปานกลางร้อยละ ๓๖.๗๑ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

- ส่วนภูมิภาค ด้านความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๖.๔๐ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๓.๖๐ ด้านความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๔.๙๔ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๕.๐๖ ด้านความรู้ความสามารถในการให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๕.๙๘ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๔.๐๒ ด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๗.๒๔ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๒.๗๖ และด้านการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๗.๘๗ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๒.๑๓ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

### ๑.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ส่วนกลาง ด้านความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๕๓.๑๖ พอใจปานกลางร้อยละ ๔๖.๘๔ ด้านจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๕๔.๔๓ พอใจปานกลางร้อยละ ๔๕.๕๗ ด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๔๙.๓๗ พอใจปานกลางร้อยละ ๕๐.๖๓ ด้านความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๕๕.๗๐ พอใจปานกลางร้อยละ ๔๔.๓๐ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

- ส่วนภูมิภาค ด้านความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๗๙.๐๘ พอใจปานกลางร้อยละ ๒๐.๐๘ ด้านจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๑.๑๗ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๘.๘๓ ด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๒.๑๓ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๖.๕๓ ด้านความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ผู้รับบริการพอใจมากร้อยละ ๘๑.๓๘ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๘.๖๒ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๙.๓๒

### ๑.๕ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวม

- ส่วนกลาง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากร้อยละ ๕๕.๗๐ พอใจปานกลางร้อยละ ๔๔.๓๐ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

- ส่วนภูมิภาค ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากร้อยละ ๘๖.๘๒ พอใจปานกลางร้อยละ ๑๓.๑๘ โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

### ๒. จุดเด่นที่ประทับใจของผู้รับบริการ ได้แก่

#### ๒.๑ ส่วนกลาง

- การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และมีความรวดเร็วในการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสม เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส

#### ๒.๒ ส่วนภูมิภาค

- การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และมีความรวดเร็วในการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสม เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- มีการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน

๓. ปัญหา/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ได้แก่

๓.๑ ส่วนกลาง

ปัญหา

- ป้ายบอกทางไปยังหน่วยงานที่จะติดต่อไม่ชัดเจน มีน้อย ทำให้หาหน่วยงานไม่พบ
- สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่เพียงพอโดยเฉพาะที่จอดรถ

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีป้ายบอกทางไปยังหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ บริเวณหน้าตึกทุกตึกอย่างชัดเจน
- ควรมีจำนวนบุคลากรผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น เพื่อความสะดวกในการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและนำข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการไปดำเนินการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป



(นางมณัฐชวลิต ประเสริฐสุด)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน



20 ต.ค. 2564

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการค้าภายใน  
ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564

จำนวนแบบฟอร์มทั้งหมด	79 ฉบับ				
กระบวนการ	ทุกกระบวนการงาน				
หน่วยงาน	ส่วนกลาง (กองต่างๆ ในกรมการค้าภายใน)				
เพศ	ชาย (34 ราย ร้อยละ 43.04) หญิง (45 ราย ร้อยละ 56.96)				
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี (0 ราย ร้อยละ 0) 20 - 40 ปี (50 ราย ร้อยละ 63.29) 41 - 60 ปี (27 ราย ร้อยละ 34.18) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป (2 ราย ร้อยละ 2.53)				
ระดับการศึกษาสูงสุด	ประถมศึกษา (3 ราย ร้อยละ 3.8) มัธยมศึกษา (24 ราย ร้อยละ 30.38) ปริญญาตรี (37 ราย ร้อยละ 46.84) สูงกว่าปริญญาตรี (15 ราย ร้อยละ 18.99)				
สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร (5 ราย ร้อยละ 6.33) ผู้ประกอบการ/บริษัทเอกชน ร้อยละ (52 ราย ร้อยละ 65.82) ประชาชนผู้รับบริการ ร้อยละ (20 ราย ร้อยละ 25.32) ข้าราชการ/หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ (2 ราย ร้อยละ 2.53) อื่นๆโปรดระบุ ร้อยละ (0 ราย ร้อยละ 0)				
ประเด็นหลักความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	36 / 45.57	43 / 54.43	0 / 0	0 / 0	0 / 0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	41 / 51.9	38 / 48.1	0 / 0	0 / 0	0 / 0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	36 / 45.57	43 / 54.43	0 / 0	0 / 0	0 / 0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	35 / 44.3	44 / 55.7	0 / 0	0 / 0	0 / 0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อน	42 / 53.16	37 / 46.84	0 / 0	0 / 0	0 / 0

<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	39 / 49.37	40 / 50.63	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	47 / 59.49	32 / 40.51	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	48 / 60.76	31 / 39.24	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่ รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	57 / 72.15	22 / 27.85	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	50 / 63.29	29 / 36.71	0 / 0	0 / 0	0 / 0
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ และป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	42 / 53.16	37 / 46.84	0 / 0	0 / 0	0 / 0
4.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	43 / 54.43	36 / 45.57	0 / 0	0 / 0	0 / 0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	39 / 49.37	40 / 50.63	0 / 0	0 / 0	0 / 0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	44 / 55.7	35 / 44.3	0 / 0	0 / 0	0 / 0
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ใน ระดับใด	44 / 55.7	35 / 44.3	0 / 0	0 / 0	0 / 0

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการค้าภายใน  
ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564

