

กรมการค้าภายใน ดูแลการปิดเศษสตางค์ของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซเอ็นจีวีและแอลพีจีที่เอาเปรียบผู้บริโภค

การไม่ทอนเงินเป็นเศษสตางค์ และปิดเศษสตางค์ขึ้นเป็นหนึ่งบาท ทำให้ราคาจำหน่ายสูงกว่าราคาที่ปิดป้ายแสดงไว้ เป็นพฤติกรรมทางการค้าที่ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นธรรม และยังเป็นกรกระทำที่ผิดกฎหมาย กรมการค้าภายในได้รับการร้องเรียนจากประชาชนผู้เติมน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซเอ็นจีวี และแอลพีจีว่ามีสถานีบริการน้ำมันบางแห่งไม่ยอมรับเหรียญสตางค์ และปิดเศษขึ้นเป็นหนึ่งบาท ซึ่งเป็นตัวอย่างของการค้าไม่เป็นธรรมที่เกิดขึ้นแล้ว

เพื่อเป็นการดูแลรักษาประโยชน์ของประชาชนผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมทางการค้า เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 กรมการค้าภายในได้เชิญผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซเอ็นจีวีและแอลพีจีจำนวน 16 ราย ประกอบด้วย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด บริษัท เซฟรอน (ไทย) จำกัด บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) บริษัท ภาคใต้เชื้อเพลิง จำกัด (มหาชน) บริษัท ระยองเพียวริฟายเออร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท สยามสหบริการ จำกัด (มหาชน) บริษัท ปิโตรนาส รีเทล(ประเทศไทย) จำกัด บริษัท สยามแก๊ส แอนด์ ปิโตรเคมีคัลส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เวลด์แก๊ส(ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ยูนิคแก๊ส แอนด์ ปิโตรเคมีคัลส์ จำกัด(มหาชน) บริษัท ปิคนิค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท แสงทองอุตสาหกรรมถังแก๊ส จำกัด และบริษัท พี เอ พี แก๊ส แอนด์ ออยล์ จำกัด

มาประชุมหารือ เนื่องจากได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผู้ซื้อน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซเอ็นจีวีและแอลพีจี ว่ามีการเอาเปรียบและไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ของกฎหมาย โดยมีการจำหน่ายไม่ตรงกับราคาที่ระบุไว้ที่มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิง และราคาที่แสดงไว้หน้าสถานีบริการเมื่อราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซ เป็นเศษสตางค์ ทางสถานีบริการจะไม่ทอนเงินเป็นเศษสตางค์และปิดเศษสตางค์ขึ้นเป็น 1 บาท ทำให้ราคาจำหน่ายสูงกว่าราคาปิดป้ายแสดงไว้ บางครั้งไม่ยอมรับเงิน ที่ผู้บริโภคจ่ายเป็นเหรียญสตางค์ และจากการหารือกับผู้ประกอบการ ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ทุกรายได้ความร่วมมือกับกรมการค้าภายใน โดยจะแจ้ง ตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าให้ดำเนินการ ดังนี้

(1) กรณีที่ราคาจำหน่ายมีเศษสตางค์ ซึ่งมีเหรียญสตางค์ใช้ใน ท้องตลาด ผู้ประกอบการ ได้จัดเตรียมเหรียญสตางค์ เช่น เหรียญ 25 สตางค์ เหรียญ 50 สตางค์ ไว้ทอนให้แก่ลูกค้า และหากลูกค้าชำระเงินเป็นเหรียญสตางค์ จะไม่ปฏิเสธการรับชำระเงินเป็นเหรียญสตางค์

(2) กรณีราคาจำหน่ายมีเศษสตางค์ ซึ่งเศษสตางค์ดังกล่าวไม่มี เหรียญสตางค์ใช้ในท้องตลาด เช่น 12 สตางค์ 99 สตางค์ ผู้ประกอบการ ต้องปิดเศษสตางค์ขึ้นลงอย่างเป็นธรรม โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

- กรณีเศษสตางค์ไม่เกินครึ่งหนึ่งของ 25 สตางค์ 50 สตางค์ และ 75 สตางค์ ให้ปิดเศษลงเป็น 0 สตางค์ 25 สตางค์ 50 สตางค์ และ 75 สตางค์ เช่น ราคา 101.12 บาท ปิดเป็น 101 บาท ราคา 101.37 บาท ปิดเป็น 101.25 บาท ราคา 101.62 บาท ปิดเป็น 101.50 บาท เป็นต้น

- กรณีเศษสตางค์เกินครึ่งหนึ่งของ 25 สตางค์ 50 สตางค์ และ 75 สตางค์ ให้ปิดเศษขึ้นเป็น 50 สตางค์ 75 สตางค์ และ 1 บาท เช่น ราคา 101.99 บาท ปิดเป็น 102 บาท แต่ทั้งนี้เมื่อปิดเศษสตางค์แล้วราคาจำหน่าย ต้องไม่สูงกว่าราคาแสดงไว้ที่มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิงและราคาที่แสดงไว้ ณ สถานีบริการ

(3) ให้สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซ ปิดประกาศ
เผยแพร่หลักเกณฑ์ วิธีการพิเศษต่างทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ

(4) กำกับดูแลให้ตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าปฏิบัติตามแนวทาง
ดังกล่าวโดยเคร่งครัด

ทั้งนี้ กรมการค้าภายใน ได้ขอให้ผู้ประกอบการตรวจสอบดูแล
ให้สถานีบริการเติมน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซให้มีปริมาณครบถ้วนและตรงตาม
จำนวนที่มีการซื้อขาย และไม่แก้ไขมาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิงให้ขาด
ความเที่ยงตรงและแสดงน้ำหนัก ปริมาณไม่ถูกต้อง

ดังนั้น หากประชาชนพบเห็นการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงและ
ก๊าซสูงกว่าราคาที่แสดงไว้หรือมีการแก้ไขมาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิง
ให้โทรศัพท์แจ้งได้ที่สายด่วน กรมการค้าภายใน 1569 หากพบมีการกระทำผิด
จะดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยราคาสินค้าและบริการและกฎหมายว่าด้วย
มาตราชั่งตวงวัดอย่างเด็ดขาด