จำนวนแบบฟอร์มทั้งหมด	478 ฉบับ				
กระบวนการ	ทุกกระบวนการงาน				
หน่วยงาน	ส่วนภูมิภาค (ชว.ศูนย์/สาขา)				
เพศ	ชาย (249 ราย ร้อยละ 52.09) หญิง (229 ราย ร้อยละ 47.91)				
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี (0 ราย ร้อยละ 0) 20 - 40 ปี (219 ราย ร้อยละ 45.82) 41 - 60 ปี (236 ราย ร้อยละ 49.37) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป (23 ราย ร้อยละ 4.81)				
ระดับการศึกษาสูงสุด	ประถมศึกษา (6 ราย ร้อยละ 1.26) มัธยมศึกษา (153 ราย ร้อยละ 32.01) ปริญญาตรี (308 ราย ร้อยละ 64.44) สูงกว่าปริญญาตรี (11 ราย ร้อยละ 2.3)				
สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร (23 ราย ร้อยละ 4.81) ผู้ประกอบการ/บริษัทเอกชน ร้อยละ (343 ราย ร้อยละ 71.76) ประชาชนผู้รับบริการ ร้อยละ (104 ราย ร้อยละ 21.76) ข้าราชการ/หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ (4 ราย ร้อยละ 0.84) อื่นๆไปรตระบุ ร้อยละ (4 ราย ร้อยละ 0.84) รายการอาชีพอื่นๆ				
ประเด็นหลักความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	427 / 89.33	51 / 10.67	0 / 0	0 / 0	0 / 0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	388 / 81.17	90 / 18.83	0 / 0	0 / 0	0 / 0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	381 / 79.71	93 / 19.46	4 / 0.84	0 / 0	0 / 0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	396 / 82.85	78 / 16.32	4 / 0.84	0 / 0	0 / 0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	401 / 83.89	77 / 16.11	0 / 0	0 / 0	0 / 0

3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	413 / 86.4	65 / 13.6	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	406 / 84.94	72 / 15.06	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	411 / 85.98	67 / 14.02	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่ รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	417 / 87.24	61 / 12.76	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	420 / 87.87	58 / 12.13	0 / 0	0 / 0	0 / 0
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ และป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	378 / 79.08	96 / 20.08	4 / 0.84	0 / 0	0 / 0
4.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	388 / 81.17	86 / 17.99	4 / 0.84	0 / 0	0 / 0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	394 / 82.43	79 / 16.53	5 / 1.05	0 / 0	0 / 0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	389 / 81.38	89 / 18.62	0 / 0	0 / 0	0 / 0
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ใน ระดับใด	415 / 86.82	63 / 13.18	0 / 0	0 / 0	0 / 0

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการค้าภายใน  
ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564

จำนวนแบบฟอร์มทั้งหมด	557 ฉบับ				
กระบวนการ	ทุกกระบวนการงาน				
หน่วยงาน	รวมทุกหน่วยงาน				
เพศ	ชาย (283 ราย ร้อยละ 50.81) หญิง (274 ราย ร้อยละ 49.19)				
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี (0 ราย ร้อยละ 0) 20 - 40 ปี (269 ราย ร้อยละ 48.29) 41 - 60 ปี (263 ราย ร้อยละ 47.22) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป (25 ราย ร้อยละ 4.49)				
ระดับการศึกษาสูงสุด	ประถมศึกษา (9 ราย ร้อยละ 1.62) มัธยมศึกษา (177 ราย ร้อยละ 31.78) ปริญญาตรี (345 ราย ร้อยละ 61.94) สูงกว่าปริญญาตรี (26 ราย ร้อยละ 4.67)				
สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร (28 ราย ร้อยละ 5.03) ผู้ประกอบการ/บริษัทเอกชน ร้อยละ (395 ราย ร้อยละ 70.92) ประชาชนผู้รับบริการ ร้อยละ (124 ราย ร้อยละ 22.26) ข้าราชการ/หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ (6 ราย ร้อยละ 1.08) อื่นๆโปรดระบุ ร้อยละ (4 ราย ร้อยละ 0.72) รายการอาชีพอื่นๆ				
ประเด็นหลักความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	463 / 83.12	94 / 16.88	0 / 0	0 / 0	0 / 0
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	429 / 77.02	128 / 22.98	0 / 0	0 / 0	0 / 0
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	417 / 74.87	136 / 24.42	4 / 0.72	0 / 0	0 / 0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	431 / 77.38	122 / 21.9	4 / 0.72	0 / 0	0 / 0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	443 / 79.53	114 / 20.47	0 / 0	0 / 0	0 / 0



<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	452 / 81.15	105 / 18.85	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	453 / 81.33	104 / 18.67	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	459 / 82.41	98 / 17.59	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่ รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	474 / 85.1	83 / 14.9	0 / 0	0 / 0	0 / 0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	470 / 84.38	87 / 15.62	0 / 0	0 / 0	0 / 0
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ และป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	420 / 75.4	133 / 23.88	4 / 0.72	0 / 0	0 / 0
4.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	431 / 77.38	122 / 21.9	4 / 0.72	0 / 0	0 / 0
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	433 / 77.74	119 / 21.36	5 / 0.9	0 / 0	0 / 0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	433 / 77.74	124 / 22.26	0 / 0	0 / 0	0 / 0
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ใน ระดับใด	459 / 82.41	98 / 17.59	0 / 0	0 / 0	0 / 0